

No. EXPEDIENTE

DGAP-CCC-PEPU-2021-0011

Fecha de emisión: 2/12/2021

**Dirección General de Aduanas y Puertos**  
ORDEN DE SERVICIOS

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Orden: **DGAP-2021-00796**

Descripción: **Contratación del servicio de soporte y mantenimiento para el sistema Eikon**

Modalidad de compras: **Procesos de Excepción**

**Datos del Proveedor**

Razón social: **Eikon, S.A.S**

RNC: **130377545**

Nombre comercial: **Eikon, S.A.S**

Domicilio comercial: **C. Oeste, 10100 - , REPÚBLICA DOMINICANA**

Teléfono: **809-620-1880**

**Datos Generales del Contrato**

Anticipo: **20.000000%**

Forma de pago: **Cheque**

Plazo de pago con recepción conforme: **30 días**

Monto total: **876,573.21**

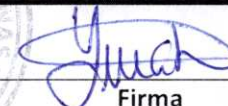
Moneda: **DOP**

**Detalle**

**FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO**

  
Firma

Nombre y Apellido

  
Firma

Nombre y Apellido

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
1	81111805	Servicio de soporte y mantenimiento o para el sistema Eikon (1 año)	1.00	UD	742,858.65	742,858.65		133,714.56	0.00	876,573.21

<b>Subtotal RDS</b>	<b>742,858.65</b>
Total Descuentos RD\$	0.00
Total ITBIS RD\$	133,714.56
Total Otros Impuestos RD\$	0.00
<b>Total RDS</b>	<b>876,573.21</b>

**Observaciones:** Anexos: Com. DGPTI-272-2021 d/f 30/06/2021

Formulario Oferta Económica SNCC.F.033 d/f 30/09/2021

Contrato DGA-CJ-S-24-12-2021 d/f 10/12/2021

Condición de pago: según contrato

Plan de entrega				
Ítem	Descripción	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	Servicio de soporte y mantenimiento para el sistema Eikon (1 año)	Ave. Abraham Lincoln No. 1101, Edif. Miguel Cocco, Ens. Serrallés. DO	100.00	3/12/2021 12:00:00 a.m.

**FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO**

*Manuela Nolasco*

Firma

Nombre y Apellido

*[Handwritten Signature]*

Firma

Nombre y Apellido

A-

## **CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN EIKON.**

De una parte, la **DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS (D.G.A.)**, institución autónoma del Estado dominicano, con Registro Nacional de Contribuyentes (R.N.C.) número 4-01-03924-9, organizada de conformidad con la Ley número 168-21 del 12 de agosto de 2021, y las demás leyes que la modifican y complementan, especialmente la Ley número 226-06, de fecha 19 de junio de 2006, la cual le otorgó personalidad jurídica y autonomía funcional, presupuestaria, administrativa, técnica y patrimonio propio publicada en la Gaceta Oficial número 10369, con su sede principal en la avenida Abraham Lincoln número 1101 esquina Jacinto Mañón, edificio Miguel Cocco, ensanche Serrallés, en esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, debidamente representada por su director general **EDUARDO JOSÉ SANZ LOVATÓN**, dominicano, mayor de edad, soltero, titular de la cédula de identidad y electoral número 001-1241035-2, con su despacho ubicado en el cuarto (4to.) piso del edificio de la sede principal, quien para los fines del presente contrato, se denominará **LA ENTIDAD CONTRATANTE**, o por su nombre completo.

De la otra parte, la sociedad comercial **EIKON, S.A.S.**, entidad organizada y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyente (R.N.C.) número 1-30-377545-5, con domicilio social y asiento principal en la calle C oeste número 22, sector San Gerónimo, en esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, debidamente representada para los fines del presente contrato por el señor **JOSÉ ALEJANDRO SEGURA PANIAGUA**, dominicano, mayor de edad, titular de la cédula de identidad y electoral número 001-0142112-1, domiciliado y residente en la calle Principal esquina Cumbre, edificio Adriady, apartamento número 201, sector La Fe, en esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, en virtud de la Resolución Única del Acta de Sesión del Consejo de administración de fecha dos (02) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019), quien en lo que sigue del presente contrato se denominará **LA PRESTADORA DE SERVICIOS**, o por su nombre completo.

En lo adelante del presente contrato en su conjunto **LA ENTIDAD CONTRATANTE** y **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** se denominarán **LAS PARTES**.

### **PRÉAMBULO**

**POR CUANTO:** Para los efectos legales derivados de este contrato, **LAS PARTES** se someten expresamente a las disposiciones de la Ley número 340-06, modificada por la Ley número 449-06, sobre Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones del

Estado, específicamente a lo establecido en su capítulo II, artículo 6, numeral 3, del párrafo, en cuanto al **PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN**, y a las disposiciones del Decreto número 543-12 de fecha seis (6) de septiembre de dos mil doce (2012), en su capítulo II, artículo 3, en el que se contemplan el uso de la excepción.

**POR CUANTO:** Los procesos de adquisición de bienes o servicios por proveedor único son aquellos que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica, llevado a cabo debido a la naturaleza propia del bien o servicio requerido con el fin de satisfacer la necesidad institucional.

**POR CUANTO:** El artículo 28, de la Ley número 340-06, anteriormente referida, sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, establece: *"El contrato, para considerarse válido, contendrá cláusulas obligatorias referidas a: antecedentes, objeto, plazo, precio, ajuste de precios, garantías, modificación, terminación, resolución, nulidad, sanciones y bonificaciones, si ello se ha acordado, liquidación, solución de controversias, y las demás que correspondan de acuerdo con la naturaleza de la contratación y con las condiciones que establezca el reglamento de la presente ley"*.

**POR CUANTO:** En fecha tres (3) del mes de agosto del año dos mil veintiuno (2021), **LA ENTIDAD CONTRATANTE** aprobó, mediante Acta del Comité de Compras y Contrataciones número CCC-22-2021, para la contratación del **Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la aplicación Eikon**.

**POR CUANTO:** En fecha veintiocho (28) del mes de septiembre del año dos mil veintiuno (2021), **LA ENTIDAD CONTRATANTE** invitó a personas naturales y jurídicas a participar y presentar sus ofertas en el proceso de excepción por proveedor único marcado con el número **DGAP-CCC-PEPU-2021-0011**, que consiste en la contratación del **Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la aplicación Eikon**.

**POR CUANTO:** Que una vez aperturado el proceso de proveedor único por proveedor único, de la oferta presentada por la sociedad comercial **EIKON, S.A.S.**, fue recibida el día cuatro (04) del mes de octubre del año dos mil veintiuno (2021), y luego de ponderar sobre la importancia institucional de dar continuidad al soporte y mantenimiento del representante autorizado del Sistema EIKON, por cumplir con todos y cada uno de los requerimientos y necesidades establecidos en los términos de Referencias.

**POR CUANTO:** Que, en ese sentido, el Comité de Compras y Contrataciones de **LA ENTIDAD CONTRATANTE**, mediante Acta de Adjudicación número AA-8/2021, de fecha dos (2) del mes de noviembre del año dos mil veintiuno (2021), le adjudicó de manera formal y expresa a la sociedad **EIKON, S.A.S.**, la contratación del **Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la aplicación Eikon**, por ser la único y exclusivo proveedor en la República Dominicana para brindar los servicios de implementación y soporte técnico.

**POR CUANTO: LA PROVEEDORA** constituyó la Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, correspondiente al cuatro por ciento (4%) del monto total adjudicado, en cumplimiento a las disposiciones del artículo 112, del Decreto número 543-12, que establece el Reglamento sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Obras y Concesiones, anteriormente referido.

**POR TANTO**, y en el entendido de que el anterior preámbulo forma parte integral del presente contrato **LAS PARTES:**


### **HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE**

#### **ARTÍCULO 1: DEFINICIONES E INTERPRETACIONES.**

Siempre que en el presente contrato se empleen los siguientes términos, se entenderá que significan lo que expresa a continuación:

**Contrato:** El presente documento.

**Entidad Contratante:** El titular o representante legal de la **DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS.**

**La Prestadora de Servicios:** Nombre de la persona natural o jurídica, que ejecutará el objeto del contrato. 

**Proveedor único.** Proceso de adquisición de bienes o servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones.

**Monto del Contrato:** El importe señalado en el Contrato.

**Oferente/Proponente:** Persona natural o jurídica que presenta credenciales a los fines de participar en un procedimiento de contratación.

**Proveedor:** Oferente/Proponente que, habiendo participado en el Procedimiento de Comparación de Precios, resulta adjudicatario del Contrato.

**Coordinador:** La persona física que actúa en nombre y representación de **LA ENTIDAD CONTRATANTE** para la coordinación de los servicios.

**Especificaciones Técnicas:** Condiciones exigidas por **LA ENTIDAD CONTRATANTE** para la adquisición de los servicios.

## **ARTÍCULO 2: DOCUMENTOS CONSTITUYENTES DEL CONTRATO.**

Los siguientes documentos forman parte integral e insustituible del presente contrato, y **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** reconoce cada uno de éstos como parte intrínseca del mismo:

- a) El contrato propiamente dicho.
- b) Los Términos de Referencias y Especificaciones Técnicas.
- c) Propuesta de Servicios de sociedad comercial **EIKON, S.A.S.**, que incluye el desglose presupuestario.
- d) Garantías.

## **ARTÍCULO 3: OBJETO.**

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** en virtud del presente contrato se compromete a realizar el servicio de mantenimiento de la aplicación Eikon, según detalla a continuación:

### **Requerimientos y especificaciones técnicas.**

#### **Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la Aplicación Eikon.**

**Servicios de Soporte:** **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** deberá usar los esfuerzos comerciales razonables para reparar, como se describe más abajo, los errores reportados y verificables en los programas que forman parte de la Aplicación, a los fines de que dichos programas operen en todos sus aspectos las funciones implementadas.

Reconociendo tres niveles de gravedad:

- **Gravedad 1: Impacto crítico al negocio:** Casos en los cuales el uso de la Aplicación se detenga o mal funcione tan severamente que **LA ENTIDAD CONTRATANTE** no pueda continuar con su trabajo, **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** deberá reparar el error reportado dentro un plazo no mayor de dos (2) a cuatro (4) horas contadas a partir



de la notificación, proporcionando personal técnico necesario hasta que se alcance una solución aceptable.

Una vez iniciado el proceso de reparar el error reportado, los técnicos de **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** deberán continuar trabajando hasta resolver el problema o hasta llegar a un punto donde por razones técnicas o de logística impidan continuar. En este último caso, el trabajo se reiniciará dentro de las cuatro (4) horas subsiguientes a la razón que obligaron a detener el proceso.

- **Gravedad 2: Impacto moderado al negocio:** Casos en los cuales características importantes de la Aplicación no están disponibles, pero existe una solución de trabajo que permite continuar las operaciones con menores funcionalidades, **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** deberá reparar el error reportado dentro un plazo de doce (12) horas a partir de la notificación, proporcionando personal técnico necesario hasta que se alcance una solución aceptable.

- **Gravedad 3: Impacto mínimo al negocio:** Aquellos casos en los cuales se solicite información o clarificación de funciones o la documentación de la Aplicación, sin existencia de impacto en la operación de la Aplicación, en estos casos **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** deberá proporcionar la respuesta inicial dentro de un plazo de veinticuatro (24) horas contadas a partir de la notificación formal.

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** deberá proporcionar las siguientes vías de consultas gratis: telefónicas; Correo electrónico; Conexión Remota para la Mesa de Ayuda (Help Desk). En caso de requerir un recurso presencial, el mismo será enviado de acuerdo al horario de atención del servicio de soporte sin costo adicional.

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** proporcionará una copia de la herramienta de reparación (Fix) o solución de trabajo (nuevo ejecutable, nuevo script, Etc.) en un medio apropiado, **LA ENTIDAD CONTRATANTE** distribuirá la herramienta conforme sea necesario.

Todos los reportes de incidentes serán realizados únicamente por el personal autorizado por la **LA ENTIDAD CONTRATANTE**, siendo notificando por escrito a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS**.

**Servicio de actualización:** **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** suministrará sin costo adicional las actualizaciones a la aplicación que se encuentren disponibles de los módulos previamente adquiridos, garantizando que la aplicación estará disponible 24/7 durante los procesos de actualización.

Los horarios de atención del servicio de soporte de manera presencial deben ser lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

#### **ARTÍCULO 4: MONTO DEL CONTRATO.**

**LAS PARTES** convienen que el monto a pagar por el objeto del presente contrato asciende a la suma total de **ochocientos setenta y seis mil quinientos setenta y tres pesos dominicanos con 21/100 (RD\$876,573.21)**, impuestos incluidos.

#### **ARTÍCULO 5: FORMA DE PAGO.**

**LA ENTIDAD CONTRATANTE** pagará mediante pagos parciales, crédito de treinta (30) días, a partir de la recepción del servicio conforme y presentación de facturas verificadas y certificadas por la entidad contratante.

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** no estará exenta del pago de los impuestos que pudieren generarse en virtud del presente contrato.

#### **ARTÍCULO 6: TIEMPO DE VIGENCIA.**

El presente contrato tendrá una vigencia de **un (01) año** contado a partir de la suscripción del mismo y hasta su fiel ejecución.

#### **ARTÍCULO 7: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES.**

Los derechos y obligaciones de cada una de **LAS PARTES** son las que constan en los referidos Términos de Referencias y Especificaciones Técnicas que regulan el presente contrato.

#### **ARTÍCULO 8: SUPERVISIÓN.**

La coordinación, supervisión y verificación del presente contrato estará a cargo de **LA ENTIDAD CONTRATANTE**, la cual designará una persona de la Subdirección de Tecnología, quien será responsable de: a) Velar por la debida ejecución del contrato y si es del caso, exigir a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS**, la información que considere necesaria; b) Verificar el adecuado cumplimiento de los plazos; c) Informar oportunamente y por escrito a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** cualquier inconveniente que se presente en la ejecución del contrato; d) Elaborar y suscribir el acta de recibo a satisfacción verificando las características del objeto contratado; e) Deberá verificar y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones de **LA PRESTADORA DE SERVICIOS**, de



conformidad con lo establecido en las leyes vigentes; f) Las demás que le competan de acuerdo a la naturaleza del contrato. Todas las observaciones en la ejecución del presente contrato deberán constar por escrito.

#### **ARTÍCULO 9: FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO.**

Ni **LA ENTIDAD CONTRATANTE** ni **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** serán responsables de cualquier incumplimiento del contrato si su ejecución ha sido demorada, impedida, obstaculizada o frustrada por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

Para los efectos del presente contrato, Fuerza Mayor significa cualquier evento o situación que escapen al control de una parte, imprevisible e inevitable, y sin que esté envuelta su negligencia o falta, como son, a manera enunciativa pero no limitativa, actos de autoridades gubernamentales o militares, regulaciones o requerimientos gubernamentales, epidemias, guerras, actos de terroristas, huelgas, fuegos, explosiones, temblores de tierra, accidentes, catástrofes, inundaciones y otras perturbaciones ambientales mayores, condiciones severas e inusuales del tiempo.

Caso Fortuito significa aquel acontecimiento que no ha podido preverse, o que previsto no ha podido evitarse, por ser extraño a la voluntad de las personas.

Las causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito especificadas anteriormente no incluyen:

1. Cualquier evento causado por negligencia o acción intencional de una parte.
2. Cualquier evento que una de las partes pudo haber tomado en cuenta al momento de la firma o de la ejecución de este Contrato para evitar incumplimiento de sus obligaciones.
3. Insuficiencia de recursos o fallas en el cumplimiento de cualquier pago bajo este contrato.

La falla de una parte involucrada en el presente contrato, que le impida cumplir cualquiera de sus obligaciones, no será considerada como incumplimiento, siempre y cuando éste surja de un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito y la parte afectada haya tomado todas las precauciones razonables, con el debido esmero y cuidado, siempre con el objetivo de cumplir con los términos y condiciones establecidos en este contrato.

#### **ARTÍCULO 10: CONFIDENCIALIDAD.**

Todos los informes y documentos que se produzcan como consecuencia del presente contrato no podrán ser divulgados a terceras personas o instituciones, durante ni después

de la expiración del presente contrato, sin la autorización escrita de **LA ENTIDAD CONTRATANTE**.

**a)** Información confidencial. Significa información que una de las partes señala o identifica de forma escrita como de su propiedad o confidencial, o que, bajo las Circunstancias particulares de la revelación, debería ser tratada, de buena fe, como de su propiedad o confidencial. Dicha información incluye, sin limitación, información no pública sobre los productos de una de las partes y sus características, sus programas de comercialización y promoción, así como los términos negociados del presente contrato maestro y las declaraciones de servicios. La Información Confidencial no incluye información que: **(i)** la parte receptora haya desarrollado en forma independiente; **(ii)** ya había llegado a conocimiento de la parte receptora antes de recibirla de la otra parte; o **(iii)** es o subsecuentemente pasa a ser de conocimiento público, o se recibe de otra fuente, sin violación, en ambos casos, de una obligación de confidencialidad.

**b)** Uso de Información Confidencial. Durante un período de cinco años siguiente a la revelación inicial, ninguna de las partes usará la información confidencial de la otra sin consentimiento otorgado por escrito, a menos que sea para favorecer esta relación comercial o que el presente contrato lo permita expresamente. Tampoco la divulgará, excepto **(i)** para obtener asesoramiento de sus consultores legales o financieros, o **(ii)** si se viera obligada a ello por ley, en cuyo caso la parte obligada a revelar información hará esfuerzos razonables para notificar de este requisito a la otra, a fin de que se pueda impugnar la divulgación.

Cada una de las partes adoptará precauciones razonables para proteger la información confidencial de la otra. Como mínimo, tales precauciones serán tan estrictas como las que cada parte adopta para proteger su propia información confidencial. Cada una de las partes podrá divulgar la información confidencial de la otra a sus empleados, consultores o subcontratistas, pero únicamente en base a la necesidad de conocerla y siempre que tales empleados y contratistas estén sujetos a una obligación de confidencialidad no menos limitativa que la incluida en este contrato. Cuando la información confidencial deje de ser necesaria para llevar a cabo las obligaciones contraídas en una declaración de servicios, cada uno de nosotros, la parte receptora, según lo solicite la otra, la devolverá o destruirá.

Cada una de las partes podrá ofrecer sugerencias o comentarios con respecto a los productos y servicios de la otra. Dichas sugerencias y comentarios son voluntarios y la parte que los recibe podrá usarlos para cualquier fin, sin obligación de ningún tipo, excepto que no divulgará su origen sin el consentimiento de la parte que los ofreció.

c) Cooperación en caso de divulgación. Cada una de las partes notificará inmediatamente a la otra en caso de descubrir un uso o divulgación no autorizados de información confidencial y cooperará en cualquier forma razonable para ayudar a la otra parte a retomar posesión de su información confidencial e impedir usos o divulgaciones ulteriores, no autorizados, de la misma.

d) Base de conocimientos. **LAS PARTES** podrán incorporar a sus bases de conocimientos, con fines de resolución de problemas, análisis de fallas, mejoras en las funciones de los productos y arreglos, cualquier información técnica que obtengan a través de la prestación de servicios relacionados con sus productos. Por igual convienen en que no los identificarán ni divulgarán su información confidencial en ningún registro de la base de conocimientos.

**PÁRRAFO:** La **DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS** facilitará a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** toda la información, datos y documentos que sean necesarios para la ejecución de las labores para las cuales ha sido contratado. **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** acuerda que cualquier información que reciba de asuntos de cualquier naturaleza será tratada con absoluta confidencialidad. En consecuencia, queda prohibida la divulgación de toda información, no pudiendo revelar las mismas a ningún tercero, sea persona física o jurídica, aun después de la conclusión o terminación del presente contrato.

#### **ARTÍCULO 11: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.**

Para garantizar el fiel cumplimiento del presente contrato **LA PRESTADORA DE SERVICIO**, en fecha ocho (8) del mes de diciembre del año dos mil veintiuno (2021), hizo formal entrega de una garantía mediante póliza de seguro (fianza) a favor de **LA ENTIDAD CONTRATANTE** en cumplimiento a lo establecido en el artículo 112 del Decreto 543-12, anteriormente referido, por un valor de **ocho mil setecientos sesenta y cinco pesos dominicanos con 73/100 (RD\$8,765.73)**, equivalente al uno por ciento (1%) del monto del presente contrato por ser una sociedad certificada MIPYMES por el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES.

Dicha garantía responderá de los daños y perjuicios que se produzcan a **LA ENTIDAD CONTRATANTE** en caso de incumplimiento que determinará en todo caso la ejecución de la Garantía independientemente del resto de acciones que legalmente proceden.

#### **ARTÍCULO 12: DEL PERSONAL.**

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** empleará y proveerá el personal técnico, capacitado y de experiencia que demanden los servicios contratados. Los títulos, la descripción del trabajo acordado, las calificaciones mínimas y los períodos de tiempo estimados en que

laborará el personal técnico de **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** para la realización de sus servicios, se especifican en la propuesta de servicios de la sociedad comercial **EIKON, S.A.S.**, para **LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS**.

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** se compromete y obliga frente a **LA ENTIDAD CONTRATANTE** a no contratar bajo ninguna forma o modalidad a ninguno de los empleados de la Dirección General de Aduanas (D.G.A.), a su vez **LA ENTIDAD CONTRATANTE** se compromete y obliga frente a la **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** a no contratar bajo ninguna forma o modalidad a ningún empleado de la sociedad **EIKON, S.A.S.**

#### **ARTÍCULO 13: CONFLICTO DE INTERESES.**

**LA PRESTADORA DE SERVICIOS** no se beneficiará de otros pagos. El único pago que recibirá **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** es el previsto en el artículo 4, del presente contrato, el cual constituye la única remuneración con relación al alcance del servicio contratado. Por tanto, **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** no podrá exigir ningún pago adicional por ningún concepto en relación con las actividades establecidas en este contrato o en cumplimiento de sus obligaciones. Además, **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** garantiza que su personal técnico tampoco recibirá remuneración adicional a la prevista en este contrato.

#### **ARTÍCULO 14: MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente contrato deberá hacerse por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**, por escrito, mediante enmiendas numeradas cronológicamente y la fecha de vigencia de cada una se contará a partir de la fecha de aprobación realizada por **LA ENTIDAD CONTRATANTE**.

#### **ARTÍCULO 15: CESIÓN DE CONTRATO.**

La capacidad técnica de **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** es el objetivo esencial de la utilización de sus servicios, por tanto, este contrato no podrá ser cedido, ni en todo ni en parte, sin la autorización previa por escrito de **LA ENTIDAD CONTRATANTE**. No obstante, **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** podrá utilizar los servicios de otra firma asociada para el cumplimiento del mismo sin costo adicional para **LA ENTIDAD CONTRATANTE**.

#### **ARTÍCULO 16: RESCISIÓN DEL CONTRATO.**

**LA ENTIDAD CONTRATANTE** podrá rescindir el presente contrato unilateralmente en el

caso de falta grave de **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** y siempre que la misma no sea originada por acontecimientos de Fuerza Mayor o Caso Fortuito. En este caso, **LA ENTIDAD CONTRATANTE** no compensará por ningún motivo a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** por las sumas adeudadas relacionadas con el servicio prestado hasta el momento y no así respecto al valor total del presente contrato.

**LA ENTIDAD CONTRATANTE** podrá rescindir, sin responsabilidad ninguna, el presente contrato, así como ejecutar la Fianza de Fiel Cumplimiento de contrato, si **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** fuese a la quiebra, o si se extendiese contra él una orden de administración judicial, o si se presentase una petición de declaración en quiebra, o si hiciese algún convenio con sus acreedores o una cesión a favor de ellos.

**LA ENTIDAD CONTRATANTE** podrá rescindir el presente contrato unilateralmente según lo estime conveniente y velando por los intereses de la institución, previa notificación con cinco (5) días de anticipación. En este caso, **LA ENTIDAD CONTRATANTE** compensará a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS**, solo por las sumas adeudadas relacionadas con el servicio prestado hasta el momento y no así respecto al valor total del presente contrato.

En el caso en que **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** desee renunciar o que ambas partes deseen rescindir el contrato por acuerdo mutuo, **LA ENTIDAD CONTRATANTE** compensará a **LA PRESTADORA DE SERVICIOS** de acuerdo con el tiempo y al trabajo porcentual ejecutado a la fecha.

#### **ARTÍCULO 17: NULIDADES DEL CONTRATO.**

La violación del régimen de prohibiciones establecido en el artículo 14, de la Ley número 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, de fecha dieciocho (18) de agosto del dos mil seis (2006), y su modificatoria, originará la nulidad absoluta del contrato, sin perjuicio de otra acción que decida interponer **LA ENTIDAD CONTRATANTE**.

La división del presente contrato, con el fin de evadir las obligaciones de la Ley número 340-06, y de las normas complementarias que se dicten en el marco del mismo, será causa de nulidad del mismo.

#### **ARTÍCULO 18: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIA.**

**LAS PARTES** se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para resolver en forma amigable los conflictos o desacuerdos que pudieren surgir con relación al desarrollo del presente contrato y su interpretación.

Todo litigio, controversia o reclamación resultante de este contrato o relativo al mismo, su incumplimiento, su interpretación, su resolución o nulidad será sometido al tribunal competente.

#### **ARTÍCULO 19. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.**

El significado e interpretación de los términos y condiciones del presente contrato se hará al amparo de las leyes de la República Dominicana.

#### **ARTÍCULO 20: LEGISLACIÓN APLICABLE.**

La ejecución del presente contrato se hará de conformidad con las leyes vigentes en la República Dominicana.

#### **ARTÍCULO 21: IDIOMA OFICIAL.**

El presente contrato ha sido redactado en español, que será el idioma de control para todos los asuntos relacionados con el significado e interpretación de los términos y condiciones del presente contrato.

#### **ARTÍCULO 22: TÍTULOS.**

Los títulos que siguen al número de los artículos en el presente contrato sólo tienen un propósito ilustrativo y no servirán como base para interpretar el artículo completo o alterar, modificar el significado de los mismos.

#### **ARTÍCULO 23: ACUERDO ÍNTEGRO.**

El presente contrato, contiene todo las estipulaciones y acuerdos convenidos entre **LAS PARTES**; en caso de ambigüedad, duda o desacuerdo sobre la interpretación del mismo, prevalecerá su redacción. Asimismo, se establece que, si alguna de las disposiciones de este contrato se declara inválida, las demás no serán afectadas y permanecerán plenamente vigentes.

#### **ARTÍCULO 24: ELECCIÓN DE DOMICILIO.**

Para todos los fines y consecuencias del presente contrato, **LAS PARTES** eligen domicilio en las direcciones que figuran en la parte introductoria del presente contrato, en el cual

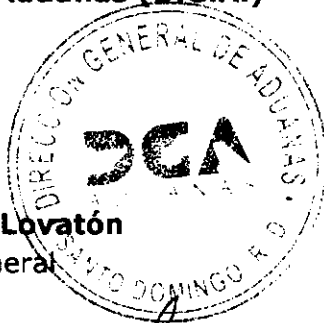
recibirán válidamente todo tipo de correspondencia o notificación relativa al presente contrato, su ejecución y terminación.

**HECHO Y FIRMADO** en cuatro (4) originales de un mismo tenor, uno para cada una de **LAS PARTES**, y los otro dos (2) para los fines correspondientes, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los **diez (10)** días del mes de **diciembre** del año **dos mil veintiuno (2021)**.

**Dirección General de Aduanas (D.G.A.)**

**Eikon, S.A.S.**

  
**Eduardo José Sanz Lovatón**  
Director General



  
**José Alejandro Segura Paniagua**  
Gerente



Yo, José Antonio Tapia Notario Público de los del número del Distrito Nacional, con matrícula del Colegio de Notario número 3421, **CERTIFICO** y **DOY FE**, que las firmas que figuran estampadas en el presente acto fueron puestas en mi presencia, libre y voluntariamente por los señores **Eduardo José Sanz Lovatón** y **José Alejandro Segura Paniagua**, de generales y calidades que constan y a quienes doy fe conocer, quienes me han declarado bajo la fe del juramento que esas son las firmas que acostumbran a usar en todos sus actos, públicos o privados. En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los **diez (10)** días del mes de **diciembre** del año **dos mil veintiuno (2021)**.

  
Notario Público





DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

No. EXPEDIENTE  
DGAP-CCC-PEPU-2021-0011

30 de septiembre de 2021

OFERTA ECONÓMICA

Página 1 de 1

NOMBRE DEL OFERENTE:

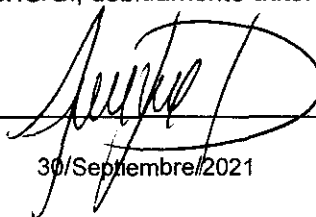
Item No.	Descripción del Bien, Servicio u Obra	Unidad de medida <sup>1</sup>	Cantidad <sup>2</sup>	Precio Unitario	ITBIS	Precio Unitario Final
1	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de la aplicación Eikôn, por un (1) año		1	RD\$742,858.65	RD\$133,714.56	RD\$876,573.21

**VALOR TOTAL DE LA OFERTA:** ..... **RD\$876,573.21**

Valor total de la oferta en letras: ...Ochocientos Setenta y Seis Mil Quinientos Setenta y Tres pesos con 21/xx.....

José Alejandro Segura Paniagua en calidad de Gerente General, debidamente autorizado para actuar en nombre y representación de Eikôn, S.A.S

Firma



30/Septiembre/2021



<sup>1</sup> Si aplica.

<sup>2</sup> Si aplica.

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS  
Original 1 - Expediente de Compras  
Copia 1 - Agregar Destino

