

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Santo Domingo, D. N. 23 de marzo de 2020

AVISO

REDUCIMOS EL HORARIO DE CAJA OPTA POR EL PAGO ELECTRÓNICO

A partir de este martes 24 de marzo reducimos el horario de Caja de las administraciones hasta las 3:00 p. m., ante la situación de emergencia que afrontamos frente al COVID-19.

Recordamos la conveniencia de hacer los pagos por la vía electrónica e invitamos a nuestros usuarios a preferir esta opción.

Contribuimos con la protección de los contribuyentes y la de nuestro personal, evitando visitas innecesarias para transacciones que pueden hacerse en línea.

Recuerda:

- Para los pagos electrónicos debes utilizar un PIN, que solicitas a través del SIGA o con asistencia de nuestro Centro de Soporte al Usuario.
- Para presentar tu declaración, asegúrate de tener toda la documentación requerida. Si deseas seguir el rastro del proceso, basta con verificar la bandeja de notificaciones del SIGA.

En estos tiempos de precauciones, tu colaboración es importante.

Si requieres asistencia, tenemos el Centro de Soporte al Usuario a tu disposición en el correo electrónico <u>ayuda@aduanas.gob.do</u> o en el teléfono 809.547.7442, con gusto te atenderemos.

Dirección General de Aduanas