



DGA
ADUANAS

MEMORIA DE GESTIÓN
2020 - 2024



ÍNDICE DE CONTENIDO

Palabras del director.....	02
Marco estratégico.....	08
Principales hitos.....	12
Nuevas tecnologías.....	38
Recaudaciones.....	54
Lucha contra los ilícitos.....	64
SECCIÓN I - FACILITACIÓN Y CONTROL.....	78
Impulsar el comercio lícito, contribuyendo a la protección de la sociedad mediante la implementación de una gestión integral de riesgo en todos los procesos aduaneros.	
SECCIÓN II - INSTITUCIONALIDAD Y ESTANDARIZACIÓN.....	110
Contar con un sistema de gestión administrativa eficiente, una normativa adecuada y un equipo humano capaz e íntegro.	
SECCIÓN III - EFICIENCIA E INNOVACIÓN.....	160
Ser una aduana moderna, aplicando procesos simplificados y uniformes mediante la innovación y tecnología.	
SECCIÓN IV - INTERNACIONALES.....	178
Testimoniales.....	196
Palabras de cierre.....	200



PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL DE ADUANAS EDUARDO SANZ LOVATÓN

Dominicanas y dominicanos:

Durante nuestra gestión al frente de la Dirección General de Aduanas (DGA), bajo las directrices del presidente Luis Abinader, hemos asumido un compromiso firme para posicionar a la República Dominicana como el principal *Hub* Logístico de la región. Desde hace 3 años y 8 meses iniciamos un camino para transformar a la DGA en una entidad eficiente y moderna, capaz de cumplir con los más altos estándares internacionales. Esto implica una gestión de riesgo efectiva y niveles superiores de calidad, fomentando la observancia normativa y el apego al debido proceso.

En tan solo 300 días, logramos la aprobación de la Ley de Aduanas 168-21, superando una espera de 68 años, el cual crea las condiciones que nos permiten ser más ágiles y competitivos, con un marco jurídico más robusto. Hoy en día, nuestra Ley de Aduanas es solicitada por otras naciones para utilizarla como referente en sus países. También nos embarcamos en la mayor transformación de la historia, erigiendo a la institución como un auténtico motor de crecimiento para la economía nacional. Este proceso involucró la mejora de protocolos de seguridad, así como la implementación de programas como Despacho en 24 Horas (D24H) que ha generado más de RD\$1,400 millones de ahorros para los contribuyentes, Exporta Más que ha simplificado los procesos para más de 500 empresas y las certificaciones OEA donde duplicamos la cantidad que recibimos al llegar a la DGA desde su decreto en el año 2012, que no solo tienen resultados positivos en materia de eficiencia sino que aumenta la satisfacción con el servicio que brindamos a los usuarios del sistema.

La adopción de tecnología no intrusiva nos permite inspeccionar el 96 % de los contenedores, en comparación con el 40 % que se inspeccionaba anteriormente. Además, con la implementación del Motor de Riesgo (MOR), se han registrado aumentos en las recaudaciones que alcanzan hasta los 1,000 millones en determinados meses, demostrando nuestra capacidad para gestionar riesgos de manera efectiva y aumentar la eficiencia fiscal.

Respaldando el programa gubernamental Burocracia Cero, la DGA ha priorizado la automatización de los 60 servicios más demandados, que se están gestionando en 7 horas o menos, cuando anteriormente se realizaban de forma manual y han sido completamente transformados al formato digital, logrando simplificar y agilizar de manera notable las operaciones aduaneras. Además, hemos incluido más de 84 servicios en nuestra plataforma web y aplicación móvil “DGA RD”. La herramienta de consulta de paquetes de correo expreso es un ejemplo de estas nuevas consultas automatizadas, esta aumenta significativamente la trazabilidad y transparencia de los envíos.

En el mismo orden, otro logro destacado es la transformación significativa en los servicios a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), que ha tramitado más de 400,000 permisos en 2023, consolidando nuestra eficiencia operativa. La migración exitosa de 298 servicios desde SIGA a VUCE ha desempeñado un papel fundamental en la consolidación y agilización de nuestras operaciones comerciales. Asimismo, esta iniciativa ha permitido establecer una sólida conexión entre 44 entidades gubernamentales, con un impacto directo en más de 7,000 importadores y 1,000 exportadores. Las mejoras implementadas en la aplicación VUCE RD son testimonio del impacto y la relevancia de la modernización aduanera en el comercio exterior.

En el ámbito del control, hemos logrado avances significativos a través de la exitosa implementación de tecnología no intrusiva por primera vez en 2021 en el Puerto de Haina, luego de 20 años de litigio. En los últimos tres años, hemos decomisado más de 4.5 veces la cantidad de municiones antes registradas para un total de 4,193,211 municiones, triplicamos el monto de divisas confiscadas llegando a un total de USD\$17,284,528 y evitamos la entrada de 135,908,427 unidades de cigarrillos de contrabando. La tecnología no intrusiva ha contribuido de manera significativa a la creación de un entorno logístico más seguro y protegido combatiendo prácticas reñidas con la ley y la evasión de impuestos.

Simultáneamente, nos hemos convertido en la gestión de mayor recaudación de la historia de nuestro país. En tan solo 46 meses, la DGA ha casi duplicado lo recaudado



en el cuaternio anterior alcanzando un récord histórico con un total de RD\$821,866.07 millones. Este logro refleja el compromiso propuesto desde el inicio, contribuyendo de manera significativa al desarrollo de la nación.

A nivel internacional, por primera vez República Dominicana logra cumplir el 100 % del Acuerdo de Facilitación del Comercio (AFC), convirtiéndonos en el octavo país de Latinoamérica en cumplirlo de manera integral, asumido con los integrantes de la Organización Mundial del Comercio (OMC), en la conferencia ministerial de Bali 2013. Además, la DGA lideró los esfuerzos de las instituciones del Estado para lograr la incorporación de nuestro país en el programa Global Entry, contando ya con más de 5,000 solicitantes convirtiéndolo en un éxito sin precedentes. Este servicio simplifica de manera significativa el proceso de ingreso en 77 aeropuertos de los Estados Unidos, para los viajeros dominicanos que poseen una visa y han demostrado ser de bajo riesgo, tras haber superado un riguroso proceso de aprobación.

Mi intención desde el principio fue la de convertir a la DGA en un referente a nivel regional, un lugar donde todos desearan servir y contribuir para transformar positivamente el país. Este enfoque ha dado como resultado la obtención de la prestigiosa Certificación ISO 37001 Antisoborno en tan solo 2.9 años y la medalla de plata en el Premio Nacional a la Calidad.

Dirigir las Aduanas de la República Dominicana representa una responsabilidad de gran envergadura y un motivo de inmenso orgullo. Agradezco profundamente la oportunidad de trabajar con cada expresar mi eterna gratitud a toda la sociedad dominicana, son ustedes, con su apoyo y exigencia constante, quienes nos inspiran y motivan a mejorar y elevar el rendimiento de la Dirección General de Aduanas en beneficio de nuestra amada nación. Estamos haciendo historia y lo estamos haciendo juntos.

Eduardo Sanz Lovatón
Director General de Aduanas



PROPÓSITO

La pandemia del COVID-19 afectó profundamente la economía mundial, subrayando la importancia crucial de la Dirección General de Aduanas (DGA) en la reactivación económica. Nuestro papel en la optimización de los principales puntos de entrada y salida de mercancías ha sido esencial para dinamizar el comercio en la República Dominicana.

Desde el inicio de nuestra gestión, hemos trabajado incansablemente para simplificar y agilizar los procesos y trámites institucionales, con el objetivo de consolidar a la República Dominicana como el principal *Hub* Logístico de la región. Guiados por la visión de nuestro presidente, Luis Abinader, hemos implementado acciones estratégicas centradas en la seguridad, la simplificación y la mejora continua. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la eficiencia y la innovación, fortaleciendo nuestra posición en el ámbito logístico regional.

Este no es sólo un esfuerzo de la institución, sino un trabajo sistemático y continuo junto a las demás instituciones gubernamentales y el sector privado. Esta alianza ha sido fundamental para alcanzar nuestros objetivos y avanzar hacia un futuro más próspero y competitivo para nuestro país.

JUNTOS A





MARCO ESTRATÉGICO

MARCO ESTRATÉGICO



PROPÓSITO

Ser referente de gestión y conexión comercial entre nuestra región y el mundo.

VISIÓN

Promover el desarrollo económico de forma eficiente e integradora.

MISIÓN

Facilitar el comercio legítimo y proteger la sociedad, fomentando las recaudaciones y la transparencia.

VALORES

BIEN COMÚN

INTEGRIDAD

IMPARCIALIDAD

LIDERAZGO

IGUALDAD Y RESPETO

TRANSPARENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS

TRABAJO EN EQUIPO



OBJETIVOS

ESTRATÉGICOS Y ESPECÍFICOS



OBJETIVO ESTRATÉGICO

FACILITACIÓN Y CONTROL

Impulsar el comercio lícito, contribuyendo a la protección de la sociedad mediante la implementación de una gestión integral de riesgo en todos los procesos aduaneros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Impulsar el desarrollo de la República Dominicana como *Hub* Logístico de la región.

1.1

Fortalecer las relaciones entre los usuarios y la DGA, fomentando el cumplimiento voluntario.

1.2

Crear una gestión de riesgo transversal y sistémica vinculada a todos los procesos en los que interviene la autoridad aduanera.

1.3

2

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INSTITUCIONALIDAD Y ESTANDARIZACIÓN

Contar con un sistema de gestión administrativa eficiente, una normativa adecuada y un equipo humano capaz e íntegro.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar una cultura organizacional que estimule el desarrollo integral y el sentimiento de pertenencia de los colaboradores.

2.1

Establecer un modelo de gestión orientado a resultados y calidad en los servicios.

2.2

Fortalecer el marco jurídico de la Dirección General de Aduanas.

2.3

Promover la igualdad de género y la diversidad en la Dirección General de Aduanas.

2.4

3

OBJETIVO ESTRATÉGICO

EFICIENCIA E INNOVACIÓN

Ser una aduana moderna, aplicando procesos simplificados y uniformes mediante la innovación y tecnología.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Incorporar los últimos avances tecnológicos en la administración y gestión de la institución.

3.1

Optimizar las recaudaciones a través de una gestión eficiente de los recursos, promoviendo la equidad y el comercio legítimo.

3.2



SHIPPING CO
MEDITERRANEAN

MSC

SHIPPING CO
MEDITERRANEAN

MSC

NO DOZU L4Z9

tey

SHIPPING CO
MEDITERRANEAN

MSC



PRINCIPALES HITOS



LA DGA CONTABA CON UNA LEY DE ADUANAS DE

68 AÑOS DE ANTIGÜEDAD

POR LO QUE NO SE AJUSTABA A LOS CAMBIOS
DEL COMERCIO INTERNACIONAL NI A LAS
NORMAS INTERNACIONALES QUE LO RIGEN.

NUEVA LEY DE ADUANAS NÚM. 168-21



1

En tan solo

300 días

logramos su aprobación.



2

La Ley Núm. 168-21 entró
en vigor en agosto de

2021.



3

Modernización

de los procedimientos aduaneros respaldados por el reglamento de aplicación.



4

+60 INICIATIVAS

En el Sistema de Gestión Aduanera (SIGA) desde la promulgación de esta nueva ley.



ESTUDIO *HUB* LOGÍSTICO

ESTUDIO DE SEGMENTOS DEL *HUB* LOGÍSTICO

**1**

Para marzo de 2023, el Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC) celebró la 19.ª reunión en la que presentó el “Informe Preliminar del Estudio de Segmentos del *Hub*” y el estatus de cada una de las mesas de trabajo.

2

Presentación a la Asociación de Navieros de la República Dominicana (ANRD).

3

Presentación preliminar del Estudio de Segmentos del *Hub* a la presidencia.

4

Presentación de la propuesta a la mesa de trabajo *Hub* Logístico.

Presentación en el Salón Internacional de la Logística (SIL) en Barcelona.

5



PRINCIPALES RESULTADOS DEL ESTUDIO

El Estudio de Segmentos del **Hub** revela lo siguiente sobre la República Dominicana:

POSICIÓN #3

Al 2021, en conectividad marítima de la región.



POSICIÓN #1

En calidad de red de infraestructura vial de Centroamérica y el Caribe.



POSICIÓN #3

De la región con mayor cantidad de vuelos hacia Europa.



Nuevo eje económico: fuente de crecimiento del PIB en los próximos 10 años.



Ventajas competitivas en los ámbitos de: **infraestructura, tecnología y capital humano.**

El aeropuerto Dr. José Francisco Peña Gómez es el **segundo mejor** en cuanto a la relación de infraestructura y eficiencia.



EL ESTUDIO FUE ESTRUCTURADO SEGÚN LOS TRES PILARES SIGUIENTES:

**ANÁLISIS ESTADÍSTICO
DE LA DATA INTERNA**



**ANÁLISIS COMPARATIVO
DEL ENTORNO**



**ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN
DE LOS SERVICIOS DEL HUB,
SEGÚN MERCADOS**





ANTES DE



D24H

**EL TIEMPO DE LOS PROCESOS
DE ADUANAS ERA DE**

3.48 DÍAS

DESPACHO EN 24 HORAS

IMPACTO DE MEJORAS

1.3 DÍAS

Tiempo de los procesos de Aduanas

+67,000

Contenedores
despachados en menos de
24 HORAS.

89.7 %

Declaraciones
anticipadas.
MEJORA 100 %

**+ RD\$1,400
MM**

DE AHORROS
generados para los
contribuyentes.

40.4 %

Manifiestos presentados
48 horas antes de que
llegue el buque.
(MEJORA +200 %)

**4 DÍAS
6 HORAS**

Tiempo de despacho total.
(MEJORA 2 DÍAS)

18 HORAS

Tiempo de los procesos de
Aduanas para los OEA.
(MEJORA 65.0 %)

62.4 %

de las declaraciones de los OEA
representan tiempos menores a
8 HORAS EN DGA.

76.8 %

de los importadores que
despachan en **24 horas**
son pequeños y medianos.



HASTA EL 2021

EL SEGUNDO PUERTO DE MAYOR VOLUMEN DEL PAÍS NO CONTABA CON RAYOS X.

RAYOS X EN HAINA

Después de dos décadas, finalmente en el año 2021 se logró la instalación de una máquina de Rayos X en Haina.





EN AGOSTO 2020 SE CONTABA CON



303

EMPRESAS CERTIFICADAS
COMO OEA

NO EXISTÍA UN PROGRAMA DE
OEA SIMPLIFICADO.



Para el 2024, las empresas OEA aumentaron un **96 %**, duplicando las certificaciones internacionales y simplificadas en solo cuatro años.



Empresas certificadas como **OEA INTERNACIONAL**



Empresas certificadas como **OEA SIMPLIFICADO**



BENEFICIOS DE CERTIFICARSE COMO OEA

Despacho en 24 Horas para importadores OEA Internacional.



Despacho OEA: (7 días de la semana, incluyendo feriados) para importadores OEA Simplificado.

Despacho: número reducido de inspecciones físicas y exámenes, según proceda.



Asignación de agentes de servicios para dar seguimiento y operatividad a los beneficios del OEA dentro de las aduanas.

Confianza en la cadena de suministro: República Dominicana como socio confiable en el comercio internacional.



Número reducido de requisitos de documentación y datos, según proceda.

Acceso a la Conferencia Anual OEA: exclusiva para empresas acreditadas.



Atracción de aliados comerciales: capacidad para atraer socios y clientes potenciales.

Seguridad y fiabilidad: empresas OEA son vistas como más seguras y confiables.



Acceso a beneficios de facilitación y agilización: en los países con los cuales hemos firmado acuerdos de reconocimiento mutuo.

MÁS DE 200 PYMES

están despachando en 24 horas, lo que hace dos años era **SIMPLEMENTE IMPOSIBLE.**

75 % DE DECLARACIONES


OEA desaduanizadas en **menos de ocho horas.**

Llega por primera vez a las PYMES, a través del OEA Simplificado, logrando disfrutar del Despacho en 24 Horas.

9 CAPACITACIONES

1,400 PARTICIPANTES





+450 personas y **+180**
empresas capacitadas
en los nuevos requisitos OEA.

HOMOLOGACIÓN REQUISITOS OEA CON LOS ESTADOS UNIDOS

- 1 Consolidación de República Dominicana como socio comercial estratégico para Estados Unidos, promoviendo la confianza en la cadena de suministros.
- 2 La homologación trae buenas prácticas y estándares de cumplimiento internacional.
- 3 Fortalecimiento de competitividad para empresas certificadas como OEA en República Dominicana.

ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MUTUO DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE (ARM REGIONAL)

La República Dominicana ha firmado un acuerdo de reconocimiento mutuo que integra **11 países de la región.**

2021



Guatemala

2022



Brasil



Chile



Costa Rica



Colombia



Argentina



Paraguay



Perú



Rep. Dom.



Uruguay



Bolivia



RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN





EXPORTA +

ADUANAS APOYANDO AL SECTOR EXPORTADOR

Lanzamiento
1 DE OCTUBRE DE 2021



IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS ELECTRÓNICOS DEL DESPACHO DE EXPORTACIÓN EN SIGA

Se ha implementado una serie de mejoras, basadas en los mismos procesos que hoy en día se utilizan en importación, como parte de las iniciativas del proyecto **EXPORTA +**.

RESULTADOS OBTENIDOS:



**EX
POR
TA**
CON D24H



EN 2020, LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE)

APROBABA EN UN TIEMPO DE

6 DÍAS Y 9 HORAS

3,685 USUARIOS
CONECTADOS

150 SERVICIOS MIGRADOS
DESDE EL SIGA

40 INSTITUCIONES
GUBERNAMENTALES INTEGRADAS

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE)

Según lo planificado por la institución y la presidencia para el año 2024, se han alcanzado los siguientes logros:

Reducción del tiempo de aprobación a

**2 DÍAS Y
15 HORAS**

+ 7 mil Usuarios conectados

298 Servicios migrados

188 Servicios simplificados

44 Instituciones del gobierno

+ 400 mil Permisos tramitados en 2023





ADUANAS GANA PREMIO EN LATAM DIGITAL

A MEJOR SOLUCIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES

Los premios Latam Digital cuentan con 11 años de trayectoria, innovando y resaltando el talento digital de Latinoamérica. Estos premios son organizados por la empresa Interlat/Soluciones Digitales.

EDICIÓN 2024:

1,390 Postulaciones



463
Empresas



18
Países de
Latinoamérica

La Dirección General de Aduanas y la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) resultaron ganadoras en la categoría de mejor solución en servicios públicos digitales.





EN 2020 EL 49.6 %
DE LAS DECLARACIONES REGISTRADAS
REQUIRIÓ INSPECCIONES FÍSICAS.

ANTES DEL **MOTOR DE RIESGO (MOR)**
SE TRABAJABA CON SEIS INDICA-
DORES MANUALES.

MOTOR DE RIESGO (MOR)

Desde la implementación de MOR en 2021 en la Dirección General de Aduanas hemos logrado los siguientes resultados:

LAS INSPECCIONES FÍSICAS DESDE
LA IMPLEMENTACIÓN DE MOR
REPRESENTAN TAN SÓLO EL

21 %



188 INDICADORES
DINÁMICOS

Desde la puesta en marcha de MOR, se han registrado aumentos en las recaudaciones que alcanzan hasta los **1,000 millones** en determinados meses.



SHIPPING CO
MEDITERRANEAN

MSC

SHIPPING CO
MEDITERRANEAN

MSC

02051420

te

SHIPPING
MEDITERRANEAN

m

A yellow BROMMA crane is shown lifting a shipping container. The crane has "BROMMA" and "QC-SP-23 LANDSIDE" written on it. The container has "SHIPPING CO MEDITERRANEAN" and "FRITTON" written on it. The background shows a port with many other containers and a tall structure on the right. The scene is dimly lit, suggesting dusk or dawn.

NUEVAS TECNOLOGÍAS



LANZAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS EN LÍNEA DE LA DGA

En apoyo a la simplificación de trámites y mejoras de procesos, fue implementada la Plataforma de Servicios de la DGA.

ESTE PORTAL PERMITE A LOS USUARIOS:



**VISUALIZAR
SERVICIOS**



**SOLICITAR SERVICIOS
A UN CLICK**



**PAGAR SUS
SERVICIOS**

+ 17 MIL

**USUARIOS
REGISTRADOS**

+ 21 MIL

**SOLICITUDES
REALIZADAS POR LA PLATAFORMA**

El lanzamiento de esta plataforma de servicios es una iniciativa del proyecto **“Burocracia Cero”** del gobierno central.



60

SERVICIOS
AUTOMATIZADOS



100 %

DEL AVANCE
PLANIFICADO
PARA EL AÑO 2024



LANZAMIENTO DE LA **APLICACIÓN MÓVIL DGA RD**

DIGITALIZANDO LOS SERVICIOS MÁS DEMANDADOS POR LOS USUARIOS



**Visualizar los
requerimientos de los
servicios**



**Monitorear la
trazabilidad de las
solicitudes realizadas**



**Consultar paquetes
*Courier***



**Consultar estatus
de las transacciones
VUCE**

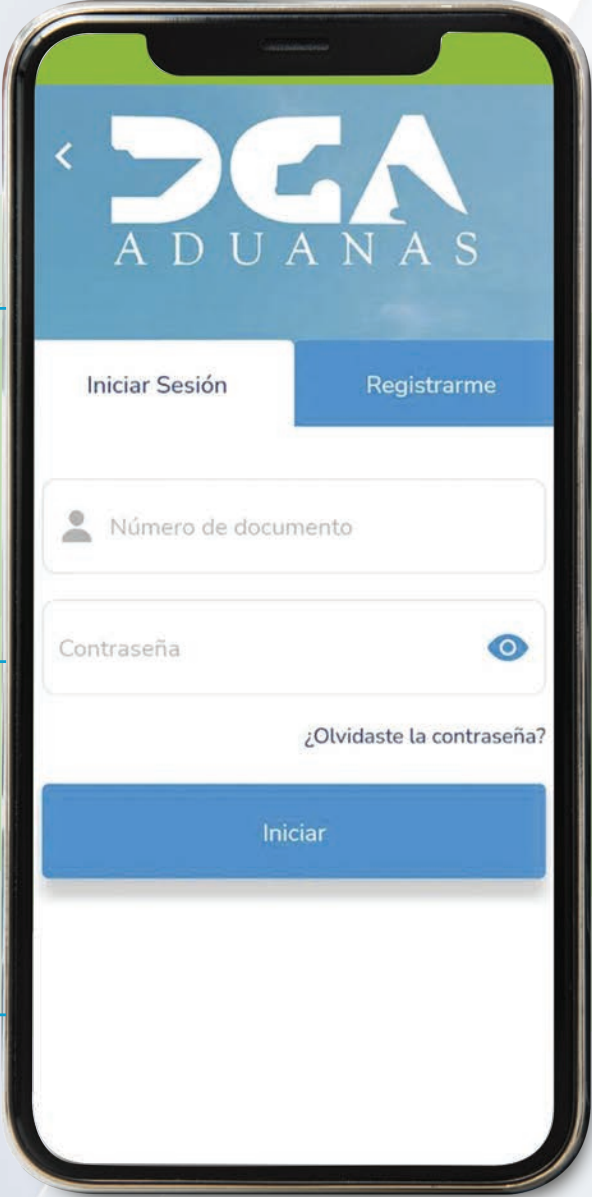


**Generar pin de pago
para personas físicas**



**Consultar estatus
predeclaraciones**

60 SERVICIOS AUTOMATIZADOS





CAUTION
X-RAY
KEEP OUT
CUIDADO
RAYOS X
MANTENGASE
ALEJADO

CAUTION
X-RAY
KEEP OUT
CUIDADO
RAYOS X
MANTENGASE
ALEJADO

30
CUIDAD
ALTIMA
ATENCIÓN
NO SE
CARGA
EN ESTA AREA
PROHIBIDO
DESCARGAR
EN ZONA
OPERACIONAL

TT157

36

TECNOLOGÍA NO INTRUSIVA

Durante el período comprendido entre septiembre 2020 a mayo 2024, en la Dirección General de Aduanas hemos instalado **cinco máquinas de Rayos X para un total de seis escáneres.**

3 MÁQUINAS

de Rayos X de alta energía, lo que suma un total de **4 escáneres** en Caucedo.

1 MÁQUINA DE RAYOS X

en el **puerto de Haina.**

Donación de

1 ESCÁNER MÓVIL

actualmente ubicado en el **puerto de Puerto Plata.**



ESCÁNER MÓVIL

Contamos con un **escáner móvil** fruto de la donación de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC ROPAN) en reconocimiento a nuestros esfuerzos en seguridad y control aduanero.



HALLAZGOS A MAYO 2024

1,735 MUNICIONES

12 ARMAS DE FUEGO

RESULTADOS DEL USO DE TECNOLOGÍA NO INTRUSIVA PARA LA SEGURIDAD Y FACILITACIÓN DEL COMERCIO

Estos avances han impactado en la eficiencia y disminución de los tiempos de despacho.

Se inspecciona el

96 %

de los contenedores
mediante tecnología no intrusiva.

Un promedio de

1,500

contenedores son inspeccionados
diariamente.

Más de 944,000

unidades escaneadas en el
puerto de Haina y Caucedo.



IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO Y MODERNO **DATA CENTER DE ADUANAS**

La Dirección General de Aduanas contaba con un **Data Center** de más de **15 años** de antigüedad.

Actualmente la remodelación e implementación del nuevo *Data Center* se encuentra en un:

100 % DE EJECUCIÓN

El objetivo es brindar nuevas **aplicaciones e iniciativas** al servicio aduanero logístico.

Se fomenta el desarrollo de un **gobierno electrónico** enfocado al ciudadano.



Migración de datos



Nueva infraestructura



Pruebas de redundancia



Certificación TIER Nivel III



SISTEMA DE DECLARACIÓN ÚNICA DE MIGRACIÓN Y ADUANAS (DUMA/E-TICKET)

La Dirección General de Aduanas en conjunto con la Dirección General de Migración y el Ministerio de Turismo han implementado el proyecto de automatización de la Declaración Única de Migración y Aduanas.

HEMOS LOGRADO:



FORM No. 001-000 APROBADO POR LA DIRECCION GENERAL DE CONTABILIDAD GOBIERNAL

DECLARACION ADUANERA DE INGRESO O SALIDA DE PASAJEROS DE 12462583
CUSTOMS DECLARATION FORM FOR ARRIVAL/DEPARTURE

NOTA 1: La presentación de esta declaración es obligatoria para todos los pasajeros que ingresen o salgan de la RD. La declaración de informaciones falsas o incompletas puede originar penas de prisión de prisión, de multas, de confiscación y de pérdida de bienes, conforme al artículo 200 de la Ley 2859, del Reglamento de Aduanas, y el Artículo 8 de la Ley No. 22-02 Contra el Lavado de Activos. Esta declaración debe ser firmada donde se indica.

NOTE 1: This declaration is mandatory for all passengers entering or leaving the Dominican Republic. Contorting false or incomplete information could cause penalties of sentence of prison, imprisonment of assets, confiscation and loss of property, in accordance with article 200 of the 2010 Customs Law and Article 8 of the 2002 against the money laundering. This declaration must be signed where indicated.

1 Fecha: **06.05.2024** 2. Ingreso/Arrival 3. Salida/Departure

4 Nombre completo: **CARLOS ORTIZ**
Primer Apellido/First Surname: **ORTIZ** Segundo Apellido/Second Surname: **LÁZARO** Apellido de Casado/Husband's Surname: **---**

6 Fecha de Nacimiento: **05.12.1988** 7 Nacionalidad: **ESPAÑOLA**

8 No. de Pasaporte: **05121588** 9. No Sí **¿Reside en República Dominicana?**

10 Dirección en la República Dominicana: **HOTEL BARCELONA BOULEVARD**

NOTE 2: Las siguientes secciones deben ser llenadas únicamente por personas que ingresen a la República Dominicana

NOTE 2: The following boxes must be completed only for persons arriving in the Dominican Republic.

18. No Sí **¿Tiene consigo, o en su equipaje, artículos vivos, plantas o productos alimenticios?**

19. No Sí **¿Tiene consigo, o en su equipaje, mercancías sujetas al pago de impuestos (por importación de bienes)?**

20. No Sí **¿Tiene consigo, o en su equipaje, mercancías sujetas al pago de impuestos (por importación de bienes)?**

Descripción de Bienes/Description of Goods	Valor en Dólares/Value USD	Para uso de aduanas solamente/For Customs use only

Nota 3: En caso de que la cantidad de artículos sujetos al pago de impuestos exceda los límites establecidos en el ítem 20, consulte con un Oficial de Aduanas para que le asista con el llenado del Form. 001-2007 "Declaración de Bienes Aduanados".

Note 3: In the event that the amount of articles subject to taxes exceeds the limits provided at item 20, consult with a Customs Officer to be assisted in completing the Form. 001-2007 "Customs Inventory Declaration".

Declaro y juro: He declarado con la Ley y con la verdad, que los datos declarados son de carácter verdadero, exactos y ciertos, y me someto a las sanciones que la ley establece al presentarme culpable de cualquier actividad ilícita.

I declare and swear: I have declared with the Law and before the appropriate authority that the information declared in this form is true and correct and that I will surrender to the sanctions established by the law in the event of my conviction of occurrence of false information.

Firma del Viajero/Traveler's Signature: _____

ANTES

Aviso

Asegúrese de ingresar el número de pasaporte y la nacionalidad igual como figura en su pasaporte con el que va a viajar

SOLICITUD DE E-TICKET ?

Los campos marcados con asterisco rojo son obligatorios (*)

[DESCARGAR MANUAL DEL VIAJERO \(VER AQUI\)](#)

¿ESTA VIAJANDO ACOMPAÑADO DE ALGUIEN MAS? NO

No soy un robot

[Solicitar](#)

[SALIR](#)

AHORA



LA DGA IMPLEMENTA
**NUEVO SISTEMA
FINANCIERO**



Microsoft Dynamics[®] 365

Este nuevo sistema financiero nos permite:

MEJORAR

La eficiencia y
agilidad del
**sistema
financiero de
Aduanas.**

AUTOMATIZAR

Proceso de
**compra y pago
a proveedores.**

ADMINISTRAR

**Servicio
al cliente
de manera
automatizada.**

Dynamics 365 se encuentra en un **100 %** de ejecución.



tex

TRHU 018807
45G1

TTU 991068
45G1

TRLU 738363
45G1

CAUTION
9'6"
HIGH

GESU 5642944
45G1

CAPITAL

CLHU 826857
45G1

CAP

CAXU 914631
45G1

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

TEX

AMFOS

TRHU 700700
45G1

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

CAUTION
9'6"
HIGH

HLXU 653944
45G1

Hapag-Lloyd

FSCU 972482
45G1

www.frens.com

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

CAUTION
9'6"
HIGH

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

Hapag-Lloyd

HLXU 653705
45G1

Hapag-Lloyd

HLXU 659250
45G1

www.frens.com

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

CAP IP

CAXU 958352
45G1

CAPITAL

CLHU 875 0744
45G1

Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd

HLXU 657454
45G1

TCU 907873
45G1

CAP IP

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

MAX GROSS 32,500 KG
TARE 3,000 KG
NET 29,500 KG
CU. CAP. 85 CBM

www.capip-lease.com

MAX GROSS 30,400 KG
TARE 3,400 KG
NET 27,000 KG
CU. CAP. 87 CBM

MAX GROSS 30,400 KG
TARE 3,400 KG
NET 27,000 KG
CU. CAP. 87 CBM

MAX GROSS 30,400 KG
TARE 3,400 KG
NET 27,000 KG
CU. CAP. 87 CBM

RECAUDACIONES



RECAUDACIONES

PERÍODO 2016-2020

RECAUDADO — RD\$509,355.62 MM

MESES DE GESTIÓN — 48

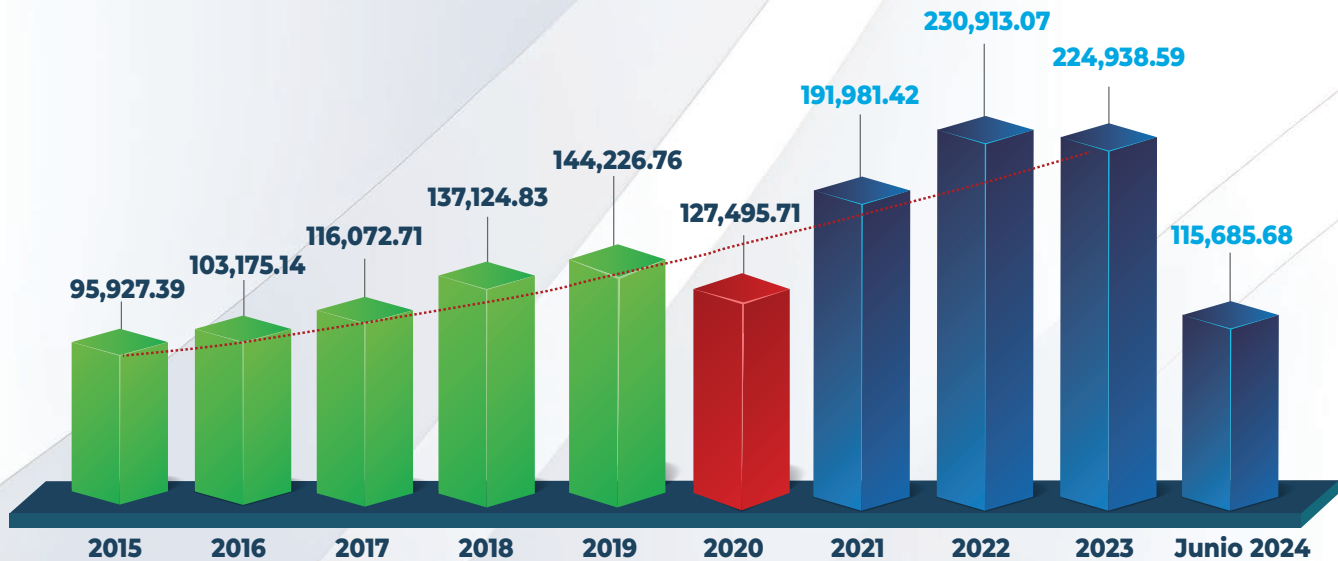
COMPORTAMIENTO DE LAS RECAUDACIONES

PERÍODO	AGO. 2020-JUN. 2024
RECAUDO	RD\$821,866.07 MILLONES
MESES DE GESTIÓN	46*

Una Aduanas de *récords*: somos la **gestión de mayor eficiencia recaudatoria** en la historia de la Dirección General de Aduanas.



Montos recaudados por la DGA, período 2015-junio 2024*, valores en RD\$ millones



RD\$115,685.68

millones recaudados
Enero-junio 2024

8.33 %

más que el mismo
período de 2023



Lo que corresponde al
cumplimiento de un 101.8 %
de la meta estimada enero-junio 2024

En los primeros meses del año 2024, la Dirección General de Aduanas (DGA) de la República Dominicana ha demostrado una notable resiliencia en la recaudación de tributos aplicados al comercio exterior, a pesar de los desafíos actuales que enfrenta el comercio mundial, como las tensiones geopolíticas y económicas, conflictos armados y desastres naturales.

Este monto representa un máximo histórico para la DGA, ya que, por primera vez, se ha alcanzado este nivel de ingresos en el primer semestre del año. Además, hemos superado en más de RD\$4,666.27 millones lo recaudado en el 2022, cuando se alcanzaron RD\$11,019.41 millones, siendo este el mejor desempeño registrado hasta el momento.

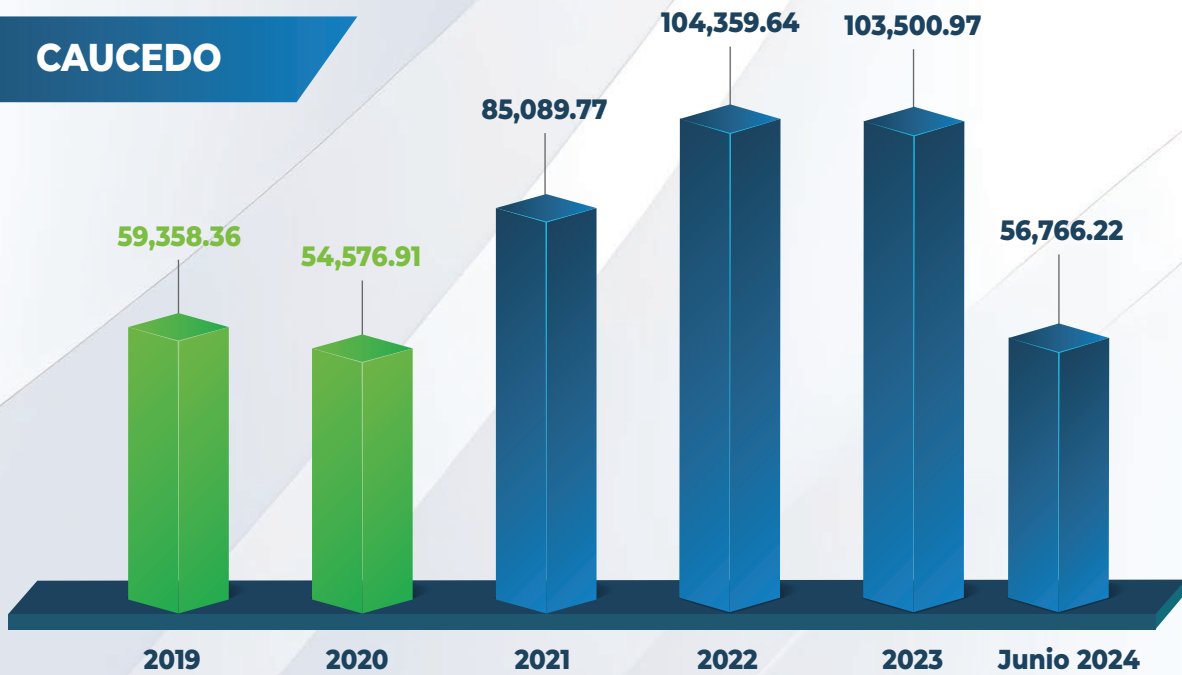
Estos logros son resultado de la maduración de proyectos e iniciativas que la Dirección General de Aduanas ha implementado desde el primer día, así como del robusto desempeño de la economía nacional, fruto de políticas y acciones precisas y oportunas. Este éxito no solo refleja la capacidad de adaptación y eficiencia de la DGA, sino también el compromiso con el desarrollo económico y la prosperidad de la República Dominicana.



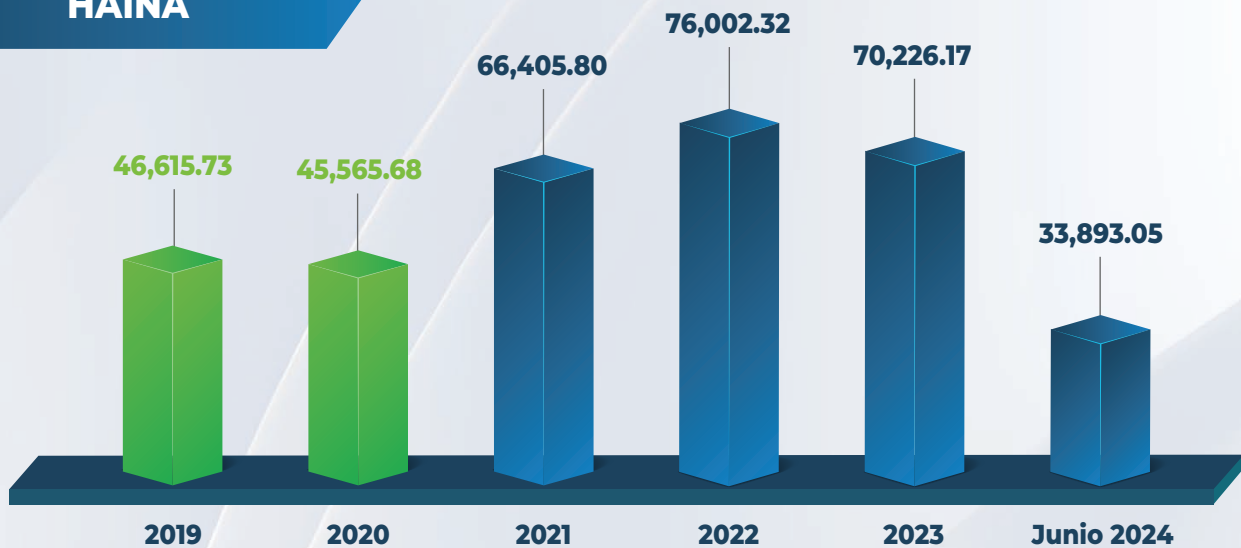
RECAUDO PRINCIPALES ADMINISTRACIONES

(período 2019-junio 2024*, valores en RD\$ millones)

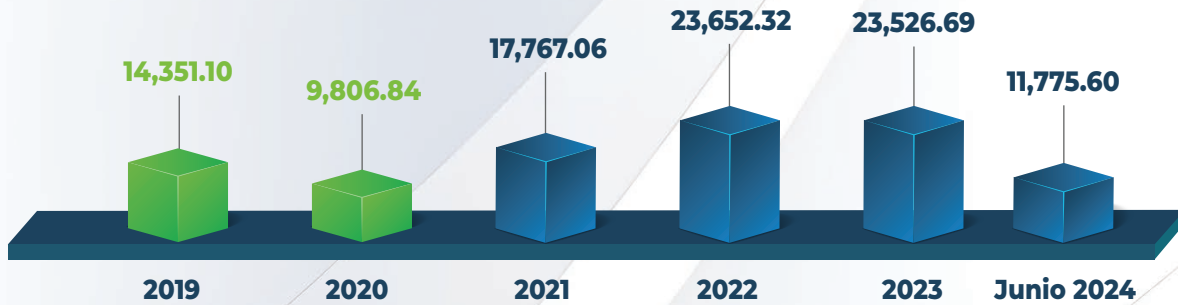
CAUCEDO



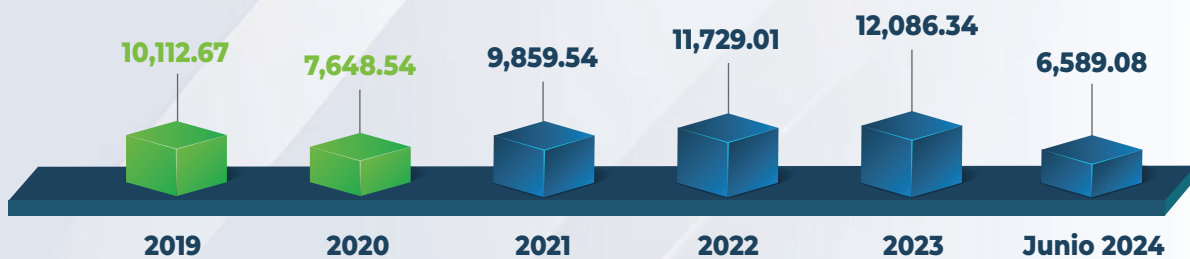
HAINA



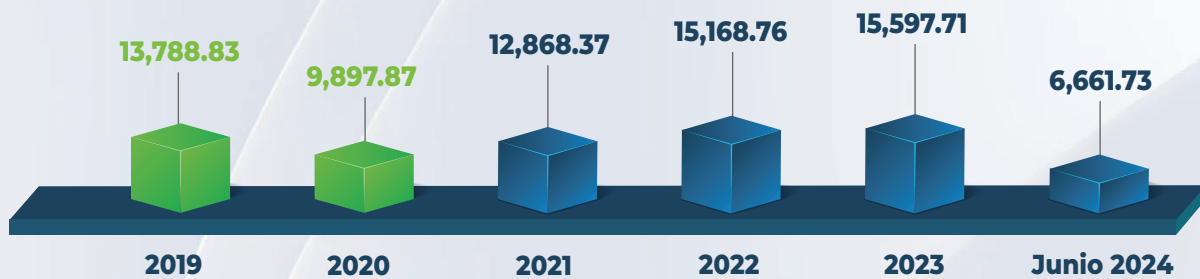
SANTO DOMINGO



AILA



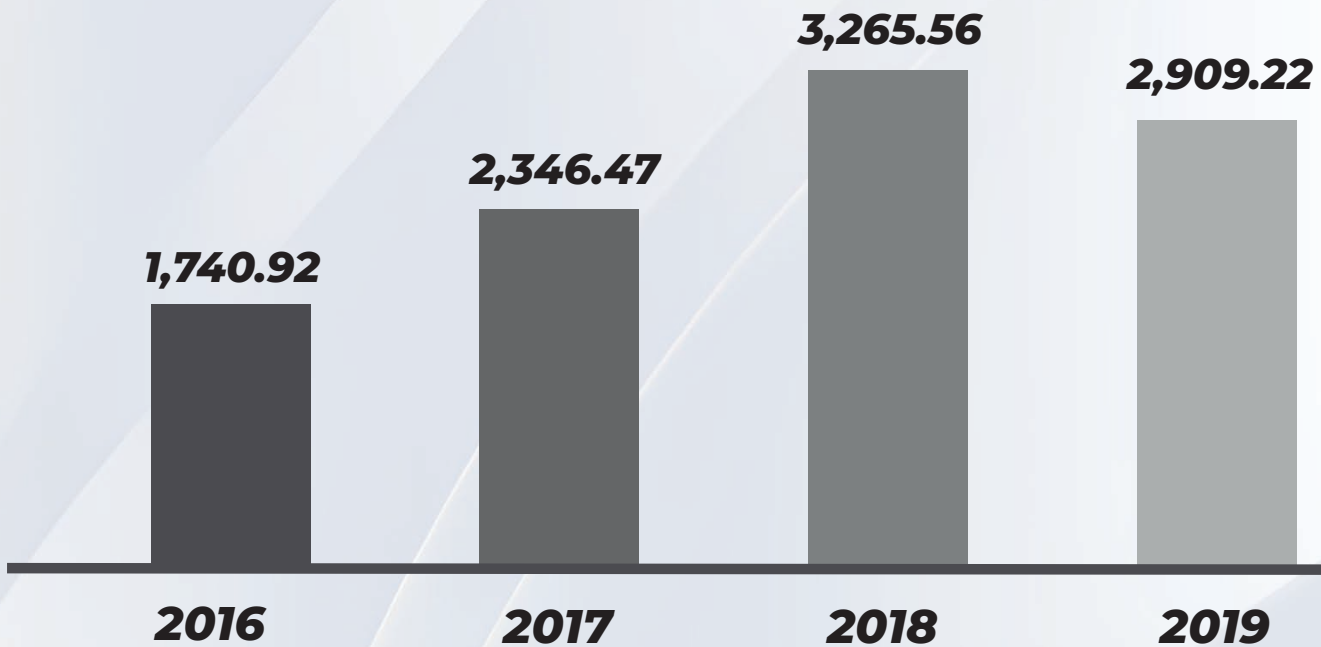
RESTO





GESTIÓN DE COBROS

PERÍODO 2016-2019, VALORES EN RD\$ MILLONES



GESTIÓN DE COBROS

PERÍODO 2020-JUNIO 2024*, VALORES EN RD\$ MILLONES
(92 % DE MEJORA)





tex

TRLU 738363 8
45G1

77W 991068
45G1

77W 918987
45G1

MAX WT
PAYLOAD

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

CAUTION
9'6"
HIGH

GESU 5642944
45G1

tex

CAXU 914631 8
45G1

CAPITAL

CLHU 826857 8
45G1

CAI

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

NEW
Tare
Payload
CU. CAP.

CAUTION

AMF

77W 78221
45G1

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

CAUTION
9'6"
HIGH

HLXU 653944
45G1

Hapag-Lloyd

FSCU 972482 8
45G1

www.frens.com

CAUTION
9'6"
HIGH

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

CAUTION
9'6"
HIGH

Hapag-Lloyd

HLXU 653785
45G1

Hapag-Lloyd

HLXU 659250
45G1



HLC



Hapag-Lloyd

HLXU 657454
45G1

TCRU 987873 8
45G1

CAPITAL

CAXU 958352 8
45G1

CAPITAL

CLHU 875 0744
45G1

Hapag-Lloyd

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.

MAX GROSS
TARE
NET
CU. CAP.



ACCIONES CONTRA LOS **ILÍCITOS**



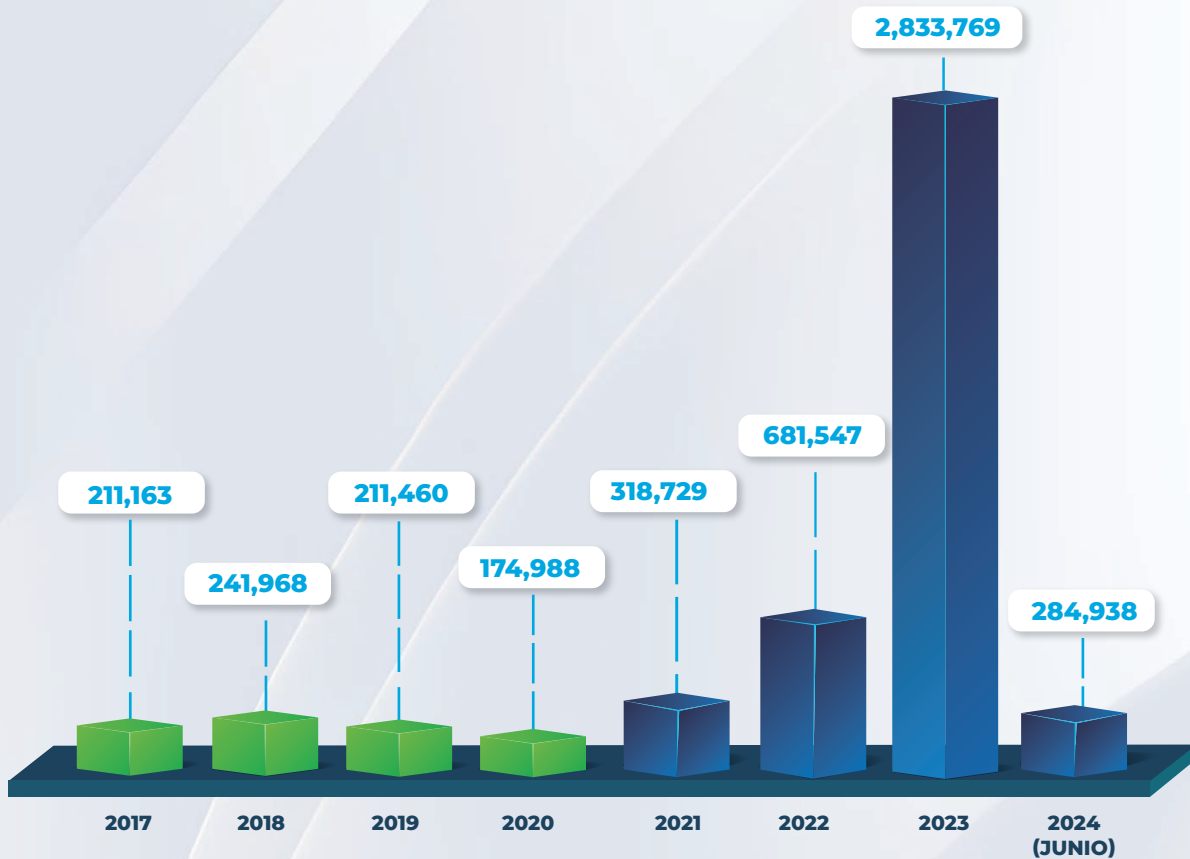


LUCHA CONTRA LOS ILÍCITOS

DGA decomisó **más de 4.5 veces** la cantidad de municiones antes registradas.

Esto representa
4,193,211 municiones
importadas de manera ilícita

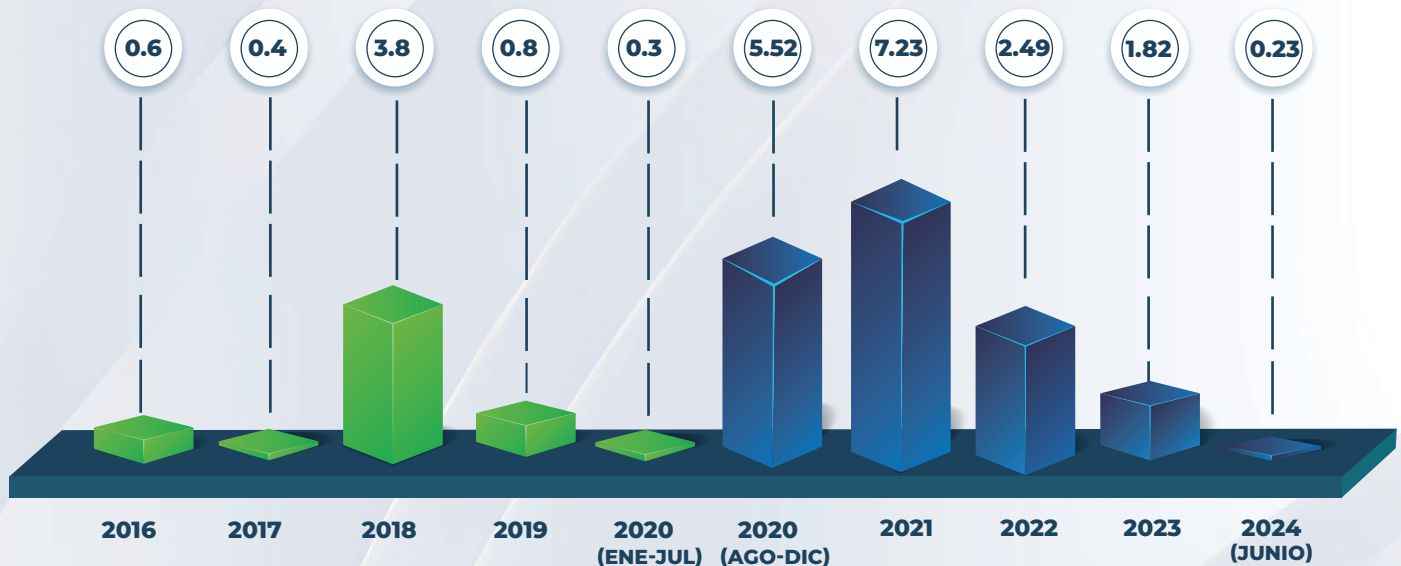
*Cantidad de municiones incautadas por la DGA,
por año, desde 2017 hasta junio 2024**



Hemos **triplicado** el monto de divisas incautadas, alcanzando los

US\$17.2 millones

Retenciones de divisas, según año 2016-26 de junio de 2024;
valores en millones de US\$*





+ 135.9 MILLONES
de cigarrillos decomisados



+2.5 MILLONES
de artículos retenidos
por propiedad
intelectual



Los cigarrillos
incautados han
crecido un
85.7 %
enero-junio
2024 vs 2023







77,606 UNIDADES
DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS INCAUTADAS

50,719 MEDICAMENTOS
DECOMISADOS

359 VEHÍCULOS
CONFISCADOS



RECAUDO POR FISCALIZACIONES DURANTE LA GESTIÓN (AGO. 2020-2024*)



Monto de impuestos recaudados en RD\$ millones por concepto de fiscalizaciones (2014-Junio 2024*)



Nota: Estos datos preliminares están sujetos a cambios. Esta gráfica no contempla multas ni sanciones.



AVANCES DESTACADOS EN LA UNIDAD CANINA DE LA DGA

La Unidad Canina de Aduanas ha logrado notables avances que han fortalecido su eficacia y capacidad de detección. Estos logros incluyen la remodelación de las instalaciones para mejorar la eficiencia y seguridad.

El equipo de operaciones ha recibido **capacitación internacional**. Durante la gestión, la unidad ha tenido operativos exitosos.



USD\$123,000

Primer hallazgo
Puerto de Haina

USD\$118,000

Segundo hallazgo
Puerto de Haina





DEL 2016 AL 2020

SE LLEVARON A CABO

2

SUBASTAS

PARA UNA RECAUDACIÓN TOTAL DE

RD\$68,982,319.53

AUMENTO

EN LAS RECAUDACIONES DE SUBASTAS

A junio de 2024, se han realizado un total de **17 subastas**,
lo que ha generado una recaudación acumulada de:

RD\$429,380,176.17





OCTUBRE 2020

NO EXISTÍA DEPARTAMENTO DE DONACIONES

LABOR SOCIAL



CERO MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS



CERO REPORTE DE
EVIDENCIAS DE ENTREGA



CERO ESTADÍSTICAS

DONACIONES DURANTE LA GESTIÓN

REPORTE ESTADÍSTICO

3,487,257

Personas/Familias impactadas

446 Fundaciones beneficiadas



SECCIÓN I

FACILITACIÓN Y CONTROL

Impulsar el comercio lícito, contribuyendo a la protección de la sociedad mediante la implementación de una gestión integral de riesgo en todos los procesos aduaneros.





MSC
MEDITERRANEAN SHIPPING CO

GOLD
TRITON

MSC
MEDITERRANEAN SHIPPING CO

GOLD

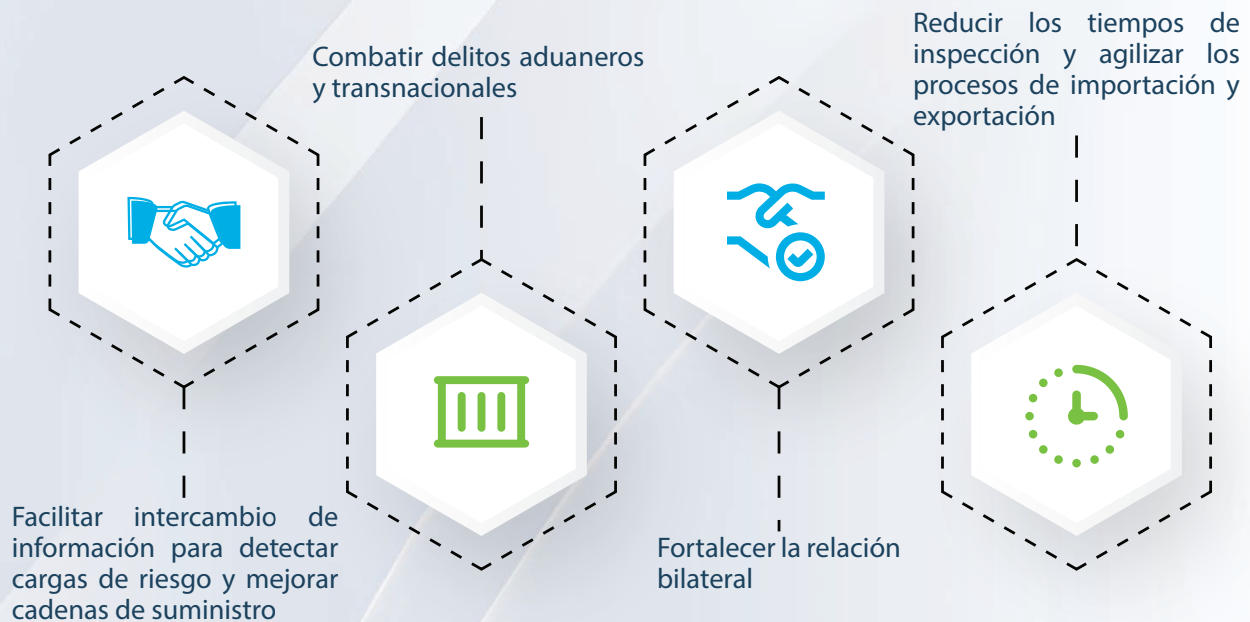
DEA
ADUANAS



DGA FIRMA ACUERDO CON DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD NACIONAL DE LOS EE. UU.

En junio de 2022, la DGA y la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP, por sus siglas en inglés), firman acuerdo para mejorar detección de cargas riesgosas y aumentar recaudaciones.

OBJETIVOS:







PROGRAMA GLOBAL ENTRY

Lanzamiento del programa en República Dominicana

14 DE AGOSTO DE 2023

Cooperación entre la **DGA** y otras
8 INSTITUCIONES DEL ESTADO

#16 A NIVEL MUNDIAL en
formar parte del programa

#6 EN
LATINOAMÉRICA

En la actualidad, Global Entry opera en
77 AEROPUERTOS
dentro de los Estados Unidos y otros países

+ 5 MIL 
SOLICITUDES

38.81 %
FEMENINO

61.15 %
MASCULINO

LOS MIEMBROS DEL PROGRAMA TIENEN COMO BENEFICIOS:



El acceso **sin filas de procesamiento.**



Acceso **rápido a la entrada.**



Disponibilidad en los **principales aeropuertos de Estados Unidos.**



Tiempos de espera **reducidos.**



Sin procesamiento de la documentación.





ENTREVISTAS A SOLICITANTES GLOBAL ENTRY

A principios de marzo de 2024, un equipo compuesto por seis oficiales de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) visitó a la República Dominicana. Esta iniciativa fue coordinada de manera conjunta por la Cámara Americana de Comercio (AMCHAMRD) y la Dirección General de Aduanas (DGA).



OBJETIVO

Entrevistar a los ciudadanos dominicanos previamente aprobados condicionalmente para formar parte del programa Global Entry.

RESULTADOS

3,547

SOLICITUDES APROBADAS
AL 100% POR CBP

1,979

SOLICITUDES APROBADAS
CONDICIONALMENTE POR CBP

+ 5 MIL BENEFICIARIOS DE
ESTE PROGRAMA





APROBACIÓN DEL GABINETE DE DESARROLLO LOGÍSTICO

DECRETO NO. 463-23

PROMULGADO EL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2023

10 INSTITUCIONES PÚBLICAS

MIEMBROS DEL GABINETE LOGÍSTICO



PRINCIPALES FUNCIONES

01



Desarrollar planes, programas y metas en apoyo a la Estrategia Nacional de Logística.

02



Dar seguimiento a los indicadores claves de la Estrategia Nacional de Logística.

03



Canalizar las acciones intersectoriales necesarias para facilitar la implementación de la Estrategia Nacional de Logística.

04



Promover la participación y colaboración de los sectores que inciden en el impulso de la visión de desarrollo del sector.

Entre otros.

REPÚBLICA DOMINICANA
LOGRA CUMPLIR AL 100 % LAS MEDIDAS DEL

AFC

SUPERANDO A LA MAYORÍA DE LOS PAÍSES DE LA REGIÓN

República Dominicana marca un hito histórico al cumplir al 100 % las medidas del Acuerdo de Facilitación de Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC), superando a la mayoría de los países y consolidándose como un *hub* logístico de referencia internacional.

República Dominicana se sitúa entre los **80 países** de 168 que han logrado cumplir al 100 % las medidas del acuerdo

01

02

En Latinoamérica, sólo **8 países** de los 33 signatarios han cumplido el acuerdo al 100 %.

03

RD cuenta con una coordinación exitosa del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC) y una **alianza estratégica** entre los **sectores público y privado.**



COMITÉ NACIONAL DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO (CNFC)

RESULTADOS ALCANZADOS POR LAS MESAS DE TRABAJO

01 MESA DEL HUB LOGÍSTICO

- Presentación de los resultados del Estudio de Segmentos del *Hub*.
- Presentación de propuesta para el Plan de Posicionamiento de RD como *Hub* Logístico.
- Apoyo en la elaboración y aprobación de la Ley 5-23 de Comercio Marítimo.
- Presentación del Proyecto de Ley sobre los Centros Logísticos, Empresas Operadoras de Centros Logísticos y Empresas Operadoras Logísticas.

02 MESA HORARIO EXTENDIDO

- Presentación de estadísticas de seguimiento al despacho de mercancías en horario extendido.

03 INICIATIVAS MESA DE CADENA DE FRÍO Y PERECEDEROS

- Lanzamiento del Sistema Nacional de Cadena de Frío según el Decreto 346-19.
- Protocolo de mantenimiento de cadena de frío por tipo de productos.
- Desarrollo de programas de control de buenas prácticas en productos de importación y exportación priorizados.

04 MESA VUCE

- Asignación del rol de control a los encargados en los organismos paraduanales.
- Certificaciones a las paraduanales.

05 MESA COMPETITIVIDAD AÉREA

- Estructuración del plan estratégico de la mesa.
- Realización del taller de *Hub* aéreo en la institución.

06 MESA PROYECTO TRADE SAFE (TRASA)

- Apoyo a la estrategia de sostenibilidad del CNFC a través de una consultoría para diseñar el Plan Estratégico 2023-2026 y revisar el reglamento de implementación de la Ley de Aduanas Núm. 168-21.

07 MESA DE RIESGO

- Elaboración de manual de gestión, matriz, planes de mitigación y protocolo de respuesta, así como un mecanismo de comunicación de riesgo en instituciones sanitarias y cuerpos castrenses que intervienen en el levante de mercancías en puntos de frontera.

08 MESA DE GESTIÓN COORDINADA DE FRONTERAS E INSPECCIONES CONJUNTAS

- Emisión de borrador de Protocolo de Inspecciones Conjuntas y Simultáneas, actualmente en etapa de socialización con sectores público y privado.

09 MESA DE LABORATORIOS

- Identificación de necesidades de laboratorios en la República Dominicana para iniciar el proceso de acreditación.

10 MESA DE ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES

- Se establece una Mesa de Zonas Francas y Regímenes Especiales para impulsar acciones de facilitación del comercio, resolviendo desafíos en los regímenes aduaneros. Se integran todos los actores relevantes, con foco en Zonas Francas y admisión temporal.

Durante el segundo trimestre del 2024 el CNFC estrena nuevo reglamento de funcionamiento, en miras de mejorar nuestros procesos internos y relaciones externas.

Por primera vez, se imparte un taller del Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC a contribuyentes.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Tras la firma del acuerdo con el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés) en 2022, para optimizar la detección de riesgos, la DGA ha implementado las siguientes mejoras:

Creación de perfiles combinados



Optimización de los niveles de precisión de los perfiles



Mayor efectividad en las alertas de riesgo dirigidas por perfil del operador





Reducción de solicitudes de cambios de selectividad



Automatización y reducción de la discrecionalidad




Aumento de la velocidad de despacho de la mercancía




AVANCES EN LOS SISTEMAS DE **CENTROS LOGÍSTICOS**

PARA LA MODALIDAD DE OPERACIONES Y CONTROL



Se ha implementado el nuevo documento de operaciones logísticas (DOL) **utilizado por las empresas operadoras logísticas (EOL).**

La automatización del despacho para la carga de **mercancía destinada a centros logísticos.**



Avance significativo en el **Proyecto de Ley sobre los Centros Logísticos, Empresas Operadoras de Centros Logísticos y Empresas Operadoras Logísticas.**

Software de control de inventario.



RESULTADOS OBTENIDOS



Mayor fluidez de mercancías extranjeras, como el **HUB logístico del Caribe**, y crecimiento en las empresas operadoras logísticas.



Simplificación de trámites, **trazabilidad y reducción de riesgos en las operaciones de despacho con SIGA.**



Control y aumento de las tasas por servicio a las cargas provenientes de centros logísticos.

La emisión de la Circular No. 0003077, que establece directrices y requisitos mejorados para el almacenamiento de carga nacional y nacionalizada en centros logísticos y empresas operadoras logísticas.

Al mes de abril de 2024 se ha recaudado un promedio de **RD\$12.53 M/mes**, lo que representa un **53 %** más que en 2023.



APOYO AL SECTOR DE ZONAS FRANCAS

Desde la Dirección General de Aduanas hemos impulsado las siguientes mejoras para el desarrollo de las zonas francas.

ALIANZAS PARA AGILIZAR MERCANCÍAS



Intercambio

de enlace con el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) para visualizar resoluciones emitidas



Mejoras

en VUCE para importación

OPTIMIZACIÓN DEL AFORO



Unidad de aforo exclusiva en Caucedo, reduciendo el tiempo de despacho de **8 días a 2 horas**



Piloto Bandeja Abierta

en el puerto de Haina



Mayor flexibilidad
en los horarios

ZONAS FRANCAS EN "EXPORTA MÁS"



249 empresas
de zonas francas
beneficiadas



73.66 %
de las empresas de
"Exporta Más" son de
zonas francas

CAPACITACIONES



Capacitación para usuarios
internos y externos

SERVICIO DE DESPACHO 24 HORAS



Reducción
sustancial en los tiempos
de espera y trámites
aduaneros



Incremento de un
106 % de contenedores
mensuales en Haina y
Caucedo de enero a
mayo 2024



EN AGOSTO DE 2020 EL TIEMPO DE APROBACIÓN DE TRASPASOS ERA DE:

6 HORAS

**ENTRE EMPRESAS DE ZONAS
FRANCAS**

5 DÍAS

**ENTRE EMPRESAS DE ZONAS
FRANCAS Y ADMISIÓN TEMPORAL**

6 HORAS

**ENTRE EMPRESAS DE ZONAS
FRANCAS Y CENTROS LOGÍSTICOS**

REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA

Para el 2024, el tiempo de respuesta en la **aprobación de traspasos** ha reducido:

15 MINUTOS

ENTRE EMPRESAS DE ZONAS FRANCAS

30 MINUTOS

ENTRE EMPRESAS DE ZONAS FRANCAS Y
ADMISIÓN TEMPORAL

15 MINUTOS

ENTRE EMPRESAS DE ZONAS FRANCAS Y
CENTROS LOGÍSTICOS



NUEVA TERMINAL CORREO EXPRESO

Dimos el primer paso para la construcción de la terminal de correo expreso en el Aeropuerto Internacional de Las Américas, Dr. José Francisco Peña Gómez, en colaboración con AERODOM.

La iniciativa mejorará la eficiencia y transformará el proceso de manejo de la carga en la administración del AILA, incluyendo la instalación de tecnología de reconocimiento no intrusivo (NII), lo que permitirá un procesamiento más rápido y seguro de paquetes y carga de correo expreso.



VENTAJAS QUE TENDRÁ LA NUEVA TERMINAL

Centralización de las operaciones



Mitigación del vandalismo y
seguridad de la cadena logística

Depósitos para agilizar paquetería
y detectar mercancías ilícitas



Ampliación de la superficie de carga en
un **186 %**, totalizando **4,858.00 m²**

Infraestructura operativa **24/7**
para acelerar el despacho



Trazabilidad de paquetería
optimizada al **100 %**



ADECUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL ARANCEL DE ADUANAS

EDICIÓN 2022

La República Dominicana

Pone en vigor el arancel de aduanas estructurado con base en la 7ª enmienda del Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías de la Organización Mundial de Aduanas.

6 NUEVAS
PARTIDAS

2 PARTIDAS
SUPRIMIDAS

1,228
PARTIDAS DE CUATRO DÍGITOS EN TOTAL

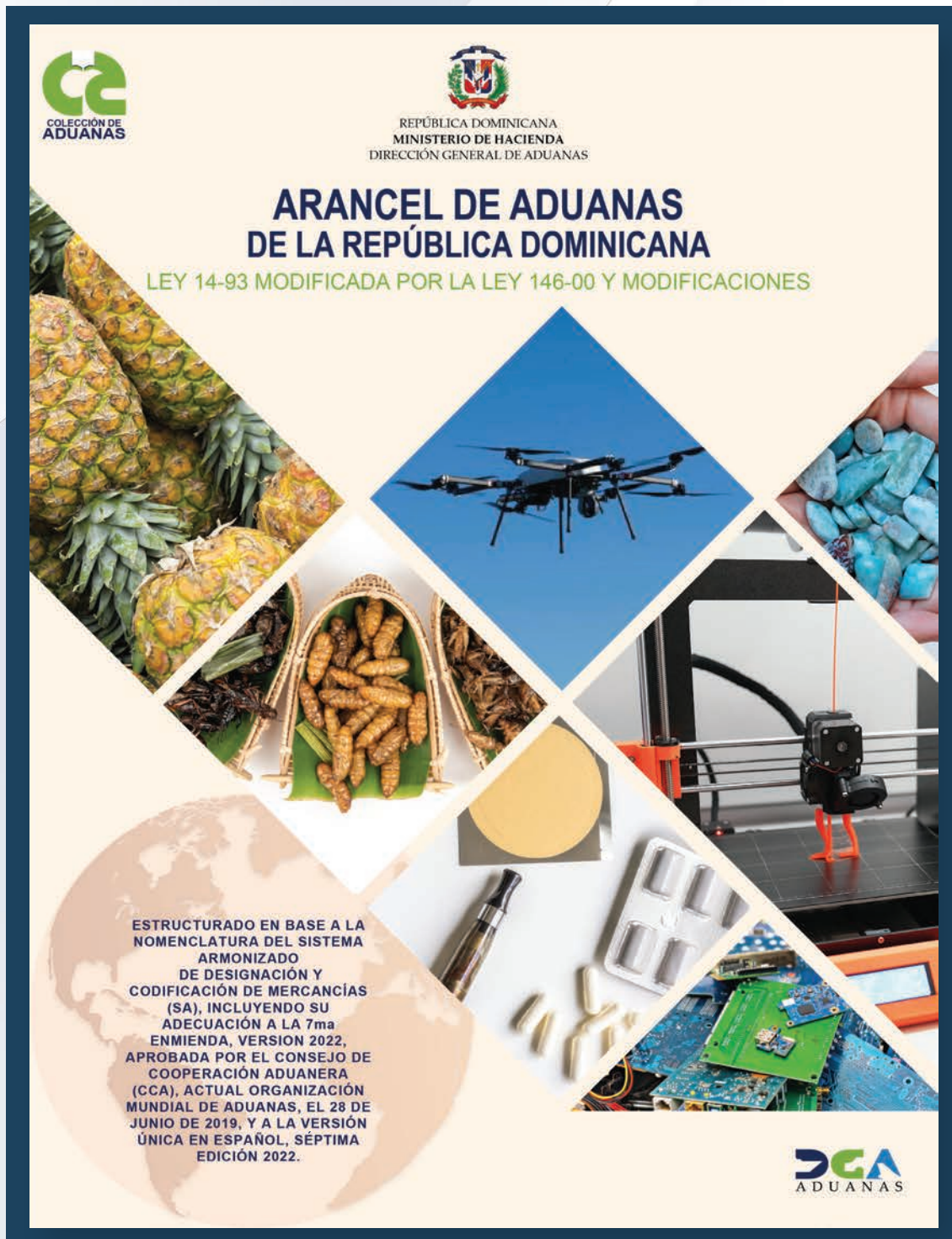
370 NUEVAS SUBPARTIDAS
DE SEIS DÍGITOS

5,612
SUBPARTIDAS DE SEIS DÍGITOS EN TOTAL

455 NUEVAS SUBPARTIDAS
OPERATIVAS NACIONALES

7,697
SUBPARTIDAS DE OCHO DÍGITOS EN TOTAL

La República Dominicana se encuentra, a julio de 2023, dentro de los **105 de 161 países** contratantes de la convención del Sistema Armonizado (S.A.) que han implementado esta enmienda.





NUEVO RÉGIMEN SANCIONADOR

Con la promulgación de la Ley No. 168-21 de Aduanas de la República Dominicana se han separado las facultades de determinación y sanción en todas las administraciones aduaneras.

Elaboración del reglamento en donde se contempla el debido procedimiento administrativo sancionador, los principios, plazos y la competencia de los órganos actuantes.



Se han elaborado **49 resoluciones** decisorias en donde se independiza la facultad de fiscalización de la potestad sancionadora de la Administración de Aduanas.



Nuevo formulario para la renuncia del plazo de los cinco días que establece el Decreto No. 36-11.





Se creó el **Departamento de Procedimiento Administrativo Sancionador**.



Se establece la **separación de funciones** del oficial de aduanas, quien se encarga del aforo y la verificación de la correcta aplicación de la Ley de Aduanas.



Capacitaciones personalizadas tanto dentro de nuestra institución como para el sector privado.



Desde enero de 2023 hasta mayo de 2024, se han emitido un total de **51 resoluciones decisorias**. Estas acciones han resultado en la imposición de sanciones administrativas que ascienden a un monto total de **RD\$1,344,186,124.44**.



COMITÉ DE EVALUACIÓN MULTAS Y PENALIDADES

OBJETIVOS:

- 1** **Garantizar la transparencia** en el proceso de evaluación de multas y penalidades.
- 2** **Integrar a las áreas con experiencia** para evaluar los casos de reconsideración desde su declaración hasta el momento del pago.

El Comité de Evaluación de Multas y Penalidades está compuesto por:







OPERATIVO DE LEVANTAMIENTO DE LICENCIAS

Realizamos el levantamiento de **3,726 empresas**, validando el cumplimiento de los datos de los operadores aduaneros.

RESULTADOS

ESTATUS

ACCIONES TOMADAS

654 Empresas regularizadas

Actualizadas en documentos y domicilio

ESTATUS

ACCIONES TOMADAS

439 Empresas en incumplimiento

142
Suspendidas y canceladas

11
Fallecidos

17
Transferidas a otras personas físicas o jurídicas

72
En proceso de evaluación para suspensión

197
Han cumplido y han sido localizadas y actualizadas

ESTATUS

ACCIONES TOMADAS

19 Empresas operando e ilocalizables

11
Localizadas y actualizadas

8
Suspendidas

ESTATUS

ACCIONES TOMADAS

2,614 Empresas con TID (Tax ID Extranjero)

Las empresas con TID sin autorizar fueron inactivadas en nuestro sistema interno.

Avances del proyecto de reapertura de licencias

252

Solicitudes pendientes

178

Solicitudes evaluadas

128

Trabajadas

69

Emitidas

SECCIÓN II

INSTITUCIONALIDAD Y ESTANDARIZACIÓN

Contar con un sistema de gestión administrativa eficiente, una normativa adecuada y un equipo humano capaz e íntegro.



The background of the image is a dark, blue-toned photograph of a port at night. Several large gantry cranes are visible, their silhouettes standing against a slightly lighter blue sky. In the foreground, the dark hull of a ship is partially visible, with some lights reflecting on the water's surface. The overall atmosphere is industrial and serene.

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

DGA GANA MEDALLA DE PLATA EN EL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA

Para el 2022, en la Dirección General de Aduanas (DGA) recibimos por primera vez la medalla de plata del Premio Nacional a la Calidad y el Rendimiento a las Prácticas Promisorias del Sector Público (PNC), evidenciando la eficacia en nuestros procesos, el compromiso con los contribuyentes y la excelencia en el servicio.

Este galardón es un reconocimiento al compromiso asumido por cada uno de sus colaboradores en ofrecer un servicio de calidad, con eficiencia y transparencia a la ciudadanía.





CERTIFICACIÓN DE EXCELENCIA: **SELLO CAF +300**

La DGA recibe este reconocimiento otorgado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) que destaca la excelencia en la gestión conforme al Modelo de Excelencia Marco Común de Evaluación (CAF).

IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN:



Fortalece
reputación y
credibilidad



Impulsa la
mejora
continua



Garantiza la
satisfacción
del ciudadano

RESULTADOS OBTENIDOS:



DGA obtuvo **547**
puntos en el contexto
del modelo CAF



Una aduana **alineada a
las mejores prácticas
internacionales**



Alto nivel de desempeño
y compromiso con la
**excelencia en este
período de gestión**





PARA AGOSTO DE 2020

SE CONTABA CON SÓLO

139 DOCUMENTOS

**EN EL SISTEMA DE GESTIÓN
DE PROCESOS.**

MODERNIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS EN ADUANAS

DESDE AGOSTO 2020 HASTA ABRIL 2024, SE HAN EJECUTADO UN TOTAL DE

786 **DOCUMENTOS**
Abarcando de manera integral todos
los macroprocesos institucionales

ESTA ACTUALIZACIÓN INTEGRAL ABARCA LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

01 **64** **POLÍTICAS**

04 **116** **FLUJOGRAMAS**

02 **15** **PROCOLOS**

05 **312** **PROCEDIMIENTOS
Y MANUALES**

03 **77** **INSTRUCTIVOS
Y GUÍAS**

06 **198** **FORMULARIOS**

07 **4** **MATRICES DE RIESGOS**



RECERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 EN EL LABORATORIO DE ADUANAS

La DGA ha logrado la recertificación ISO 9001: 2015, que avala nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente en el laboratorio de Aduanas. Esta norma se enfoca en establecer estándares para un sistema de gestión de calidad efectivo, asegurando la mejora continua de nuestros procesos y servicios. ¡Seguimos liderando con excelencia en la industria!







EN MENOS DE TRES AÑOS LOGRAMOS LA CERTIFICACIÓN NORMA ISO 37001 ANTISOBORNO

FOMENTAR

la concientización, sensibilización y formación en cuanto al soborno.



MINIMIZAR

los riesgos de corrupción.



PROMOVER

la confianza con la comunidad y partes interesadas.



DEMOSTRAR

la transparencia en diversas circunstancias.



1

ESTA NORMA INTERNACIONAL NOS MANTIENE TRABAJANDO EN LA BÚSQUEDA DE LA MEJORA CONTINUA.

2

FORTALECER LA TRANSPARENCIA EN SUS PROCESOS Y OPERACIONES.

3

CERTIFICACIÓN OTORGADA POR QSI, EMPRESA CERTIFICADORA DE NORMAS ISO.

4

CAPACITAR Y SENSIBILIZAR EN TEMAS RELACIONADOS A LA NORMA.

5

CREACIÓN DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO.



CERTIFICACIONES TECNOLÓGICAS

La Dirección General de Aduanas (DGA) ha obtenido logros significativos en certificaciones NORTIC durante el período de septiembre de 2020 a octubre de 2023.



NUEVAS CERTIFICACIONES



NORTIC A6:2016

La DGA se certifica por primera vez en la Norma sobre el Desarrollo y Gestión del *Software* en el Estado dominicano.

NORTIC A5:2019

Cumplimiento de la norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado dominicano.



NORTIC A7:2016

Este reconocimiento ratifica el éxito en la implementación de la seguridad de la información en la Dirección General de Aduanas.

RECERTIFICACIONES OBTENIDAS

NORTIC A2:2021

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado dominicano.

NORTIC A3:2014

Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno dominicano.

NORTIC A4:2014

Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno dominicano.

NORTIC E1:2022

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los organismos gubernamentales.



**PARA EL 2020
LA DGA OCUPÓ LA POSICIÓN**

35

**EN EL ÍNDICE DE USO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)
RESPECTO A TODAS LAS INSTITUCIONES
EVALUADAS ESE AÑO, CON UNA PUNTUACIÓN
DE **90.17 %**.**

USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) EN ADUANAS

Ocupamos la **posición 3** respecto a las **324** instituciones evaluadas

Para el 2023 obtuvimos una puntuación de: **93.50 %**



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



CARTA COMPROMISO
AL CIUDADANO

POR PRIMERA VEZ, ADUANAS RECIBIÓ LA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

EN ABRIL DE 2022, LUEGO DE 12 AÑOS DE SU DECRETO

La actual administración logró obtenerla **en tan solo 19 meses**, alcanzando resultados satisfactorios en sus auditorías posteriores:

2023

99 %


2024

98 %

Con la Resolución No. 123-2024, la Dirección General de Aduanas renueva por dos (2) años la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano. Esta renovación se produce tras haber alcanzado excelentes resultados en la evaluación de la versión inicial, según los criterios del modelo **CAF (Marco Común de Evaluación)** estipulado en el Decreto No. 211-10.

ESTA EVALÚA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:



The background of the slide is a dark blue, semi-transparent image of a port. It features several large gantry cranes used for loading and unloading shipping containers. In the foreground, there are stacks of colorful shipping containers. The overall scene is dimly lit, suggesting an overcast day or dusk.

GESTIÓN DE
RECURSOS
HUMANOS

COMITÉ DE EQUIDAD DE GÉNERO

ACCIONES IMPLEMENTADAS

JUNIO DE 2021

La Dirección General de Aduanas firmó la Carta Compromiso para formar parte del programa Sello Igualando RD.

ABRIL DE 2022

Lanzamiento de la primera cohorte del "Sello Igualando RD" para el sector público.

Desde entonces, en Aduanas hemos implementando una serie de iniciativas y políticas para promover el compromiso con la igualdad, equidad y diversidad de oportunidades entre hombres y mujeres.

JUNIO DE 2023

Reestructuración del Comité de Equidad de Género y Desarrollo de la Dirección General de Aduanas.

El cual tiene por finalidad garantizar el cumplimiento y la correcta implementación de los estándares y seguimiento de las iniciativas relacionadas a la equidad de género.

NOVIEMBRE DE 2023

Lanzamiento de Mujeres en Conexión.

Programa de *Mentoring* creado por la Gerencia de Recursos Humanos para promover el desarrollo del liderazgo femenino en Aduanas.

DICIEMBRE DE 2023

El MAP aprueba la sesión de la Unidad de Equidad de Género de Desarrollo en la nueva estructura organizacional de la Dirección General de Aduanas.



PROGRAMA DE PASANTÍAS

10 PROMOCIONES DE PASANTÍAS INCLUSIVAS EN ADUANAS

La Dirección General de Aduanas (DGA) ofrece programas de pasantías inclusivas a jóvenes universitarios, sin discriminación por su origen, ideología, género o discapacidad. Estas pasantías brindan oportunidades laborales dignas y buscan fomentar la transparencia, el trabajo en equipo y la inclusión.

10
PROMOCIONES

620
PARTICIPANTES

28 CON
CONDICIÓN
NEURODIVERGENTE

FEMENINO
65.5 %
MASCULINO
34.5 %

CARRERAS
ACADÉMICAS
27

25
UNIVERSIDADES
REPRESENTADAS

CONTRATADOS
103
07
CON ALGUNA
CONDICIÓN
NEURODIVERGENTE



PROGRAMA DE VERANO

En el año 2023, se estableció este programa enfocado a los hijos de los colaboradores de la DGA. Está especialmente diseñado para jóvenes de entre 15 y 18 años, con una duración de dos semanas, y se fundamenta en:

01



EMPRENDIMIENTO

02



LIDERAZGO

03



TECNOLOGÍA

Este programa promueve el trabajo en equipo entre los participantes, al mismo tiempo que potencia su creatividad, habilidades digitales y distintas inteligencias múltiples.



PROGRAMA DE BACHILLERATO CENAPEC

Este programa forma parte del compromiso de la actual administración de la Dirección General de Aduanas para la capacitación y desarrollo de todo su personal. Fueron entregadas becas para cursar el bachillerato y realizar estudios universitarios, con una **cobertura del 100 %**, a estudiantes destacados.



11

Colaboradores
inscritos en el
programa

62

Personas cursando
para obtener el grado
de bachiller

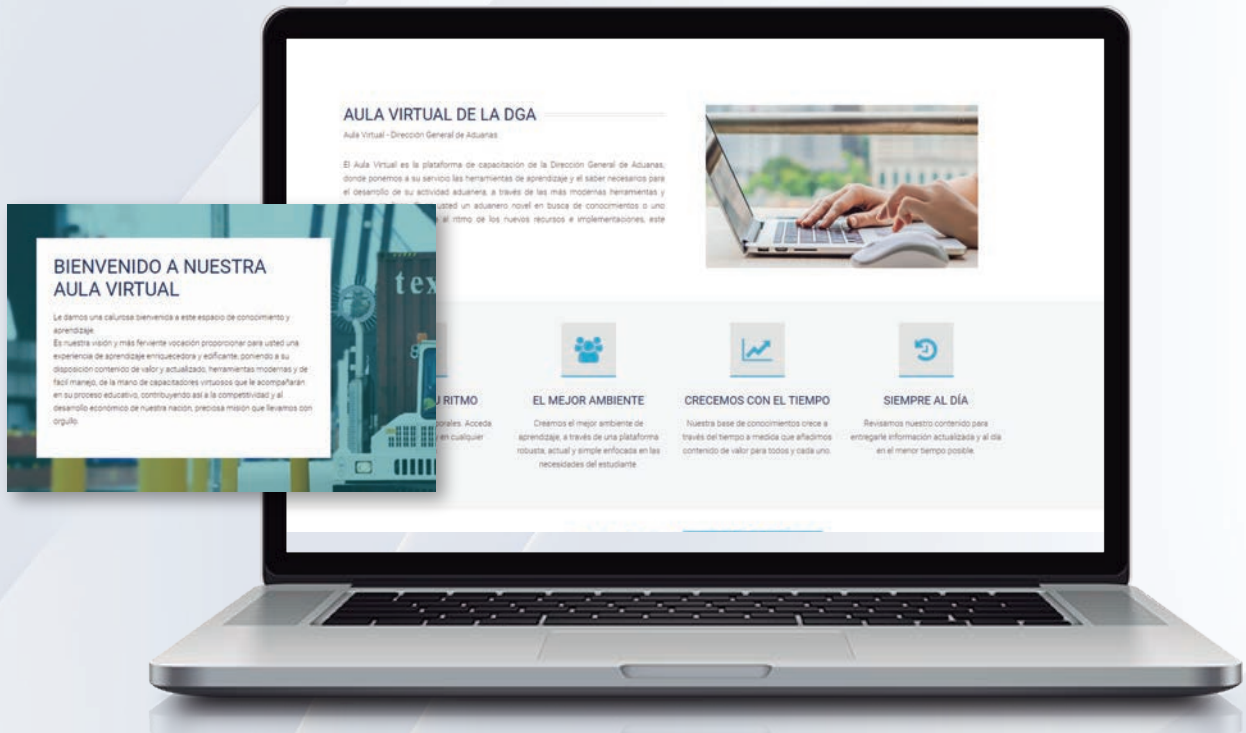


IMPLEMENTACIÓN DEL AULA VIRTUAL DE LA DGA

Esta plataforma pone a disposición de sus colaboradores y personal autorizado herramientas de aprendizaje modernas y recursos en línea para fortalecer sus habilidades aduaneras.

+ 500

Colaboradores han obtenido la certificación en el código de Ética a través del Aula Virtual.

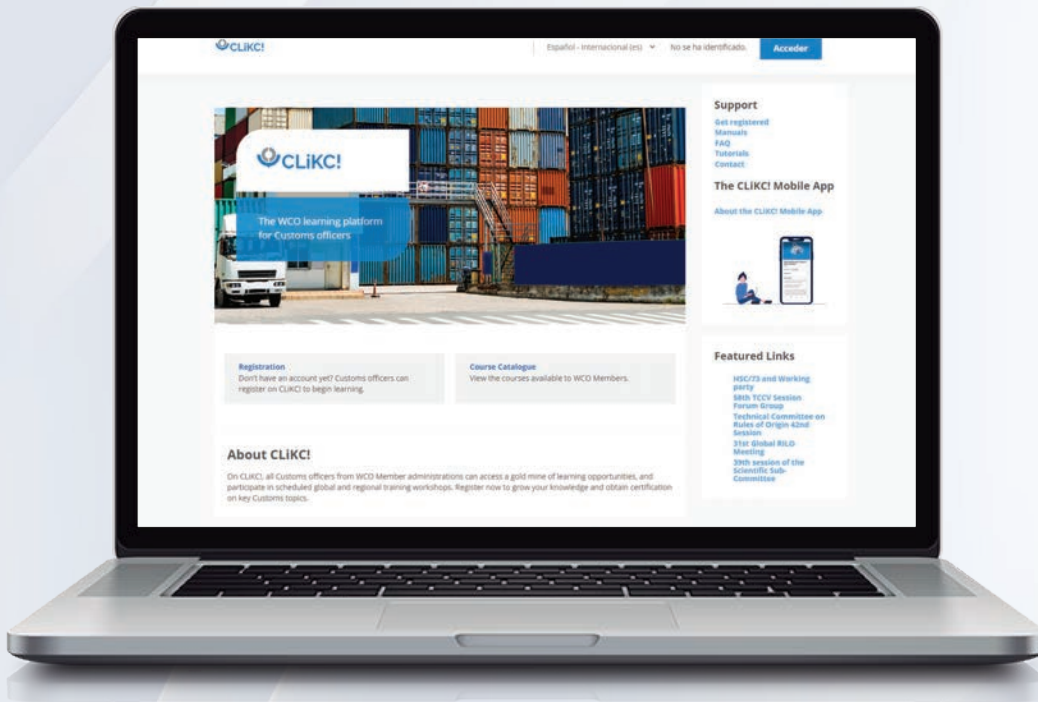


IMPULSANDO EL DESARROLLO EDUCATIVO Y PROFESIONAL EN ADUANAS

Aula Virtual de la “OMA CLiKC”

+ 800 USUARIOS HAN COMPLETADO CURSOS

20 TALLERES





CENTRO REGIONAL DE CAPACITACIÓN DE LA OMA

En la Dirección General de Aduanas, hemos llevado a cabo diversas actividades en colaboración con organismos internacionales para la formación de nuestros colaboradores.



6

TALLERES

+ 100

COLABORADORES BENEFICIADOS

EN MATERIA DE:

INTELIGENCIA ADUANERA

CONTROL DE MERCANCÍAS

ANÁLISIS DE DATOS

DONACIÓN DE EQUIPO DE REALIDAD VIRTUAL

PARA CAPACITACIÓN DE AFORADORES ADUANEROS

01

ORIGEN DE LA DONACIÓN

Realizada por la OMA y el Fondo de Cooperación de la Aduana de Corea (CCF-Corea)

02

OBJETIVO DEL QUIOSCO

Herramienta clave para la modernización del sistema aduanero dominicano

03

USO EN CAPACITACIÓN ADUANERA

Adquisición de habilidades prácticas en inspecciones, identificación de información fraudulenta y manejo de herramientas reales





AVANCES DE INDICADORES DE DESEMPEÑO EN CAPACITACIÓN

Para el año 2020, no existían indicadores para el área de capacitación. Esta gestión se ha enfocado en su implementación y la medición del desempeño de este subsistema.



96 %

De cumplimiento del programa de capacitación



94 %

De cumplimiento en la cantidad de colaboradores que han completado el plan de capacitación



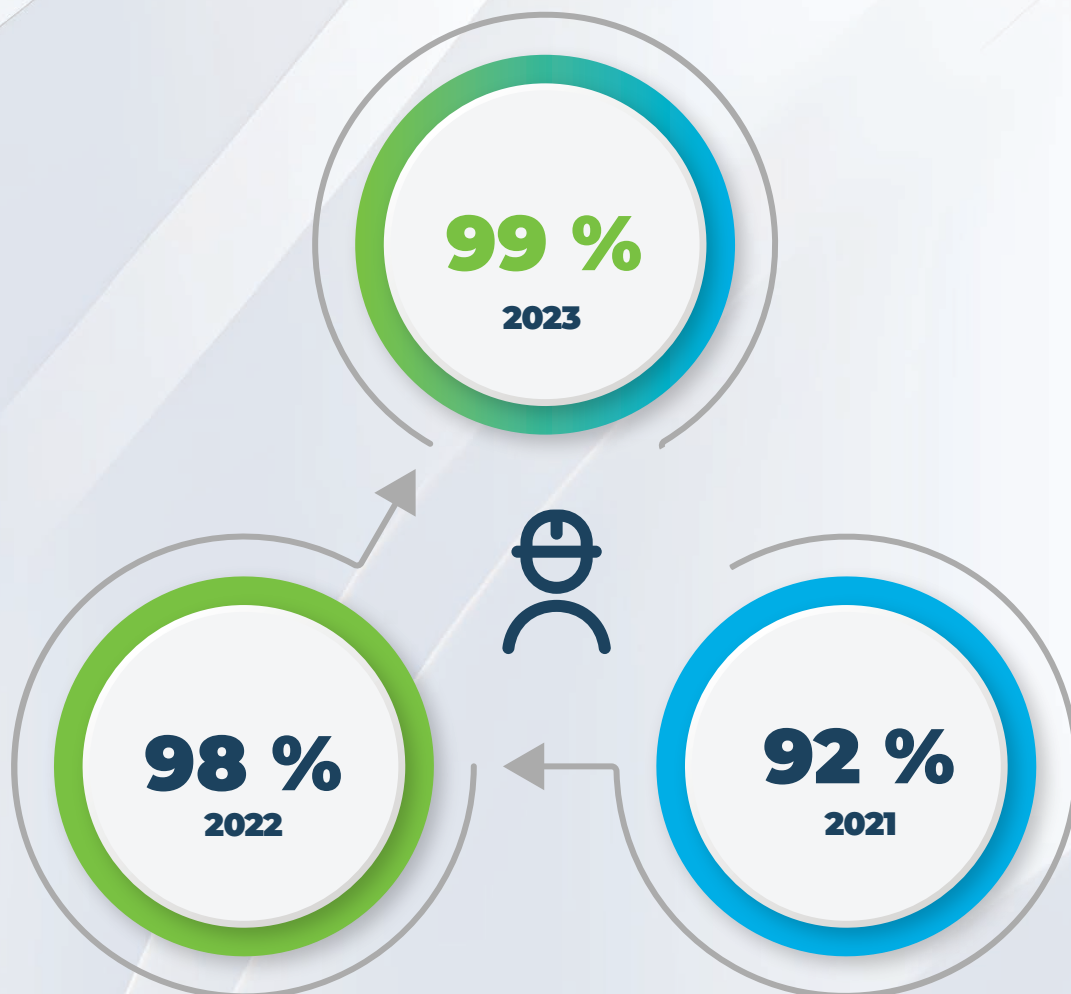
95 %

De efectividad y satisfacción de las capacitaciones

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LABORAL

En el año 2021, **por primera vez se realizan acuerdos de desempeño**, bajo la asesoría del Ministerio de Administración Pública (MAP). A la fecha, hemos logrado establecer un sistema de evaluación de desempeño donde se realizan evaluaciones trimestrales.

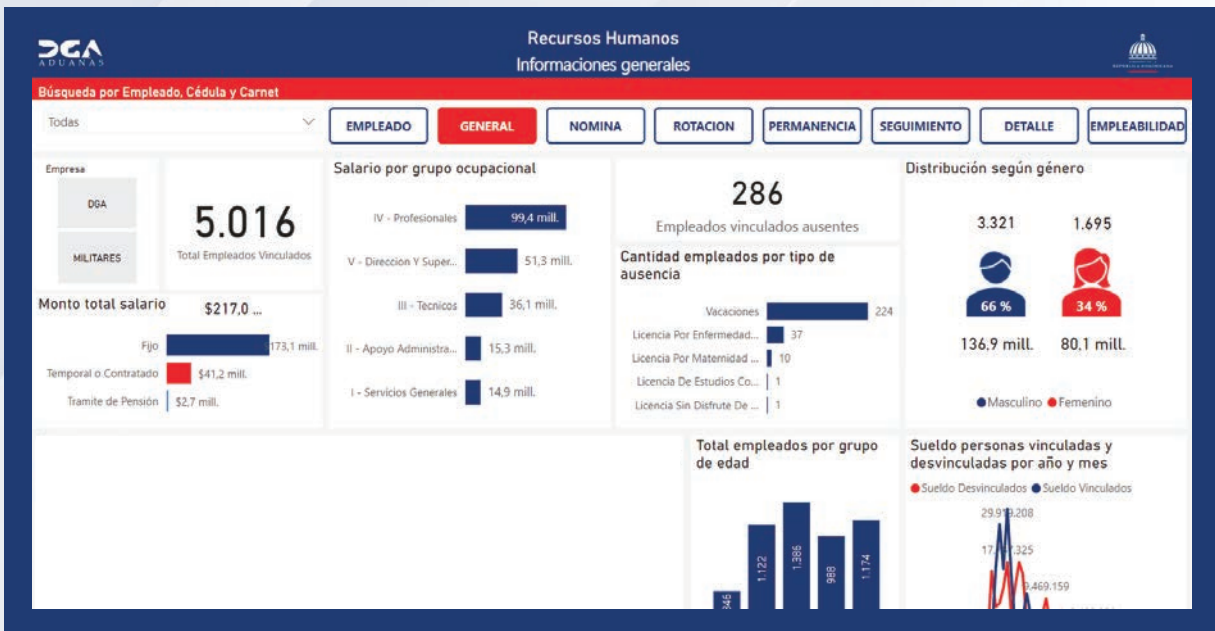
Porcentaje de colaboradores evaluados por año:





IMPLEMENTACIÓN DEL DASHBOARD DE RECURSOS HUMANOS

En el 2022 se desarrolló el *dashboard* de recursos humanos, logrando medir en tiempo real estadísticas de:



DASHBOARD DE DESEMPEÑO PARA EL PERSONAL DE AFORO

Se ha implementado un *dashboard* para llevar a cabo una medición exhaustiva del desempeño diario de los principales procesos de desaduanización. Este *dashboard* se ha instalado en las administraciones de Haina Oriental, Puerto Multimodal Caucedo, Santo Domingo y AILA.





REDISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE ADUANAS

En 2021, nos embarcamos en el proceso de rediseñar la estructura organizacional de la Dirección General de Aduanas, la cual no había sido modificada desde el año 2007.

Aprobada mediante el Decreto Presidencial No. 789-22 sobre el “Reglamento Orgánico y Funcional de la Administración Pública”.



Este proyecto, también, incluyó la actualización de:

Reglamento interno de RR. HH.

Manual de cargos

Diseño de la escala salarial

MEJORAS EN LOS PLANES DE COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS



Ampliación de la red ARS con cuatro nuevos proveedores



Inclusión del **personal militar** en los planes de compensación y beneficios



Inclusión de más de **9,000** nuevos dependientes



Identificación e inclusión de **1,907** empleados sin seguro complementario



Realización de jornadas **oftalmológicas, odontológicas y cardiovasculares**



Mejora de los planes y coberturas de la póliza de vida



Reducción del gasto en prima de ARS en un **9.16 %**



Duplicación del bono estudiantil de RD\$5,000 a **RD\$10,000 por hijo**

A dark blue, low-key photograph of a port at night. In the background, a large cargo ship is docked at a pier. Several tall, dark gantry cranes are visible, their silhouettes against the dark sky. The ship's deck is visible, with stacks of colorful shipping containers in shades of green, yellow, and blue. The water in the foreground is dark and shows some ripples. The overall mood is industrial and quiet.

OTROS AVANCES



OPTIMIZACIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EN ADUANAS

Al cierre del primer trimestre de 2024, la Dirección General de Aduanas ha alcanzado un 94 % en el Índice de Ejecución Presupuestaria.

Con un promedio
anual de un sólido

93 %

Este nuevo esquema de medición se basa en los siguientes subindicadores:

Nivel de cumplimiento

Autoevaluación

Modificaciones presupuestarias

Reprogramaciones financieras

Formulación física-financiera

Programación indicativa anual

Eficacia

ÍNDICE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROMEDIO ANUAL / ESCALA EN GRÁFICA





COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS



2021

Elecciones en la DGA de los nuevos miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

Se inició el proceso de revisión del Código de Ética. Este documento describe las funciones, responsabilidades y alcance de la comisión dentro de la DGA.

2022



2023

La CIGCN realizó una campaña institucional para fomentar los valores de la institución especialmente dentro del marco de la Semana de la Ética.

El director de la Dirección General de Aduanas, Eduardo Sanz Lovatón, firmó la Declaración de Compromiso Ético acompañado por los miembros de la CIGCN.

2023



2023

Los miembros de la comisión participaron en charlas, diplomados y demás actividades auspiciadas por la DIGEIG.

Realizamos una campaña en valores a través de las redes sociales y comunicación interna.

2024



Miembros del CICCN



Presentación nuevo Código de Ética





MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA

MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA EN LAS ADMINISTRACIONES DE ADUANAS

Durante este período de gestión, se ha llevado a cabo una transformación integral en las infraestructuras de diferentes administraciones aduaneras, marcando un hito significativo en la eficiencia y la modernización de nuestros procesos.

Se han realizado un total de:



62
REMODELACIONES



35
LEVANTAMIENTOS
ARQUITECTÓNICOS

Además de lo mencionado anteriormente, el área de Ingeniería y Mantenimiento ha alcanzado las siguientes mejoras:

- Creación de correo para solicitudes de servicios y requerimientos a nivel nacional
- Implementación del plan de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel nacional
- Creación de procedimientos y estandarización de documentos para procesos internos
- Creación de exposición virtual
- Implementación de medidas de eficiencia a nivel nacional, Decreto Núm. 158-23
- Creación de la oficina de Centro Logístico
- Puesta en funcionamiento del sistema de detección de incendios, sede central
- Creación del Centro de Control de Inteligencia Aduanera
- Identificación de rutas de evacuación a nivel nacional
- Creación de oficinas para el Departamento de Investigación de Crímenes y Delitos de Alta Tecnología (DICAT)



ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

38 ACUERDOS

Desde el año 2020 hasta la fecha, tanto a nivel nacional como con organismos internacionales.

Los objetivos principales de estos acuerdos son:





CESTE



POLICÍA NACIONAL



EUROCÁMARA



DGA, DNCD Y DP WORLD



PHILIP MORRIS Y CILPEN GLOBAL BUSINESS



ACUERDOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS

7/2/2023



**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
(INDOCAL)**

27/4/2023



POLICÍA NACIONAL

21/2/2024



**ESCUELA NACIONAL DE LA JUDICATURA (ENJ)
Y MINISTERIO PÚBLICO (MP)**

5/3/2024



**DIRECCIÓN GENERAL DE COMPRAS Y CONTRATA-
CIONES PÚBLICAS (DGCP)**

20/6/2023



**DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
(DGII)**

5/10/2022



**FUERZA AÉREA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
(FARD)**

15/6/2021



MINISTERIO DE CULTURA

ACUERDOS CON INSTITUCIONES PRIVADAS

10/2/2023



DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE DROGAS (DNCD) Y ZONA FRANCA MULTIMODAL CAUCEDO, S.A.

23/2/2023



PHILIP MORRIS DOMINICANA Y CILPEN GLOBAL BUSINESS, S.R.L.

9/11/2021



AEROPUERTOS DOMINICANOS SIGLO XXI, S.A (AERODOM)

9/12/2021



CÁMARA AMERICANA DE COMERCIO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA (AMCHAMRD)

21/3/2023



EUROCÁMARA DE COMERCIO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.

27/7/2023



CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE SANTO DOMINGO (CCPSD)



DGA EN APOYO AL **PATRIMONIO CULTURAL**

ADUANAS EN APOYO AL PATRIMONIO CULTURAL, **REALIZA EXHIBICIÓN Y TOUR DE SUS OBRAS DE ARTE**

1

Por primera vez, en la ciudad de Santo Domingo se realiza una exposición de 31 obras originales de autores dominicanos y españoles, que han influido en el arte nacional.



2

La Fundación de Patrimonio Cultural de la DGA, en esta ocasión, dedicó esta exposición a la destacada maestra Rosa Tavares a través de su obra "El Ángel".

3

Una exposición abierta al público por 15 días, con la participación de más de 700 personas.

4

Valorar nuestro arte y apreciar nuestra cultura, es un verdadero legado para sentirnos orgullosos de ser dominicanos.





DOCUMENTAL "LA COLECCIÓN"

Iniciativa conjunta de la Dirección General de Aduanas y la Fundación de Patrimonio Cultural.

01

28 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- Se realizó el lanzamiento del documental "La Colección".

02

COLECCIÓN DE ARTE

- Incluye obras adquiridas y donaciones de artistas y coleccionistas.
- Refleja el talento y la diversidad creativa dominicana.

03

ESPACIO DE ENCUENTRO

- Tanto físico como digital, abierto a ciudadanos, estudiantes, turistas y amantes del arte.

04

ORGULLO NACIONAL

- Proyecto "La Colección" marca un logro significativo para el país, la institución y su Fundación de Patrimonio Cultural.
- Consolida la identidad artística y fortalece la presencia cultural internacional de la República Dominicana.

710

ESPECTADORES
PRESENCIARON EL
DOCUMENTAL

ESTE DOCUMENTAL SERÁ REPLICADO EN PANTALLAS
EN LAS EMBAJADAS Y CONSULADOS.

MUSEO DIGITAL MIGUEL COCCO "TESORO CULTURAL"

Resultado de una colaboración entre la Dirección General de Aduanas y su Fundación de Patrimonio Cultural.

OBJETIVO

PRESERVAR, PROMOVER Y EXPONER LA RIQUEZA ARTÍSTICA Y CULTURAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

COLECCIÓN DE ARTE

+ 600

Obras de arte adquiridas y donadas por artistas, coleccionistas y la comunidad artística nacional

VISIÓN Y LEGADO

Fundación iniciada por José Miguel Cocco en 2007

Su visión sigue viva bajo la dirección de Eduardo Sanz Lovatón, actual director general de Aduanas. Compromiso con el arte y la cultura dominicana para las generaciones presentes y futuras.



SECCIÓN III

EFICIENCIA E INNOVACIÓN

Ser una aduana moderna, aplicando procesos simplificados y uniformes mediante la innovación y tecnología.

TT157

T-86

CAUTION
X-RAY
KEEP OUT
CUIDADO
RAYOS X
MANTENGASE
ALEJADO



 CX-Portal™

A-16





GESTIÓN DE **SERVICIOS**

INCIDENCIA DEL SERVICIO EN EL RECAUDO

Desde el inicio de la gestión hasta abril de 2024, la Gerencia de Atención a Grandes Contribuyentes ha incidido en:

RD\$801,689.02
MILLONES

81.76 %

**DEL TOTAL RECAUDADO
POR ESTA GESTIÓN**

+ 3 MIL

**CONTRIBUYENTES RECIBEN
ATENCIÓN PERSONALIZADA
PARA SEGUIMIENTO DE SU
CARGA.**



A AGOSTO DE 2020:

**EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS
A LAS SOLICITUDES ERA DE**

180 MINUTOS

**Y EL DE LA UNIDAD DE REGISTRO
DE IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN ERA DE**

4 HORAS

REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN LA DGA

A junio de 2024, la Gerencia de Servicios disminuyó el tiempo de respuesta de solicitudes.

TIEMPO DE RESPUESTA DEL
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS

60 MINUTOS

UNIDAD DE REGISTRO
DE IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

3 HORAS



ENCUESTA SERVQUAL

La Dirección General de Aduanas ha obtenido los siguientes resultados en la encuesta **SERVQUAL**:



2024

SATISFACCIÓN OBTENIDA DE UN **95 %**



2023

SATISFACCIÓN OBTENIDA DE UN **97 %**



2022

SATISFACCIÓN OBTENIDA DE UN **91 %**



2021

SATISFACCIÓN OBTENIDA DE UN **84.60 %**

Este indicador mide la satisfacción ciudadana frente a los servicios públicos prestados por las instituciones del Estado.



FIABILIDAD



CAPACIDAD DE RESPUESTA



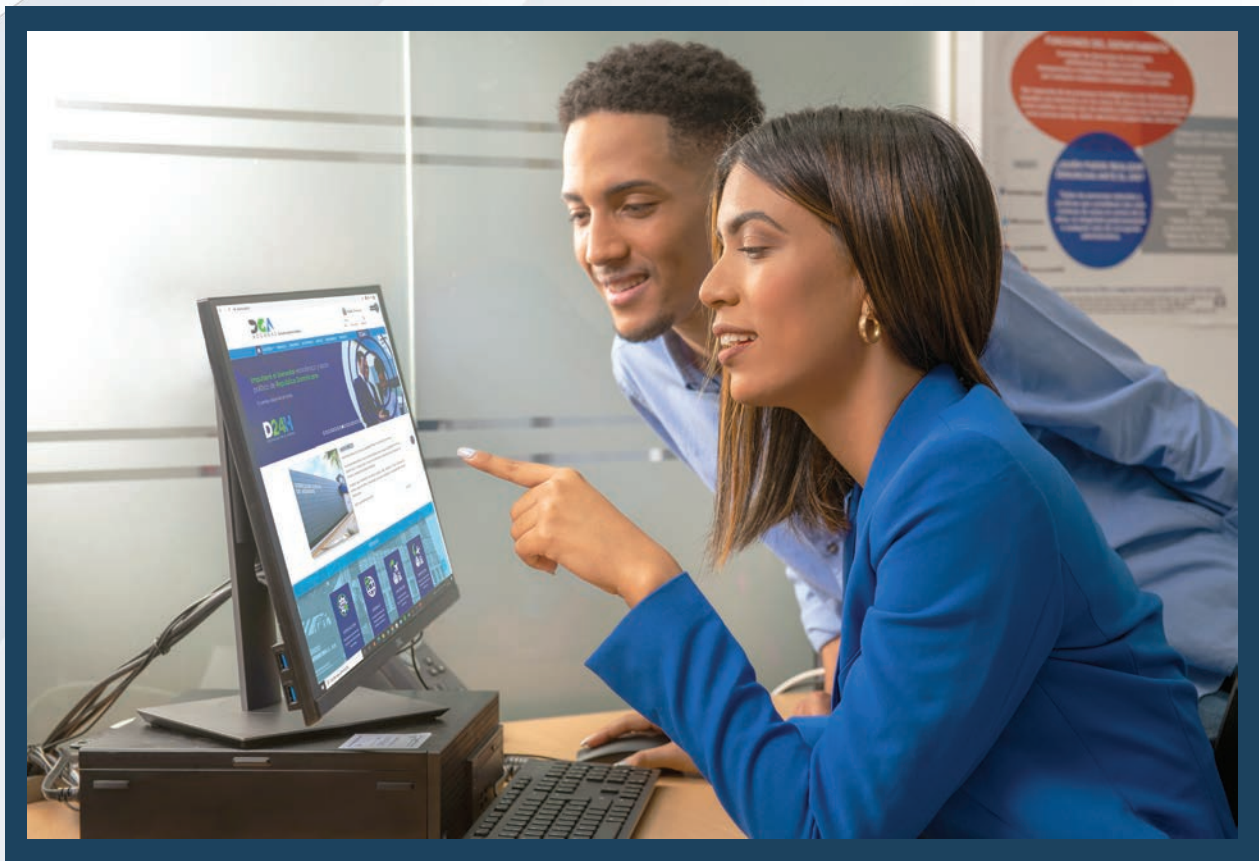
ELEMENTOS TANGIBLES



SEGURIDAD



EMPATÍA





EN LA SEDE DE ADUANAS, LA TELEFONÍA TENÍA

MÁS DE **15 AÑOS** SIN ACTUALIZARSE

ALGUNAS ADMINISTRACIONES TENÍAN

MÁS DE 30 AÑOS

SIN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

IMPLEMENTACIÓN DE UNA CENTRAL TELEFÓNICA

Se realizó la instalación de una **nueva infraestructura** en varias administraciones de Aduanas.

BENEFICIOS DE ESTA CENTRAL TELEFÓNICA

SEGURIDAD TECNOLÓGICA

ESTABILIDAD DE LAS COMUNICACIONES

MEJORA EN LA SATISFACCIÓN DEL CONTRIBUYENTE

CONTROL DE LOS COSTES OPERATIVOS

MAYOR PRODUCTIVIDAD EN ADMINISTRACIONES Y AEROPUERTOS

MEJOR EXPERIENCIA A LOS USUARIOS



EL TIEMPO DE RESPUESTA ERA DE

3 DÍAS LABORABLES

NO EXISTÍA UNA BASE LEGAL

**PROCESO REALIZADO FÍSICAMENTE
EN LAS ADMINISTRACIONES DE
ADUANAS**

REGISTRO DE ENLACES AUTOMATIZADOS



Disponible

24 horas en línea.



Regulación
en la Ley de Aduanas
núm. 168-21.



Automatizado

Cero requisitos, se
valida directamente de
los sistemas internos.

Desde cualquier parte
del mundo **en línea.**



**ANTES, LAS SOLICITUDES ERAN
DEPOSITADAS DE MANERA
FÍSICA EN SEDE CENTRAL**

LOS PLAZOS ERAN DE

48 HORAS LABORABLES

REGISTRO EN LÍNEA PARA IMPORTADORES/EXPORTADORES

PLAZOS DE
12 HORAS
LABORABLES.

 Solicitudes disponibles
en línea

IMPACTO

Ahorro de costos y reducción de los plazos a través de:





**ANTES NO EXISTÍA LA FIGURA DE REGISTRO
DE CONSIGNATARIO NO RESIDENTE**

**EL OPERADOR LOGÍSTICO DEBÍA
REEXPORTAR A SU NOMBRE,
LO CUAL PODRÍA TRAER**

PENALIDAD ANTE LA DGII

NUEVA FIGURA DE REGISTRO DE CONSIGNATARIO NO RESIDENTE

Hemos logrado crear un esquema logístico idóneo para que empresas internacionales radiquen sus estrategias de distribución global desde la República Dominicana.



17 Empresas
registradas



Generación de nuevos volúmenes de carga hacia la República Dominicana



Primera vez en mucho tiempo que multinacionales deciden apoyar sus estrategias de distribución en operadores logísticos (3PL)



**LAS CERTIFICACIONES DE OPERADORES
SE SOLICITABAN DE MANERA
PRESENCIAL Y EN SEDE PRINCIPAL**

EL TIEMPO DE RESPUESTA ERA DE

5 DÍAS LABORABLES

CERTIFICACIONES DE OPERADORES ADUANEROS EN LÍNEA

TIEMPO DE RESPUESTA DE

2 DÍAS

LABORABLES.

 **Servicio ofrecido
en línea**

IMPACTO



SECCIÓN IV

INTERNACIONALES







ADUANAS RECIBE MISIÓN DE FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI)



La Dirección General de Aduanas (DGA) recibió la visita de una misión técnica del Fondo Monetario Internacional (FMI) con el fin de apoyar la realización de un diagnóstico institucional que identifique las oportunidades de mejora de la entidad recaudadora.

Durante la visita, la delegación técnica del FMI conoció los principales proyectos e indicadores de la Dirección General de Aduanas a nivel estratégico, táctico y operativo, así como las iniciativas de la institución en materia de facilitación de comercio.

Además, la misión técnica realizó un encuentro con el sector privado para conocer sus expectativas con respecto al sistema aduanero, principales desafíos que enfrentan y sugerencias de mejoras.



ASPECTOS EVALUADOS POR ESTA MISIÓN:

Gestión de riesgos

Procesos de despacho

Marco legal

Fiscalización

Manejo de la carga

Planificación estratégica



RD SEDE DE 3 EVENTOS INTERNACIONALES LIDERADOS POR LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE ADUANAS (OMA)

En mayo de **2023**, la República Dominicana se convirtió en el centro de las aduanas de la región al recibir a representantes de

21

**PAÍSES EN TRES
EVENTOS ADUANEROS
DE GRAN RELEVANCIA**

Las reuniones sostenidas fueron:



COMALEP 2023

REUNIÓN DE DIRECTORES NACIONALES
DE ADUANAS DE AMÉRICA LATINA,
ESPAÑA Y PORTUGAL



Foro en Conjunto de Aduanas:

GRUPO REGIONAL DEL
SECTOR PRIVADO



CRDGA 2023

CONFERENCIA REGIONAL
DE DIRECTORES GENERALES
DE ADUANAS

Durante la reunión cerrada de los directores generales, se presentaron las candidaturas para integrar el Comité de Finanzas de la OMA. En este contexto, los candidatos de México y República Dominicana fueron seleccionados por consenso, sin recibir objeciones en sus solicitudes para ocupar las vacantes en dicho comité.

Posteriormente, en las reuniones 141/142 del Consejo de la OMA, llevadas a cabo en Bruselas, Bélgica, la candidatura de la Dirección General de Aduanas (DGA), en representación de la República Dominicana, fue elegida para formar parte del Comité de Finanzas de la Organización Mundial de Aduanas.





FERIA LOGÍSTICA INTERNACIONAL SIL BARCELONA

La República Dominicana debutó en la Feria Logística Internacional SIL Barcelona, promocionando sus ventajas como un país logístico altamente eficiente.



La República Dominicana participó por **1.ª vez** en esta feria.

Esta feria logística contó con la participación de **650 empresas de 81 países.**

Se realizaron aproximadamente **6,620 contactos de Networking** con profesionales y expertos del sector.

Esta participación buscó atraer inversión extranjera para impulsar el encadenamiento productivo de República Dominicana y generar empleo a nivel nacional. **Se destacaron aspectos como:**





DELEGACIÓN COREA DEL SUR

**JUNIO
2023**

**INFORME
INICIAL**

Análisis de estado actual de la Dirección General de Aduanas

**SEPTIEMBRE
2023**

CAPACITACIÓN

Capacitación de la delegación de la Dirección General de Aduanas en Corea

**NOVIEMBRE
2023**

**INFORME
FINAL**

Segunda visita a la Dirección General de Aduanas para la presentación final y el establecimiento del plan de acción







ADUANAS PARTICIPA EN LA SEMANA DOMINICANA EN REINO UNIDO

La Dirección General de Aduanas ha participado durante dos años consecutivos en la IX y X Semana Dominicana en el Reino Unido, el principal evento para impulsar las relaciones comerciales entre el Reino Unido y la República Dominicana. En este contexto, la Dirección General de Aduanas presentó ante inversionistas y empresarios británicos el nivel de competitividad y las condiciones que tiene la nación para consolidarse como el principal *Hub* Logístico de la región. Además, se han resaltado las ventajas competitivas que el país ofrece para atraer la inversión extranjera.







DOMINICAN REPUBLIC LOGISTICS SUMMIT 2024

Primera feria internacional de logística realizada en la República Dominicana.

PRINCIPALES OBJETIVOS



OBJETIVO 1

Consolidar a la República Dominicana como el principal *Hub* Logístico de la región



OBJETIVO 2

Posicionar al sector logístico dominicano como un eje clave de la economía en el hemisferio occidental



OBJETIVO 3

Atraer negocios *one-on-one*

LOGROS

Este *summit* logístico fue un punto de convergencia para actores clave del sector logístico y dueños de carga internacionales.

483

participantes,
de los cuales **52** eran
internacionales

+ 150

reuniones B2B
programadas

16

speakers
destacados
(DHL, Vinci Airports, y
Crowley Logistics)





CONCORDIA AMERICAS SUMMIT 2024

La Dirección General de Aduanas participa en *Concordia Americas Summit 2024*, una plataforma global que organiza cumbres con la participación de líderes políticos, empresariales y de la sociedad civil, para explorar soluciones intersectoriales a grandes desafíos mundiales.

DETALLES DE ESTA EDICIÓN



**Universidad de Miami,
Miami, Florida**



**22-23 de Abril
de 2024**

TEMA GENERAL

***LA RESPUESTA DE AMÉRICA LATINA A LA RIVALIDAD
ECONÓMICA Y LAS INNOVACIONES EN LA FABRICACIÓN***

TEMAS CENTRALES

1

**FOMENTO DE UN CRECI-
MIENTO SOSTENIBLE E
INCLUSIVO**

2

**FORTALECIMIENTO DE
LA DEMOCRACIA Y LA
ECONOMÍA**





ADUANAS PARTICIPA EN EXPO DUBÁI 2020

La Dirección General de Aduanas promovió las ventajas de inversión de la República Dominicana en Expo Dubái 2020 y enfatizó la promoción de la nación como marca país.

PARTICIPARON MÁS DE
190 PAÍSES

25 MILLONES
DE VISITANTES

ACUERDO FIRMADO

Con el objetivo de implementar un Sistema de Gestión Aduanera para agilizar los procesos logísticos, reducir tiempo y costos en el comercio transfronterizo, la Dirección General de Aduanas firmó un acuerdo con la **Corporación de Puertos, Aduanas y Zonas Francas de Dubái (PCFC)** durante la Expo 2020 Dubái.

BENEFICIOS

Comercio
automatizado

Flujo eficiente del
proceso aduanero,
mediante tecnología
innovadora

Mayor eficiencia en
el despacho





TESTIMONIALES

ELVIN MÉNDEZ

ENCARGADO DE IMPORTACIONES - NESTLÉ DOMINICANA

La relación con aduanas es constante. Anteriormente, la comunicación era puntual para un despacho o alguna situación específica en el proceso. Ahora, tenemos una comunicación prácticamente diaria. Esto ha sido muy gratificante para nosotros, ya que nos ha ayudado a reducir los tiempos y mejorar muchos aspectos que antes no tenían una solución clara. El Despacho 24 Horas en Nestlé es una ventaja competitiva increíble. Nos permite reducir costos, abastecer mercados mucho más rápido y, a nivel país, estamos alineados con la estrategia nacional de convertirnos en un *Hub* Logístico de clase mundial.

MARIELLA GÓMEZ

COMPRAS INTERNACIONALES - INMUBLECA S.R.L

"Agradecerle a la DGA por la labor y los cambios continuos implementados en las mejoras del D24H, hemos logrado el éxito de tener nuestra mercancía al menor tiempo posible con el seguimiento y el servicio que nos ofrecen".

PETER PRAZMOWSKI

DIRECTOR EJECUTIVO - CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD

Elogia la iniciativa del Despacho en 24 Horas liderada por la Dirección General de Aduanas. Destaca la significativa reducción en los tiempos de liberación aduanera, situando a la República Dominicana por debajo de la media regional y mejorando en un 58 % en comparación con otros países latinoamericanos. Además, resalta que la implementación de este proyecto podría haber mejorado considerablemente la posición del país en el Índice de Competitividad Global. Prazmowski reconoce el compromiso de todas las entidades involucradas y reafirma el apoyo del Consejo Nacional de Competitividad para continuar mejorando la eficiencia y reducir la burocracia en beneficio de la competitividad del país.

GLORIA GRULLÓN

DIRECTORA DE LOGÍSTICA - CANO INDUSTRIAL

"Con más de 30 años en la misma posición, la implementación del Despacho 24 Horas con la DGA ha sido un éxito rotundo en CANO Industria. Es, sin duda, lo mejor que puede existir actualmente en la dirección. Los beneficios del Despacho en 24 Horas se reflejan en significativos ahorros, tanto en almacenaje como en la disponibilidad inmediata del producto. Contar con el producto en el momento preciso para poder despachar es una ventaja especial e interesante".



GABINO JOSÉ POLANCO

SUBDIRECTOR TÉCNICO - DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

"Ha sido una experiencia larga, de mucho aprendizaje y de mucha resiliencia para vencer los desafíos y la adversidad en mi largo camino de más de 30 años que he debido recorrer, en el que también ha habido aprendizajes y desaprendizajes". "La Aduanas me ha permitido ser la persona que soy, más seguro de mí, ha desarrollado mi carácter para saber decir sí, cuando he tenido que decirlo, y no, cuando he tenido que hacerlo", nos cuenta.

De las mejoras en los últimos 3 años y medio precisa, *"Son muchas y muy significativas: reforma legislativa, una de las más importantes que se ha verificado en la historia de la Aduanas desde los tiempos antiguos a los tiempos modernos". "Ese sería el primer pilar, diría yo".* Continúa diciendo, *"Modernización tecnológica, que ha permitido fortalecer la política de análisis de riesgo de la institución; reducción de los tiempos de despacho de mercancías; eficiencia recaudatoria de la institución, no obstante de las limitaciones causadas por merma en los ingresos, de acuerdo a los acuerdos regionales de libre comercio, exenciones tributarias mediante leyes y otros tratamientos que implican sacrificio fiscal en los ingresos tributarios de la DGA; igualmente las limitaciones del comercio mundial debido a las situaciones geopolíticas, guerras en ciertas regiones del mundo, el cambio climático y otras situaciones que generan disrupción e incertidumbre en las cadenas globales de suministro, la DGA sigue siendo una institución eficiente en las recaudaciones como jamás había sucedido".*

Asimismo, expresa que, *"Mi experiencia en los últimos 3 años y medio, ha sido enriquecedora y de mucho aprendizaje, de una gestión más exigente con el deber y el cumplimiento". "Una gestión transparente, preocupada por la integridad, de que las actividades y acciones de la DGA se ajusten a las normas éticas y legales que rigen la institución y a las directrices emanadas del gobierno central".*

"En conclusión, una institución que ha sido para mí una escuela de formación y de oportunidades para ser mejor persona en lo humano y profesional".

EDUARDO RAMÓN RODRÍGUEZ APOLINARIO

ASESOR GENERAL - DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

"Esta gestión ha contribuido a institucionalizar la Dirección General de Aduanas (DGA), con la nueva Legislación Aduanera y sus Reglamentos, eficientizar más el comercio internacional de la República Dominicana, con el Despacho en 24 Horas, la utilización de las tecnologías de verificación no intrusiva, la puesta en operación del Motor de Riesgo y las mejoras en el desempeño logístico de la República Dominicana.

La administración ha tenido la capacidad de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades de la DGA para lograr los objetivos de manera eficiente y efectiva; mejorar la toma de decisiones estratégicas, asignar adecuadamente los recursos, motivar al equipo de colaboradores y dar seguimiento a los indicadores de desempeño.

Ha sabido adaptarse a los cambios del entorno, pandemia, disrupción logística, conflictos geopolíticos, entre otros. Esta gestión ha tenido una visión clara de los objetivos y una planificación adecuada para alcanzarlos".



Desde la Dirección General de Aduanas (DGA) seguimos avanzando con miras a mejorar cada vez más nuestros servicios y continuar alcanzando logros significativos que avalen nuestro desempeño de manera ascendente en la escalera del éxito y compromiso institucional.

Este camino hacia la cima no se detendrá, sino que implica una mejora continua para mantener los estándares de calidad y profesionalización permanente en el ejercicio de nuestras funciones.

¡Vamos!

-Eduardo Sanz Lovatón

Primera edición
1,500 de ejemplares



Impreso en República Dominicana / Printed in Dominican Republic

© DGA, 2024. Todos los derechos reservados.

Esta memoria de gestión ha sido elaborada por la Gerencia de Planificación, con insumos suministrados y certificados por las distintas áreas, para el periodo 2020 – 2024. Su contenido es propiedad exclusiva de la DGA. Se autoriza su reproducción total o parcial, siempre que se mantenga su contenido intacto y se utilice con fines de difusión pública. Para reproducir el contenido de esta obra, se debe contar con la autorización previa y por escrito de la DGA.

Cualquier uso no autorizado de la información contenida en este documento podrá ser perseguido conforme a la legislación vigente.

DGA
ADUANAS