

BOLETÍN | ADUANAS POR DENTRO NÚM. 33

Boletín institucional 6 de mayo de 2019.

DEA
ADUANAS

**EN PROCESO INDETENIBLE
DE TRANSFORMACIÓN**



SIN PRISAS NI PAUSAS

“Nunca se alcanza la verdad total, ni nunca se está totalmente alejado de ella”.

Aristóteles

Cada vez que el célebre periodista y escritor Gabriel García Márquez, premio Nobel de Literatura, tuvo oportunidad de referirse a la necesidad de definir y arraigar la identidad y unión de los países de América Latina, lo hizo con fuerza e, incluso, estableció una especie de decálogo para definir las acciones que se hacen necesarias para lograrlo. “El Gabo” murió y no lo pudo ver.

El primer principio de ese decálogo dice que “Para unirnos hay que conocernos”. Con relación a Aduanas decimos que para comprender lo que hace la institución, hay que conocerla y conocer, asimismo, la estructura y sistema del Estado dominicano.

De hecho, una de las líneas comunicacionales de la institución ha sido, desde agosto de 2016, divulgar qué y porqué tomamos las acciones, cómo nos manda y ampara la ley a actuar, cuáles son nuestras responsabilidades frente al país, etc., porque reconocemos que para que se entienda a la institución, hay que conocerla, y somos nosotros los llamados a compartir esa información.

Es cierto que nos falta mucho por lograr en este sentido, pues hay quienes, por desconocimiento, creen que Aduanas establece impuestos, ignorando que las leyes se hacen en el Congreso y que la DGA es solo un órgano ejecutor; asimismo, que, siendo parte de la Organización Mundial de Aduanas, su régimen arancelario se establece de acuerdo con las partidas que se definen en el organismo mundial, para ir a la par de las demás naciones. Los gravámenes o no a cada una de esas partidas provienen de los legisladores, no de Aduanas. A pesar de ello, la cosecha, hasta el momento, sirve como estímulo para perseverar en los propósitos, y testimonios tenemos.

Por ejemplo, siempre se vio a la Dirección General de Aduanas como la dependencia del Ministerio de Hacienda (antes Secretaría de Estado de Finanzas) cuyo único propósito era recaudar. Ciertamente, es una de sus responsabilidades, pero desde enero de 2017, cuando la actual gestión se ocupó de desarrollar una dinámica interna y participativa, se definió el plan estratégico que hoy rige a la DGA desde ese año y hasta 2021, y que establece como primero de sus cinco objetivos estratégicos primordiales, facilitar el comercio, ese es el compromiso.

Síguenos en las redes sociales



www.aduanas.gob.do

TAMPOCO SIN TREGUA

La estructura de la aduana es compleja por todas las actividades y responsabilidades que implica su dinámica operativa, así como el cumplimiento de protocolos de riesgo, seguridad, acuerdos internacionales, leyes locales, etc.

Afinar los procesos, capacitar el personal, revisarnos continuamente, aprender de las experiencias de las homólogas más avanzadas, pero siempre enfocados en nuestra realidad, además de los desafíos comunes, es una ínfima parte de lo que hacemos día a día.

En la institución marchamos sin prisas ni pausas, porque tampoco hay tregua en las demandas de la dinámica del comercio internacional, del que nuestro país es parte, pues somos conscientes del rol que nos corresponde en este sentido para impulsar el desarrollo del país y sustentar, asimismo, las acciones del Gobierno en el cumplimiento de su programa de trabajo hacia elevar la calidad de vida de los dominicanos.

El contenido de esta edición de nuestro boletín institucional refleja esta realidad. Desde participación en foros internacionales como vicepresidentes de la Organización Mundial de Aduanas para América y el Caribe, capacitaciones, acompañamiento al sector privado a través de talleres, y tantas otras cosas más.

Esperamos que su contenido contribuya un poco más a conocer a Aduanas por Dentro.

Solo que ya no vivimos en los tiempos del rey Salomón. La verdad está del lado de las evidencias y nunca puede ser dividida en dos.



La Dirección de Fortalecimiento de Capacidades de la Organización Mundial de Aduanas realizó, en abril pasado, en Bruselas, sede de la OMA, la reunión global de los jefes de las oficinas y centros regionales de capacitación, así como de las vicepresidencias del organismo mundial.

La aduana dominicana estuvo representada por Jovanny Félix, encargado del programa Operador Económico Autorizado de la DGA, y por Margarita Paniagua, coordinadora del Centro Regional de Capacitación OMA, Prof. Juan Bosch.

La agenda incluyó la presentación formal de las nuevas estructuras regionales y sus autoridades, incluida República Dominicana como vicepresidente regional para América y el Caribe.



“No juzgues cada día por lo que cosechas, sino por lo que plantas.”

Robert Louis Stevenson



ENCUENTRO PARAGUAY

VICEPRESIDENCIA REGIONAL DE LA OMA

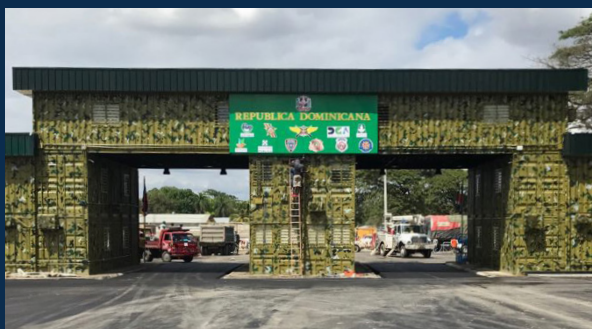


La aduana dominicana, que ostenta la vicepresidencia de la OMA para la región Americanaribe, participó en Paraguay en varios encuentros de trabajo. El primero, la XXII Conferencia Regional de Directores Generales de Aduanas de las Américas y el Caribe, que se celebró los días 29 y 30 de abril recién pasado, con el tema “Enfocando retos comunes para lograr éxito regional”.

Las palabras de apertura serán pronunciadas por Enrique A. Ramírez Paniagua, mientras que la agenda incluye temas tales como las prioridades de la OMA y los países presentes, los desafíos de las pequeñas economías insulares y los esfuerzos de la región por apoyarlas, entre otros.

Asimismo, fue parte del Foro Conjunto OMA-COMALEP-Sector Privado bajo el título “Mecanismos de Comunicación y trabajo conjunto entre el Sector Privado y las Aduanas encaminados a la facilitación comercial”, que expuso instrumentos que permiten construir y mejorar relaciones entre las aduanas y las empresas con la finalidad de facilitar el comercio.

Las sesiones de trabajo culminaron con la XL Reunión de Directores Nacionales de Aduanas de América Latina, España y Portugal, igualmente en Asunción, capital paraguaya, para abordar los procesos de integración y coordinación entre autoridades aduaneras, los retos de la era tecnológica y la gestión de riesgos tributarios, entre otros. En la próxima edición de Aduanas por Dentro ampliaremos la información y el impacto de la aduana dominicana en tan importante escenario regional.



En una intensa labor conjunta entre la Dirección General de Aduanas y el Ministerio de Defensa con sus correspondientes equipos, avanzan los trabajos de las instalaciones del puesto interagencial ubicado en Carrizal, provincia Elías Piña, donde la DGA tiene mayor presencia que en los demás puestos establecidos en Jicomé, Los Pilonos y Copey, pues esta localidad hace frontera con Haití y, por ende, es uno de los puntos de mayor tránsito internacional, tanto del comercio transfronterizo, como del flujo de personas en uno y otro sentido, así como de la propia actividad comercial entre ambos países.

En las nuevas instalaciones, Aduanas procura establecer un flujo y control procedimental que permita ordenar y regular las actividades que son de su competencia y responsabilidad, optimizando el patrón utilizado por décadas, aplicando ahora un modelo que promueva un mejor funcionamiento de sus agentes y procesos.

En ese sentido, la DGA trabaja armonizando las tareas con los demás organismos que confluyen el interagencial: MIDE, Migración, MSP, Medio Ambiente, DNCD, Policía Nacional, DNI, PGR, Ejército Nacional, entre otras.

POR PRIMERA VEZ EN FRONTERA

FORMULARIOS ADUANALES EN FRANCÉS

Siendo Haití el socio natural de República Dominicana en la actividad comercial, por compartir la isla La Hispaniola, se extrañaba que los formularios de aduana para diferentes actividades que se dan en la frontera, no estuvieran, en este caso, en francés o creole. Sin embargo, la actual gestión de la Dirección General de Aduanas asumió el cumplimiento de este aspecto que, inclusive, se contempla en las normas y regulaciones comerciales del mundo.

Como parte de las reformulaciones procedimentales en las administraciones de Aduanas en la línea fronteriza, se crearon formularios complementarios que se incorporan a los ya existentes y, además, en lo que pudiera ser considerado un hito en las obligaciones de la DGA, todos han sido traducidos al francés. Dichos formularios asientan la información requerida para actividades varias, tales como: ingreso temporal de vehículos, admisión de mercancías para procedimiento activo y reexportación.

FORMULAIRE N° 0002-2018 APPROUVÉ PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COMPTABILITÉ GOUVERNEMENTALE

N.°

DGA
ADUANAS
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

ENTRÉE ET DÉPART DES VÉHICULES UTILISÉ
COMME MOYENS DE TRANSPORT TERRESTRE

Jour Mois Année

1. Administration des douanes : Entrée Sortie Heure :

INFORMATIONS DU PROPRIÉTAIRE

2. Nom : 3. Prénom :

4. Adresse : 5. Carte d'identité N.° :

6. Licence N.° : 7. Téléphone :

DESCRIPTION DU VÉHICULE

1. Type de véhicule : Description du véhicule cargo : Réfrigéré : Isothermique :
Passagers N.° Conteneur : N.°
Fret N.° Benne basculante : Haut ouvert : Support plat :
Châssis N.° Châssis N.° Châssis N.°
Camion à 4 essieux : Remorques / Semi-remorque : Remorque (cabriolet) :
N.° Châssis N.° Châssis N.° Bus :

MÁS

Conocer tus derechos puede garantizarte un viaje relajante y aprovechable al país. Por eso, la Dirección General de Aduanas recopiló en un folleto, digital e impreso, los derechos y deberes para todo pasajero que ingresa al territorio dominicano. En detalle, los artículos y las cantidades permitidos libres de impuesto.

El objetivo es implementar un sistema moderno, ágil, funcional y seguro en el despacho de pasajeros y equipajes, garantizando los controles de riesgo y recaudo de los derechos e impuestos correspondientes. Infórmate más en www.aduanas.gob.do/de-interés/consultas/manual-del-viajero/

¿CONOCES LA NUEVA HERRAMIENTA? LA DGA WIKI YA ES UNA REALIDAD

La DGA suma otro elemento novedoso y de provecho para sus colaboradores, apuntando siempre a una mejor gestión hacia la facilitación del comercio, la apertura y el avance del talento humano. Se trata de la DGA Wiki, un manual de uso digital para los colaboradores de Aduanas, logrado gracias al esfuerzo de TI.

Es muy fácil acceder para realizar tus consultas. Solo debes dirigirte al Portal de Aplicaciones que se muestra de manera automática al abrir tu navegador de internet o escribir <http://portalapp/> en la barra de búsqueda y presiona *enter*. Encontrarás las aplicaciones relacionadas con tu perfil de acceso y funciones, pero además notarás que la wiki estará presente y disponible sin necesidad de introducir tu usuario y contraseña.

Como parte de una DGA más abierta que nunca, juntos podemos lograr más.

DGA ADUANAS

Bienvenidos a la Base de Conocimientos de la Dirección General de Aduanas. DGA-WIKI tiene como propósito poner al alcance de todos los colaboradores de la institución, información útil y actualizada, sirviendo como medio de consulta y apoyo para el desarrollo de sus funciones.

INGRESAR

Guía del usuario

Hemos preparado para el beneficio de todos los colaboradores una Guía Rápida Uso Básico DGA-WIKI, cuya intención es comunicar la información básica para el buen uso de la herramienta. Tomando en cuenta las pautas que explicamos en esta guía, podremos sacar la mayor ventaja de compartir información y beneficiarnos de ella, con la calidad de la información que nos brinda.

Subdirección de Tecnología

Tiene la misión de garantizar la eficiencia de los servicios de tecnologías de la información de la institución, mediante la gestión de los sistemas informáticos de la Dirección General de Aduanas y las unidades administrativas que la integran.

Subdirección Técnica

Garantiza el cumplimiento adecuado de las funciones de carácter técnico de la DGA.

Bienvenido

La Base de Datos del Conocimiento de la DGA es un proyecto basado en el software libre Media Wiki, cuyo propósito es poner al alcance de todos los colaboradores de la institución, información útil y actualizada que sirva de apoyo para el desarrollo de sus funciones. Nació como un proyecto colaborativo en la Subdirección de Tecnología en Octubre 2016 y ha contado con la participación de especialistas en diversos departamentos, quienes de manera desinteresada, han compartido su conocimiento para compilar una suerte de enciclopedia institucional.

Lo importante de este proyecto es que está completamente abierto a cualquier colaborador, quien puede ir a cualquier página, hacer clic en el enlace que dice "Edita el texto de esta página" y así mismo, puede contribuir con su conocimiento para mejorar la calidad de la información que nos brinda.

Guía del usuario

Hemos preparado para el beneficio de todos los colaboradores una Guía Rápida Uso Básico DGA-WIKI, cuya intención es comunicar la información básica para el buen uso de la herramienta. Tomando en cuenta las pautas que explicamos en esta guía, podremos sacar la mayor ventaja de compartir información y beneficiarnos de ella, con la calidad de la información que nos brinda.

La base de datos sobre la DGA continuará aumentando conforme avanza el tiempo; consta de guías, manuales, entre otros recursos de utilidad para los integrantes de la institución.



“Ninguna de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos”.

Ray Kroc



CON INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN
Y APOYO DEL LABORATORIO DGA

ADUANAS Y MEM SUSCRIBEN ACUERDO DE COLABORACIÓN

04

Aduanas y el Ministerio de Energía y Minas (MEM) suscribieron un acuerdo de colaboración para el intercambio de información, mesa de trabajo y mecanismos de aproximación entre ambas entidades gubernamentales, de cara a la facilitación del comercio, la innovación y la competitividad.

El convenio, que estipula la colaboración del laboratorio científico de la entidad aduanera para todas las dependencias del MEM, establece la realización de pruebas a sustancias minerales, “hidrocarburiíferas” y de biocombustibles, así como de agua subterránea y descarga de subsuelo, cumpliendo con las especificaciones y normativas internas que el Laboratorio de la DGA establezca.

La colaboración también incluye que Energía y Minas remita las muestras, promueve el intercambio de información sobre el comercio transfronterizo en lo relativo a productos mineros, lo mismo que la realización de talleres de capacitación entre ambas instituciones en beneficio mutuo.



La firma se produjo entre los titulares de ambas entidades, Antonio Isa Conde, por el MEM, y Enrique A. Ramírez Paniagua, por la DGA.



HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN COMERCIO AMBIENTAL EN EL SIGLO XXI

05

Como una iniciativa de la Gerencia de Grandes Contribuyentes, el taller "Comercio Ambiental en el Siglo XXI", proporciona nuevos conocimientos y herramientas que contribuyen con la detección de productos nocivos para el medioambiente y la prevención del comercio ilegal. ¿La finalidad? Cumplir con los acuerdos multilaterales medioambientales, apuntando al Objetivo Específico 2.3 del Plan Estratégico Institucional 2017-2021, que fomenta una cultura de cumplimiento de la normativa aduanera y, en consecuencia, facilita el comercio exterior.

La capacitación estuvo a cargo de Juan Lorenzo Castillo, encargado del Departamento de Aduanas Verdes de esta DGA.



La capacitación se llevó a cabo en la sede central de Aduanas, con la participación de los representantes de 21 empresas Grande Contribuyentes

AVANCES EN LA VUCE NUEVOS SERVICIOS Y TALLERES

Siendo una moderna y única vía para la gestión de trámites para los procesos de importación, exportación y tránsito de mercancías, para la solicitud de permisos, cartas de no objeción, entre otros, la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) continúa con nuevas implementaciones de servicios con el objetivo de facilitar y agilizar los procesos, agrupando las autorizaciones emitidas por las 23 instituciones del Estado que se involucran en el comercio exterior del país.

Entre las nuevas implementaciones, que suman ya 141 servicios activos en la plataforma, se encuentran: la importación de armas, municiones y accesorios para el uso del Ministerio de Defensa y la Policía Nacional, así como también la importación contingente de sustancias explosivas.

Asimismo, esta plataforma país incluye una serie de talleres de capacitación para los distintos sectores según sus procesos. El más reciente, dirigido a empresas que se acogen a la Ley núm. 84-99 sobre Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo, fue impartido el martes 23 de abril.



Uno puede optar por volver a la seguridad de avanzar hacia el crecimiento. El crecimiento debe ser elegido una y otra vez; el miedo debe superarse una y otra vez.

Abraham Maslow



La aduana dominicana, como miembro del Comité Ejecutivo del Consejo del Caribe para la Aplicación de las Leyes de Aduanas (CCALA) desde 1992, participó en la primera reunión del mismo, una iniciativa alineada también a los propósitos de esta institución para facilitar y asegurar el comercio, mediante la cooperación entre las aduanas de la región.

La evaluación de los avances de los grupos de trabajo, así como la preparación de informes y la revisión de la Política de Gestión de TI, fueron algunos de los puntos tratados en este encuentro.

Creado en 1970, el Consejo agrupa las administraciones de aduanas del Caribe, con la finalidad de luchar y combatir, inicialmente, el tráfico de drogas, la prevención y represión de los delitos aduaneros, mediante el intercambio de información, la asistencia mutua y la cooperación entre las aduanas.

“*La fortaleza y crecimiento llegan solo a través de esfuerzo y lucha continuos.*”
Napoleon Hill



Por parte de la DGA participaron como delegados: Ramón Valerio Valera, asesor del director en asuntos de Inteligencia y Seguridad, y César Zorrilla, titular de la Comisión Técnica Deliberativa.

¿COMPRAS POR INTERNET?
QUE SIEMPRE ESTÉ LA FACTURA!

Al enviar la factura a tu Courier, aseguras que siempre acompañe tu paquete, así agilizas el despacho de tu mercancía. Ayúdanos a ayudarte.

Cualquier ayuda o asistencia puedes escribir a infocourier@dga.gov.do

AVANCES PROYECTO LEY ADUANAS ENCUENTRO COMISIÓN ESPECIAL DIPUTADOS

El director general de Aduanas, Enrique A. Ramírez P., acompañado por su asesor, Eduardo Rodríguez, y el subdirector técnico de la DGA, Gabino José Polanco, participó en una reunión ante la Comisión Especial de la Cámara de Diputados que estudia el proyecto de Ley de Aduanas, ocasión en la que ambas partes intercambiaron opiniones en torno al contenido de la iniciativa legislativa que, a principios de este año, fuera aprobada por el Senado de la República.

El proyecto de Ley de Aduanas pretende ajustarse a las demandas globales del comercio de estos tiempos, contemplando aspectos como el acceso a nuevas tecnologías para facilitar los procedimientos aduaneros, el cumplimiento de convenios internacionales y la Estrategia Nacional de Desarrollo.



Al centro, el director general de Aduanas junto a funcionarios de la DGA y miembros de la Comisión Especial de la Cámara de Diputados que estudia la Ley de Aduanas.

Se incorporan mediante Ley, algunas medidas de facilitación de comercio recogidas en disposiciones reglamentarias, tales como el Operador Económico Autorizado (OEA), Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), Comité Nacional de Facilitación de Comercio (CNFC) y el Despacho 24 horas 7 días a la semana, entre otros avances.

ADUANAS EN EL TIEMPO

EL AEROPUERTO MARÍA MONTEZ



El Aeropuerto Internacional María Montez es una de las obras más importantes que inauguró el presidente Joaquín Balaguer antes de abandonar su larga estadía en el poder. Fue inaugurado el sábado 27 de abril de 1996. Está ubicado frente a las costas de la península de Barahona, bautizada como la “Perla del Sur” por sus atractivos naturales. Además de sus impresionantes costas, es la puerta de entrada a la zona ecoturística del suroeste, con una variedad de atractivos: Lago Enriquillo, el mayor de las Antillas, los baños térmicos de Las Marías (en Neiba), excelentes playas y montañas espectaculares en la sierra de Bahoruco.

El aeropuerto lleva su nombre en honor a la actriz dominicana, considerada como "La Reina del Technicolor", María África Gracia

Montez, quien nació en Barahona el 6 de junio de 1912. Operado por la empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, tiene una terminal de pasajeros de 2,565 m² y una pista de 3,000 m de largo x 45 ms de ancho, con capacidad para recibir aeronaves de cuerpo ancho.

Aunque el aeropuerto no ha tenido gran actividad desde que fue inaugurado, el María Montez ha sido la base para labores humanitarias en el mundo. Con el terremoto de Haití, el 12 de enero de 2010, fue el aeropuerto que recibió todas los donativos internacionales y los socorristas designados. Esa acción humanitaria se repite cada vez que ocurre un huracán u otro fenómeno natural.

Protagonista **DGA** **NADIA GUILLÉN BELLO**



“Tal vez no todos sepan lo que significa ser un mandatario. Mi padre una vez dijo que se trata de una persona que recibe un mandato para representar a quien se lo da. Comprender esto como funcionaria pública me hace pensar en que nuestro presidente recibe un mandato del pueblo y que, para lograr ejecutarlo, lo hace en compañía de un equipo. Los funcionarios públicos somos parte de ese equipo y le servimos al pueblo”. Estas son las palabras de Nadia Guillén Bello, quien, con este principio y responsabilidad, sirve al país como colaboradora de esta DGA desde el año 2004.

Consciente de que el servicio es un compromiso y su vocación, mientras completaba sus estudios en Administración Hotelera, dio los primeros pasos en las aduanas como subencargada de puertos turísticos del Ferry. En el 2007 exploró otras áreas del oficio, integrándose a la sede central de la DGA como coordinadora en el Departamento de Propiedad Intelectual.

Con una maestría en Administración Estratégica, aportó sus conocimientos en el área de Planificación y, posteriormente,

como encargada del Aeropuerto de El Higüero, experiencias que, acompañadas de una constante capacitación y determinación por trabajar hacia la excelencia propia y la de su equipo, le colocaron hoy como encargada de Relaciones Internacionales de la aduana dominicana.

¿Qué la motiva cada día? "Ni posiciones ni posesiones, sino honrar mis valores, colaborar en la modernización de la entidad y el desarrollo de mis compañeros y, sobre todo, que el lugar que ocupa garantice la honestidad, responsabilidad y transparencia que se espera para contribuir a la integridad de la República Dominicana".