

BOLETÍN ADUANAS POR DENTRO

FEBRERO 2024

#ESTAMOSCAMBIANDO NÚM. 67





¿QUIÉNES SOMOS?

La Dirección General de Aduanas es una dependencia del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana. Siendo la autoridad nacional de frontera, su responsabilidad trasciende el rol recaudador para ser garante, asimismo, de la salud de la población y la seguridad del Estado, por cuanto en los procesos de entrada y salida de mercancía tiene el deber de solicitar toda documentación y permisos que son requeridos por otras autoridades competentes.

MISIÓN

Ser un ente facilitador del comercio exterior, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad de la nación, con una adecuada fiscalización y vigilancia del tráfico internacional de mercancías.

VISIÓN

Ser una aduana eficiente y moderna que responde de manera oportuna a las exigencias del comercio exterior, con una efectiva gestión de riesgo y altos estándares de calidad, que promueve el cumplimiento normativo, sustentada en la integridad de sus recursos humanos.

EDITORIAL

EDITORIAL REVISTA DGA FEBRERO 2024

Los ejes temáticos más relevantes que compusieron la agenda ejecutada en el mes de febrero por la Dirección General de Aduanas (DGA) fueron los de tecnología, exportación, seguridad y cultura.

Y es que en adición a la buena marcha de las habituales funciones recaudatorias, la DGA recibió el informe final del proyecto “Modernización del Sistema de Gestión Aduanera de República Dominicana”, por parte del Servicio de Aduanas de Corea del Sur (Korea Customs Service), y del consorcio Customs UNI-PASS International Agency (CUPIA) Korea Trade Network y, (KTNET), que para los fines habían venido el pasado año a realizar una evaluación holística de las operaciones de la entidad recaudadora, en materia de sistemas e infraestructura, así como definir el plan de modernización y su hoja de ruta.

Presentado por Kim Jungsuk, jefe de la División de Estrategias de Negocios de CUPIA, el informe propone: un sistema enfocado para la mejora de los centros logísticos, mejorar el nivel de cumplimiento autónomo y el establecimiento de un sistema de análisis de la información basado en datos.

Plantea, además, un sistema de despacho electrónico mejorado teniendo en cuenta la comodidad del usuario y el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal para mejorar la eficiencia de la administración. Este ejercicio en conjunto con la Aduana de Corea del Sur, CUPIA, y KTNET es de profundo valor, pues está alineado con el objetivo de la gestión de Eduardo Sanz Lovatón, que se enfoca en modernizar la entidad, no solo en la parte tecnológica, sino en todas sus funciones, un cómo lo hacemos y cómo lo organizamos, así podremos optimizar nuestros sistemas y avanzar con miras a los próximos 10 a 20 años.

Otra acción de la DGA en el ámbito tecnológico dirigido a reducir los tiempos de procesos administrativos internos ha sido la implementación del software de

gestión Microsoft Dynamics 365, con el que se busca lograr más trazabilidad y agilidad en los servicios que reciben los contribuyentes. A través de él llevamos a sólo cinco minutos, lo que antes se tardaba 15 minutos, con el anterior sistema Microsoft Dynamics SL que utilizábamos.

Se aprecia el impulso que la institución les da a las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes). A esas que nunca han exportado y que tienen la intención de internacionalizar sus productos, se les brinda soporte, en conjunto con otras instituciones aliadas al sector público y privado en el proceso de enseñanza. Les impartimos el taller “Exporta Más para no exportadores”, con el objetivo de instruir a las Mipymes en el proceso de exportación de sus productos, les fueron explicados los pasos para exportar: registro de exportador; certificado y firma digital. La iniciativa se enmarca en el proyecto “Exporta Más”.

Para coordinar proyectos y dar seguimiento a los trabajos que se realizan en la frontera terrestre, el director general de Aduanas, Eduardo Sanz Lovatón, recibió. ambos identificaron puntos de mejoras para fortalecer la seguridad en la zona fronteriza, y pasaron balance a las medidas actualmente aplicadas. Reafirmaron el compromiso que poseen ambas instituciones, de acuerdo con sus roles, de velar por la seguridad y el progreso de las comunidades fronterizas.

Como no podía faltar el arte, la Fundación de Patrimonio Cultural de la Dirección General de Aduanas (DGA) participó en la exposición “Oviedo, 100 años”, para conmemorar el centenario del nacimiento de este maestro de las artes visuales.

La fundación realizó una visita de colaboradores de la DGA a la presentación, para que apreciaran las obras de este ícono de la República Dominicana. También, contemplaron diversas esculturas, entre ellas: la del místico cantante argentino Carlos Gardel, de quien Ramón Oviedo era admirador.



Síguenos en las redes sociales:



www.aduanas.gob.do

Microsoft Dynamics 365 – Everything You Need to Know

DGA AGILIZA Y AUTOMATIZA PROCESOS CON MICROSOFT DYNAMICS 365 EN FAVOR DE CONTRIBUYENTES

El *software* le permite a la institución agilizar el manejo de la carga a través del seguimiento en tiempo real del estatus de cada contribuyente.

Santo Domingo.- – La Dirección General de Aduanas (DGA), ha reducido sustancialmente los tiempos de sus procesos administrativos internos a través de la implementación del software de gestión Microsoft Dynamics 365, lo que se traduce en más trazabilidad y agilidad en los servicios que reciben los contribuyentes.

Anteriormente, el sistema utilizado era el *Microsoft Dynamics SL*, con el cual los registros de facturas de proveedores en cuentas por pagar tardaban 15 minutos, mientras que con Dynamics 365 se realizan en 5 minutos, para una mejora de 66.67 %.

Así mismo, los procesos de cierre contable mensuales y la preparación de estados financieros pasaron de tardar de 21 días a 5 días, para una mejora de 76.19 %. Igualmente, las conciliaciones bancarias de los 11 bancos pasaron de durar 7 horas a 2 horas, para una mejora de 71.43 %. “La Dirección General de Aduanas es una institución de servicios, y se debe a sus contribuyentes, por tanto, vamos a implementar todas las herramientas



Eduardo Sanz Lovatón, director general de Aduanas (DGA).

posibles para mejorarlos. Es por ello, que hemos incluido Microsoft Dynamics 365 en el Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA), lo cual ha contribuido a elevar la calidad y confiabilidad de la información interna de Aduanas”, expresó el director general de Aduanas, Eduardo Sanz Lovatón, al dar a conocer la información.

Aseguró que la implementación de este software ha sido un gran soporte para el programa Despacho en 24 Horas, debido a que permite visualizar en tiempo real el estatus de cada caso de los contribuyentes.

Entre las áreas que se apoyan de este, se encuentran, las gerencias: Administrativas, Financiera, de Procesos, Grandes Contribuyentes y Recursos Humanos, así como la Subdirección de Tecnología, y los departamentos de Compras y Aprovisionamientos y Mantenimiento y Transportación.

Sumado a todo esto, este software, también, provee a la institución de un tablero de control que proporciona información crítica y un rendimiento financiero más sólido. La inversión en este sistema, implementado en abril de 2023, es parte de las apuestas de la DGA por la tecnología para la mejora, transparencia y seguridad de los servicios que ofrece. Desde el inicio de la gestión de Eduardo Sanz Lovatón al frente de la DGA, en agosto de 2020, el uso de la tecnología y la mejora de los servicios han sido pilares fundamentales.

Sobre Microsoft Dynamics 365

Es un innovador sistema ERP (Enterprise Resource Planning) que utilizan las grandes corporaciones para gestionar las actividades empresariales diarias, como la contabilidad, el aprovisionamiento, la gestión de proyectos, la gestión de riesgos, el cumplimiento y las operaciones de la cadena de suministro.



Fachada de la Dirección General de Aduanas, ubicada en la avenida Abraham Lincoln.



DGA RECIBE AL MINISTRO DE DEFENSA PARA COORDINAR PROYECTOS FRONTERIZOS

Intercambiaron información y dieron seguimiento a las medidas implementadas para fortalecer la seguridad y el control de la frontera.

DGA / YIPSY LÓPEZ

Santo Domingo, RD. La Dirección General de Aduanas (DGA), recibió al teniente general Carlos Luciano Díaz Morfa, E.R.D., ministro de Defensa, para coordinar proyectos en conjunto y dar seguimiento a los trabajos que se realizan en la frontera terrestre.

Eduardo Sanz Lovatón, director de la DGA, recibió en la sede de la institución a Díaz Morfa, quienes se reunieron con sus respectivos equipos de trabajo.

Durante la reunión, se identificaron puntos de mejoras para fortalecer la seguridad en la zona fronteriza, y pasaron balance a las medidas actualmente aplicadas. Los equipos de ambos funcionarios acordaron mantener una comunicación fluida e intercambiar información de manera efectiva para alcanzar los objetivos comunes.

Reafirmaron el compromiso que poseen ambas instituciones, de acuerdo con sus roles, de velar por la seguridad y el progreso de las comunidades fronterizas.



La visita se produjo en la sede central de la Dirección General de Aduanas (DGA).



FUNDACIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL DE LA DGA PARTICIPA EN EXPOSICIÓN “OVIEDO, 100 AÑOS”

La exhibición estará disponible para el público hasta el 10 de abril.

DGA / YIPSY LÓPEZ

Santo Domingo.- La Fundación de Patrimonio Cultural de la Dirección General de Aduanas (DGA), participó en la exposición “Oviedo, 100 años”, para conmemorar el centenario del nacimiento de este maestro de las artes visuales.

La fundación realizó una visita de colaboradores de la DGA a la presentación, para que apreciaran las obras de este ícono de la República Dominicana.

También, contemplaron diversas esculturas, entre ellas: la del místico cantante argentino Carlos Gardel, de quien Ramón Oviedo era admirador.

Por su parte, Omar Molina Oviedo, presidente de la Fundación Ramón Oviedo y nieto del fenecido artista, indicó que las obras exhibidas son un tesoro que han cuidado los coleccionistas que apoyan este proyecto.

“Aquí tenemos dos murales, que de manera solidaria lo aportó la Dirección General de Aduanas, y que nos sirvió mucho porque el maestro fue un gran muralista y en esos dos murales de trabajo se da muestra de la capacidad creadora



Una de las asistentes observa las obras colgadas en el Museo de Arte Moderno.

de esa dirección”, añadió Molina.

La exposición se lleva a cabo en el Museo de Arte Moderno (MAM) la cual ocupa dos pisos y está integrada por un aproximado de 470 piezas, que abarcan todas las etapas pictóricas de Ramón Oviedo entre los años 1938 y 2014.

Asimismo, Josefina del Carmen Checo Rivas, encargada de la sección de Patrimonio y Bienes de la DGA, expresó su entusiasmo por participar en la exhibición, debido a la relevancia que esta tiene para el país. “Realmente esta exposición del maestro Oviedo, debe ser vista por todos; no debe quedarse una persona sin verla porque es una exposición histórica que quizás no la volvamos a ver”, manifestó Checo, durante la visita al MAM.

En la exhibición se destacó que todas las piezas presentadas abarcan un viaje artístico de 76 años plasmado en lienzos, dibujos, murales y esculturas.


Así mismo, se exhibe una sala con 23 autorretratos del artista realizados en diferentes formatos y técnicas pictóricas.



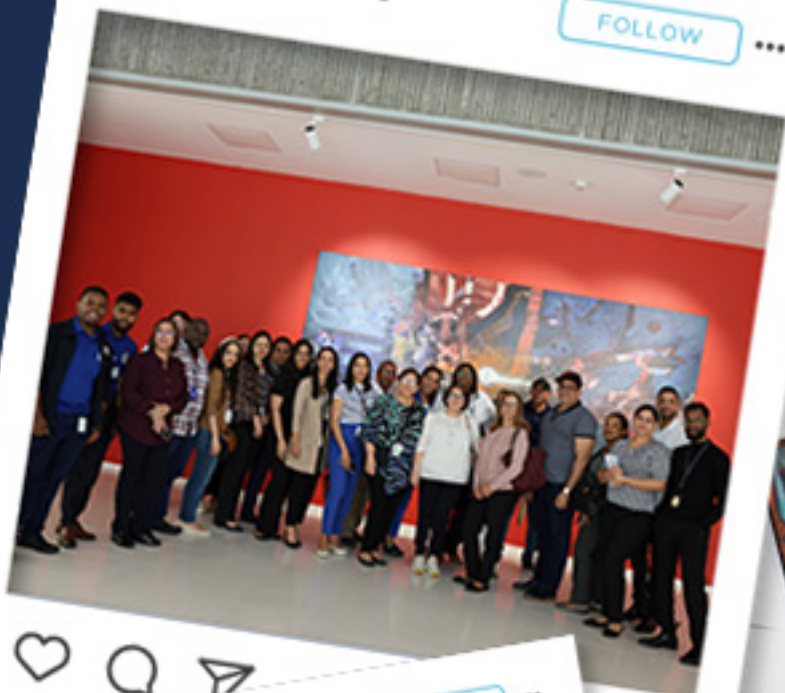
Minerva González vda. de Cocco, estuvo presente en el recorrido de la exposición visual de la Fundación de Patrimonio Cultural de la DGA.




Varios colaboradores de la DGA disfrutaron de un recorrido en donde estuvieron observando las obras de Ramón Oviedo, en el Museo de Arte Moderno.

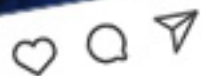
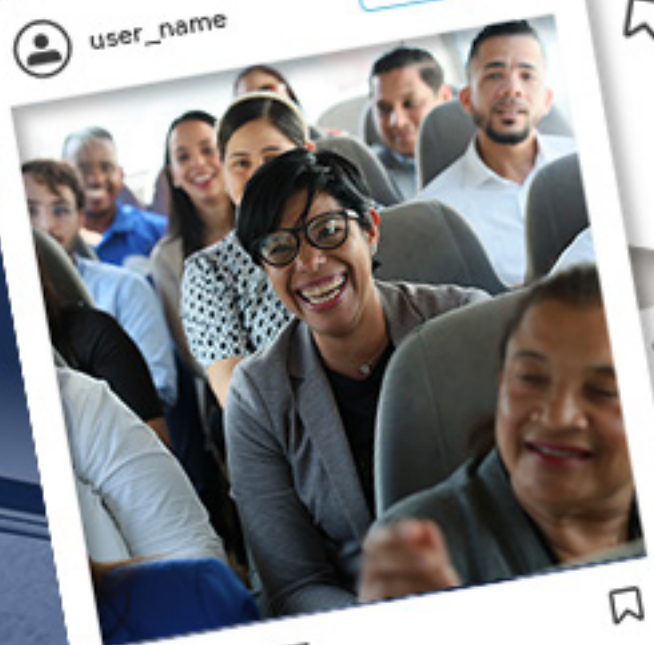
 user_name

FOLLOW



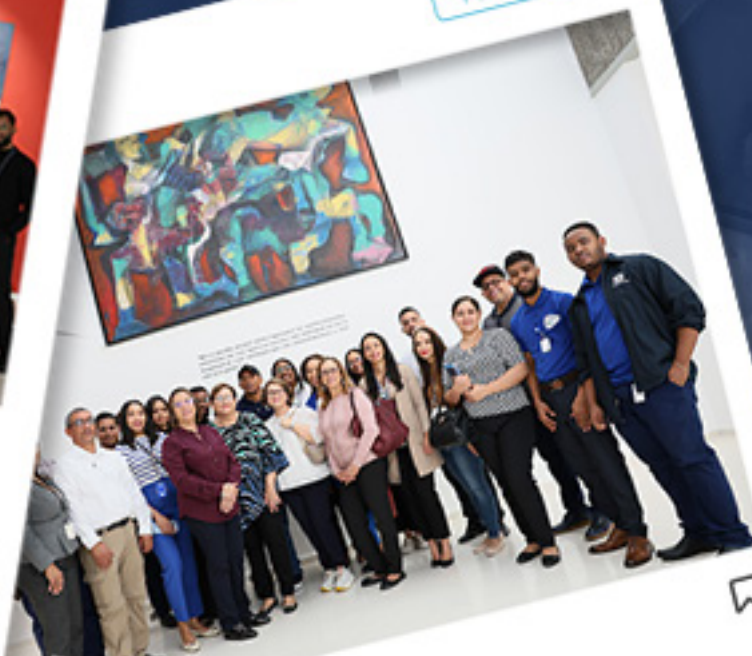
 user_name


FOLLOW



 362 likes
your title here #hashtag #loremipsum

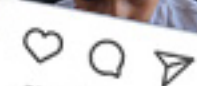
 FOLLOW



 user_name

#loremipsum

FOLLOW



 362 likes
your title here #hashtag #loremipsum



ESCUELA NACIONAL DE LA JUDICATURA, MINISTERIO PÚBLICO Y DGA TRABAJARÁN JUNTOS EN CAPACITACIÓN DE FISCALES, JUECES Y PROCURADORES

Con esto se busca crear mayor seguridad jurídica en materia comercial y atraer inversionistas a través de una aplicación e interpretación correcta de la nueva Ley de Aduanas.

Santo Domingo.- La Dirección General de Aduanas (DGA), la Escuela Nacional de la Judicatura y el Ministerio Público, acordaron este miércoles la realización del “Diplomado de formación y actualización sobre el Régimen Jurídico de Aduanas”, para continuar fortaleciendo la seguridad jurídica del país en el ámbito aduanero y seguir generando confianza en la consolidación de la República Dominicana como un hub logístico de clase mundial.

Para la realización del mismo, se firmó un acuerdo de colaboración institucional, en la sede de la DGA, con la presencia del director de la Escuela Nacional de la Judicatura; Ángel Brito, la Procuradora General de la República; Miriam Germán Brito y el director general de Aduanas; Eduardo Sanz Lovatón.

“Las infracciones a la Ley de Aduanas son un atentado a nuestro equilibrio económico y tienen una serie de efectos colaterales que son graves para nuestra economía”, explicó la procuradora Miriam



La Procuradora General de la República; Miriam Germán Brito y el director general de Aduanas; Eduardo Sanz Lovatón.

Germán sobre la importancia de este acuerdo. Asimismo, abundó sobre la importancia de tener un aparato judicial que conozca la dimensión del asunto y que aplique correctamente la norma.

Sanz Lovatón, destacó y valoró el esfuerzo de las instituciones involucradas para la materialización de este acuerdo. “Para poder seguir instaurando la cultura de cumplimiento en nuestro sistema aduanero, al darle las herramientas a todo el espectro del sistema de prevención y sanción judicial”, detalló el director de Aduanas sobre el objetivo del acuerdo.

De su lado, Brito se expresó confiado en que esta capacitación será provechosa para los jueces y juezas del sistema, ya que los casos que involucran temas aduaneros no son comunes, y complejos con relación a la mayoría que atienden diariamente los tribunales. “Requieren de tener esa debida actualización para que lo que contiene esa nueva normativa sea correctamente aplicado”, añadió el director de la ENJ.

Las instituciones involucradas se comprometieron al diseño y realización de la capacitación dirigida a jueces miembros de la Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ), así como a fiscales y procuradores del Ministerio Público.

La DGA estará a cargo de diseñar el contenido temático, objetivos y cantidad de horas en que se llevará a cabo el diplomado, seleccionar a los capacitadores y establecer un cronograma de clases, con la posibilidad de aplicar sugerencias por parte de la ENJ y el Ministerio Público. Mientras que la Escuela Nacional de Judicatura identificará los posibles participantes miembros del Poder Judicial, seleccionará posibles integrantes del Poder Judicial para impartir módulos, y colaborará con la DGA en la selección de los módulos que incluirá el programa formativo.

En tanto que el Ministerio Público identificará e informará a los fiscales y procuradores a ser capacitados, los posibles miembros de esa institución que pudieran fungir como capacitadores, así como los temas a impartirse.

El programa tiene como objetivo fundamental aumentar la capacidad, comprensión y aplicación de las leyes aduaneras, a fin de crear un clima jurídico, seguro y atractivo para inversionistas.

También, mejorar a través de una correcta interpretación de la Ley de Aduanas, una aplicación correcta de la tributación aduanera, así como mayor eficiencia y transparencia para las actividades comerciales y logísticas en el país.



La Procuradora General de la República; Miriam Germán Brito, el director general de Aduanas; Eduardo Sanz Lovatón y el director de la Escuela Nacional de la Judicatura; Ángel Brito.



ADUANAS REALIZÓ EL TALLER “EXPORTA MÁS PARA NO EXPORTADORES”

En el taller se explicaron los pasos para exportar: registro de exportador; certificado y firma digital.

Santo Domingo, RD. La Dirección General de Aduanas (DGA), realizó el taller “Exporta Más para no exportadores”, con el objetivo de instruir a micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes), en el proceso de exportación de sus productos.

Esta iniciativa se enmarca en el proyecto “Exporta Más”, que es un proyecto dirigido a Mipymes que nunca han exportado, pero que desean internacionalizar sus productos, en donde la DGA brinda soporte, en conjunto con otras instituciones aliadas al sector público y privado en el proceso de enseñanza.

Juana Paulino, coordinadora general de exportaciones de la DGA, en sus palabras de bienvenida expresó que las empresas que tomen este taller “obtienen paso por paso las informaciones sobre como exportar sus productos a cualquier parte del mundo desde la República Dominicana”.

Paulino además aseveró “que para la DGA es importante abrir este espacio de formación,



Juana Paulino, coordinadora general de exportaciones de la DGA.

pues acerca la entidad a las empresas, y un ejemplo de ello es que 234 nuevas empresas iniciaron proceso de exportaciones en el año 2023”.

PANEL TESTIMONIOS NUEVAS MIPYMES EXPORTADORAS

Durante el taller, que estuvo bien concurrido y realizado en el auditorium de la entidad recaudadora, Ramón de los Santos, de la exportadora Don Lolito SRL habló sobre su experiencia, indicando que “exportar es muy fácil, solo hay que seguir de manera metódica y rigurosa los pasos. Además, agradeció a la DGA por el acompañamiento para que su empresa lograra su objetivo de internacionalizar sus productos”.

De su lado, Alberto Comprés, de la empresa AK Agroindustrial, explicó durante el panel que “el que quiera exportar que vaya directo a las instituciones vinculadas, en este caso la DGA: haga preguntas, cuestione, que en esta entidad se le responde y le asignan un oficial de exportación”.

Juan Vicens, asesor del director de Aduanas, Eduardo Sanz Lovatón, indicó que el seminario era parte de las iniciativas que impulsan el crecimiento del comercio desde la República Dominicana con el resto del mundo y consolida al país como un HUB Logístico regional para distribución de mercancías, que es parte de la política de Gobierno de Luis Abinader”.

La actividad contó con la participación de funcionarios de la DGA, así como de invitados de otras entidades, como Vladimir Pimentel, subdirector de Pro Dominicana, representantes de Adoexpo, DHL, entre otras.

En el taller se explicaron los pasos para exportar: registro de exportador; certificado y firma digital; registro de productos; Ventanilla Única de comercio exterior (VUCE); Declaración única Aduanera (DUA) y certificado de origen.

Al final del evento se abrió un espacio de preguntas, donde los invitados preguntaron abiertamente sobre sus procesos de exportación y fueron respondidas sus cuestionantes por técnicos de la DGA.



El taller estuvo concurrido por interesados en las exportaciones, colaboradores de la DGA, así como invitados de otras entidades.



DELEGACIÓN DE COREA DEL SUR ENTREGA INFORME FINAL SOBRE MODERNIZACIÓN DE LAS ADUANAS DOMINICANA

El programa fue auspiciado por el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) de Corea del Sur, en donde la DGA fue seleccionada luego de un proceso de evaluación de dos años.

Santo Domingo, RD. La Dirección General de Aduanas (DGA), recibió el informe final del proyecto “Modernización del Sistema de Gestión Aduanera de República Dominicana”, por parte del Servicio de Aduanas de Corea del Sur (Korea Customs Service), y del consorcio Customs UNI-PASS International Agency (CUPIA) Korea Trade Network y, (KNET).

Se recuerda, que, para realizar el diagnóstico, un equipo de expertos de Corea del Sur vino a República Dominicana a con la finalidad de realizar una evaluación holística de las operaciones de la entidad recaudadora, posteriormente rendir un informe en materia de sistemas e infraestructura, así como definir el plan de modernización y su hoja de ruta.

En el acto, Kim Jungsuk, jefe de la División de Estrategias de Negocios de CUPIA, realizó la presentación del informe, en donde se propone: un sistema de enfocado para la mejora de los centros logísticos, mejorar el nivel de cumplimiento autónomo y el establecimiento de un sistema de análisis de la información basado en datos.



Kim Jungsuk, jefe de la División de Estrategias de Negocios de CUPIA.

Planteó, además, un sistema de despacho electrónico mejorado teniendo en cuenta la comodidad del usuario y el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal para mejorar la eficiencia de la administración. De su lado, Daniel Peña, subdirector de tecnología, en representación de Eduardo Sanz Lovatón, director general de Aduanas, expresó agradecimiento a la comitiva de Corea del Sur de parte del país y la DGA, por su liderazgo en este proyecto, su profesionalismo y detalles en las distintas etapas del mismo.

“Este ejercicio en conjunto con la Aduana de Corea del Sur, CUPIA, y KTNET es de profundo valor, pues está alineado con el objetivo de esta gestión: modernizar la entidad, no solo en la parte tecnológica, sino en todo lo que hacemos, cómo lo hacemos y cómo lo organizamos”, aseveró Peña.

Durante el evento, Kim Yoonshik, presidente de CUPIA expresó: “el objetivo principal es la mejora de la Aduana Dominicana, por lo cual estamos desarrollando este proyecto para que la entidad pueda modernizarse, optimizar sus sistemas y avanzar con miras a los próximos 10 a 20 años.

Funcionarios

Completaron la misión de Corea del Sur: Park Chang, consultor del equipo de desarrollo empresarial global de CUPIA, Daniel Chae, traductor de Korea Trade Network KTNET, entre otros.

Por parte de la DGA estuvieron los subdirectores: Gabino José Polanco, Lucía Zorrilla, Francis Almonte, Anulfo Pascual, el asesor Eduardo Rodríguez, entre otros.

Sobre las empresas

Customs UNI-PASS International Agency (CUPIA) es una organización sin fines de lucro, que ofrece soluciones de facilitación de comercio digital, con base en las mejores prácticas de la industria. Korea Trade Network (KTNET) es la empresa nacional de Corea en lo relativo a automatización comercial. Ha contribuido a la mejora de

procesos comerciales innovadores mediante la realización de servicios de automatización para todos los procesos complejos de negocios de exportación e importación.



Daniel Peña, subdirector de Tecnología de la Dirección General de Aduanas.



Kim Yoonshik, presidente de CUPIA, Kim Jungsuk, jefe de la División de Estrategias de Negocios de CUPIA y Park Chang, consultor del equipo de desarrollo empresarial global de CUPIA.



DGA RECIBE CAPACITACIÓN DE SISALRIL SOBRE SEGUROS Y RIESGOS LABORALES

Fueron juramentados los subcomités de seguridad y salud en el trabajo de las diferentes administraciones y oficinas de la DGA.

Santo Domingo, RD. Los representantes de Recursos Humanos en las diferentes administraciones de la Dirección General de Aduanas (DGA), recibieron una capacitación por parte de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), sobre la funcionalidad y cobertura del Seguro de Riesgos Laborales para los trabajadores afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

El taller fue impartido por Guillermina Fulcar Pérez, de SISALRIL, quien explicó cuales son los procedimientos a seguir una vez se haya materializado un incidente de origen laboral. El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la DGA recibió nuevos lineamientos para asegurar el bienestar laboral en la institución, y para la vigilancia y cumplimiento legal de los procedimientos.



Guillermina Fulcar Pérez, expositora.

En el marco del taller también se realizó la juramentación de los subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo de las administraciones en los puertos de Caucedo, Haina, Puerto Plata y Samaná, el muelle de San Pedro de Macorís. También en los aeropuertos José Francisco Peña Gómez, Joaquín Balaguer, Punta Cana y Puerto Plata, así como en coordinación de la Zona Franca Norte.

El personal médico de la sede central y las administraciones de la DGA, fueron dotados de nuevos uniformes.

“Está demostrado que implementar un sistema de seguridad y salud en una empresa, no elimina el 100% de los riesgos, los accidentes y las enfermedades, pero sí las minimiza a un 85%”, puntualizó Fulcar.



Tomas Jiménez, Encargado División de Seguridad Laboral.



El personal médico de la sede central y las administraciones de la DGA, fueron dotados de nuevos uniformes.

The logo features two decorative green elements: a horizontal bar with a small square at its right end, positioned above the text, and another horizontal bar with a small square at its left end, positioned below the text.

DGA
ADUANAS