

BOLETÍN | ADUANAS POR DENTRO NÚM. 29

Boletín institucional. 22 de enero de 2018.



TRANSFORMACIÓN CONTINUA

CAPACITACIÓN CONSTANTE

PARTICIPACIÓN ACTIVA



Una cosa es presumir, dar por sentado algo sin conocimiento de causa, y otra es comentar u opinar una vez se sabe el hecho y sus detalles.

Desde el inicio de esta gestión nos empeñamos en dar participación e informar a la sociedad en torno a lo que es Aduanas como sistema y como institución, desglosando su estructura, divulgando sus acciones y propósitos, la dinámica que desarrolla en el cumplimiento de sus responsabilidades, los retos que encara y cuanto aspecto relevante es necesario en este sentido, a fin de que la población la conozca en sus interioridades y ejecutorias.

El diagnóstico inicial que nos llevó a estructurar la comunicación institucional nos indicó que se hacía necesario trabajar puertas abiertas para cambiar la percepción que se tenía de Aduanas. Acorde con los objetivos planteados en nuestro plan estratégico hicimos de la apertura nuestro lema, y comenzamos a trabajar en la revisión y el cambio, tanto interno como externo, hacia la transformación efectiva.

Hoy podemos afirmar que hemos venido cosechando frutos de la buena siembra, ciertamente, pero eso es solo una bocanada de oxígeno para seguir adelante, cada día con más fe, hacia la mejora continua; por tanto, las acciones se intensifican desde la capacitación del personal, la evaluación del desempeño, la revisión y simplificación de los procesos, la participación activa en foros relacionados, la apertura a todos los sectores, pero acompañada del ordenamiento de su accionar frente a la aduana, porque la entidad debe ser tan dinámica como lo es el comercio internacional y también nuestro país.

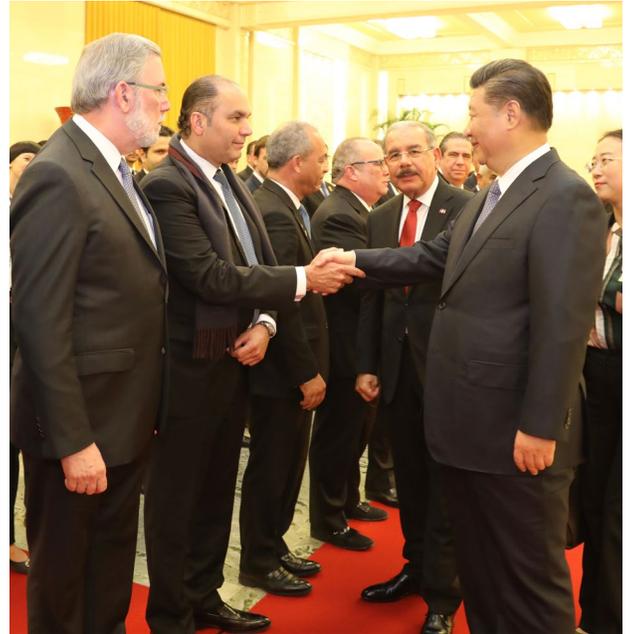
Si bien es importante ir al ritmo de los sectores que interactúan con la aduana local y globalmente, y de las circunstancias del ecosistema aduanal, más importante aún es tratar de ir un paso adelante observando el comportamiento del comercio y los factores económicos nacionales y mundiales que impactan a los actores que protagonizan esta dinámica, previendo los cambios y estando listos para su llegada.

Eso es actuar con visión y en la Dirección General de Aduanas trabajamos para ello.

Síguenos en las redes sociales



VIAJE A CHINA REAFIRMA VISIÓN MODERNISTA



El director general de Aduanas formó parte de la delegación que acompañó al presidente Danilo Medina en el viaje oficial a China, un paso precedido del establecimiento de relaciones diplomáticas con ese país. En el contexto de ese importante viaje a Shanghai, visitaron el puerto de aguas profundas de esa ciudad.

Dicho puerto mueve más de 40 millones de contenedores al año; tiene capacidad para 2,900 movimientos cada 12 horas y los ejecuta con equipos de manipulación automatizados. Su dinámica evoca la que desarrolla el puerto de Dubái, con cuya compañía la DGA lleva a cabo un importante proceso de transformación que impactará positivamente sus actividades.

"Es el cambio, el cambio continuo, el cambio inevitable, el factor dominante de la sociedad actual".

Isaac Asimov

INICIATIVAS:

DISPONIBLE EL BUSCADOR DE PRODUCTOS

¿Lo has notado en nuestro portal? El Buscador de Productos, una reciente iniciativa de la DGA, puedes hallarlo en la sección de consultas en aduanas.gob.do.

La herramienta fue diseñada por Estudios Aduaneros junto a Tecnología, para orientar a nuestros contribuyentes sobre la consulta de los productos en el SIGA y asegurarse que los rubros de sus importaciones están incluidos en esa plataforma.

Como servidor público puedes ser portavoz de las buenas iniciativas de Aduanas en favor de la sociedad. ¡Compártelo con alguien interesado!



RESULTADOS VISIBLES NUEVO PROGRAMA DE INCENTIVO



El Departamento de Productividad y Seguridad Ocupacional monitorea diariamente el trabajo realizado por los aforadores y técnicos de Aforo, asegurando un acompañamiento permanente, con el propósito de apoyar el logro de la eficiencia operativa.

Como parte de la transformación que continúa realizando la Gerencia de Recursos Humanos para apoyar el logro de los Objetivos institucionales, implementó un esquema de medición y evaluación de la productividad mensual para el pago de incentivos, basado en indicadores conductuales y de desempeño.

Puesto en marcha en agosto, el programa, que alcanza a los aforadores, técnicos y encargados de Aforo de las Administraciones Haina Oriental y Caucedo, ha arrojado los resultados del primer trimestre de ejecución, de los cuales se percibe un aumento en la productividad de los distintos equipos de trabajo.

EL USO DE TECNOLOGÍA EN FAVOR DE LA FACILITACIÓN DEL COMERCIO

La DGA dice presente cuando se trata de dialogar, facilitar y cooperar y así lo hizo con una participación en el panel que se sostuvo durante el desayuno empresarial “Logística Inteligente: Digitalización y otras Tecnologías Emergentes a favor de la Facilitación del Comercio”, representada por Williams Pacheco, asesor de la Subdirección de Tecnología.

Entre sus aportes destacó los esfuerzos y avances de la aduana dominicana para cumplir los objetivos del Plan Estratégico Institucional. Entre ellos, el fortalecimiento institucional de la DGA, que no solo demanda una infraestructura física y tecnológica, sino que también requiere una adecuada capacitación del talento humano para la puesta en marcha de los nuevos procesos tecnológicos que permiten la facilitación y la agilidad en los procesos del comercio exterior.



La actividad fue organizada por el Comité de Facilitación de Comercio de AMCHAMDR

FORTALECEMOS CONTROL PUERTOS Y FRONTERAS NUEVOS EQUIPOS DETECTORES DE MATERIAL RADIOACTIVO



Enrique Ramírez Paniagua, titular de Aduanas, recibió los equipos de manos de Mónica Dorado, asesora de Control de Exportaciones y Seguridad Fronteriza Afín, y de Shaleen M. White, coordinadora regional, ambas de la Embajada de los Estados Unidos en Panamá.

La institución recibió equipos de alta tecnología, en calidad de donación, por parte del gobierno de los Estados Unidos, con la finalidad de fortalecer los mecanismos de inspección y control del tráfico ilícito de drogas y material radioactivo en puertos y zonas fronterizas del país, en pro de un comercio cada vez más ágil y seguro.

Se trata de dos identificadores de isótopos y 20 unidades de detectores personales de radiación Gamma, valorados en 59 mil 412 dólares, los cuales sirven para identificación de material radiactivo de dos formas diferentes, uno para la detección de materiales nucleares especiales, como el plutonio y el uranio, y los otros analizan la radiación gamma.

VUCE EXTIENDE CAPACITACIÓN AL CUERPO DIPLOMÁTICO

Como servidores públicos creemos en la apertura, los nuevos canales de comunicación, cooperación y facilitación en materia de comercio, un propósito que desarrollamos como coordinadores de la VUCE.

En este sentido se llevó a cabo la capacitación en el Ministerio de Relaciones Exteriores, a propósito de la implementación del proyecto de exención de impuestos otorgada al Cuerpo Diplomático a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, con la finalidad de asistirles en el nuevo trámite que se realiza de forma electrónica.



DGA PRESENTE EN NUEVA ESTRATEGIA NACIONAL DE NEGOCIACIONES COMERCIALES

04



Como parte de las acciones de gobierno se lanzó la Estrategia Nacional de Negociaciones Comerciales elaborada por la Comisión Nacional de Negociaciones Comerciales (CNNC), organismo interinstitucional en el cual participa la aduana dominicana, representada por Joaquín López, encargado del Departamento de Normas de Origen.

¿El propósito? Lograr la ampliación de las exportaciones de bienes y servicios de la República Dominicana, en cumplimiento con lo estipulado en el tercer eje de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

RESULTADOS ESTUDIO

Reafirmando la apertura de esta gestión, fueron celebradas sendas reuniones con las asociaciones de Representantes de vehículos ANADIVE, ACOFAVE, ASOCIVU Y ADECI, en seguimiento a otras anteriores, hacia el reordenamiento de ese mercado en consonancia con la legislación.



RESULTADOS ESTUDIO UPS DEMUESTRA MAYOR EFICIENCIA DE ADUANAS DE LA DGA

Así valoró José Burdié, gerente general de UPS República Dominicana, la gestión que se realiza desde la DGA en torno a la facilitación del comercio, al compartir en una entrevista los resultados del estudio realizado por la empresa.

De estos enfatizó que el 76% de los importadores dominicanos de la industria manufacturera declaró un menor nivel de retrasos en las importaciones, mientras que un 67% de los exportadores encuestados indicó que República Dominicana es el primer país en reportar tiempos más rápidos de entrega, hecho que impacta de manera positiva las operaciones de las compañías logísticas, reduciendo gastos y generando mayor satisfacción entre sus clientes.



CAPACITACIÓN OEA PARA ALTOS EJECUTIVOS

"¿Cómo Ahorrar Tiempo y Costos en el Proceso Logístico?" fue el tema tratado en la primera edición del Taller de Capacitación Continua en Temas Aduaneros, en esta ocasión dirigido a altos ejecutivos de empresas OEA.

Se trata de otro canal abierto de comunicación con los actores del comercio, una actividad que se suma a los constantes esfuerzos de la DGA para garantizar la facilitación del comercio y la excelencia en nuestros servicios.

En esta primera ocasión, **50 empresas** nos acompañaron.



MÁS SEGUROS DESDE NUESTRAS FRONTERAS ACCIONES CONTRA EL TERRORISMO



Recibimos la visita del Comité Interamericano Contra el Terrorismo (CICTE)-OEA, delegación que, en coordinación con la Gerencia de Inteligencia Aduanera, ofreció un entrenamiento en la materia al personal ubicado en los puntos fronterizos de Dajabón y Jimaní.

Asimismo, la delegación visitó las Unidades de Inspección Conjunta, inauguradas recientemente en Jicomé y Los Pilones, con el propósito de extender la capacitación a estas áreas en su próxima visita.

PRIMER ENCUENTRO SUBREGIONAL OMA SOBRE ZAE EN REP. DOMINICANA

La iniciativa del Taller Subregional de la OMA sobre Zonas Aduaneras Especiales / Zonas Francas (ZAE), reunió, durante dos días, a representantes de Argentina, Guatemala, así como a miembros de ADOZONA y empresarios privados en la sede de Aduanas, con el propósito de compartir las experiencias en torno a la gestión de las ZAE, las formas de colaboración entre los sectores público y privado, los retos asumidos en la región y sus beneficios.

Este encuentro regional es uno de seis que sostiene la Organización Mundial de Aduanas, a fin de tomar en cuenta las distintas realidades y experiencias de cada región para la futura elaboración de guías y documentos en torno a las zonas francas.



La OMA y la DGA, como anfitriones del encuentro, fueron representados por la señora Satoko Kagawa y el director de Aduanas, Enrique Ramírez Paniagua, respectivamente.

DGA EN INDIA: REUNIÓN COMITÉ DE POLÍTICAS DE LA OMA

Como vicepresidente regional de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) para América y el Caribe, la aduana dominicana participó en la reunión del Comité de Políticas de la OMA, celebrada en India durante los días 3, 4, y 5 de diciembre pasados, en la que estuvieron presentes directivos y representantes de instituciones homólogas de 29 países del mundo.

Los trabajos de la jornada se iniciaron con la revisión y priorización de las áreas, de acuerdo con las necesidades de los miembros, identificándose las normas internacionales, el desarrollo de capacidades, así como la cooperación interna y mutua. Se señaló también la posibilidad de involucrar más al sector privado en la actualización del Convenio de Kyoto Revisado, entre otros aspectos no menos importantes.



VIGILANTES FRENTE AL LAVADO DE ACTIVOS

Conscientes de que la capacitación continua es clave para el fortalecimiento institucional, así como para el logro de importantes avances en el país, desarrollamos con éxito el taller “Prevención de Lavado de Activos”, que suma herramientas al personal para permanecer vigilantes ante estos ilícitos.

Las gerencias de Inteligencia Aduanera y de Supervisión de Administración, así como el Dpto. de Tecnologías Especiales, Propiedad Intelectual, Fiscalización, Auditoría y las Administraciones de Haina y Caucedo, son las áreas de control que recibieron la formación en esta materia con la colaboración de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y la Dirección General de Impuestos Internos.



ADUANAS EN EL TIEMPO

TRUJILLO DESIGNA SU PRIMER RECAUDADOR

Tras concluir los trámites burocráticos con los que Estados Unidos le regresa el control de las recaudaciones a las autoridades dominicanas, la dictadura de Rafael Leónidas Trujillo Molina designó como primer director general de Aduanas a don Horacio Pérez Licairac. El último receptor general norteamericano fue el señor Thomas Pearson.

Al asumir el control del aparato recaudador aduanal, el Estado inicia la estructuración de sus entidades financieras y la dictadura trujillista comienza a entrar en un proceso de bonanza económica. El primer gobernador del Banco Central fue el licenciado Jesús María Troncoso Sánchez, quien, según una crónica del diario Hoy, fue el artífice de la creación de esa entidad. El nacimiento de Banreservas se produjo el 25 de octubre de 1941, mientras que el primer presidente del Consejo de Directores fue Virgilio Álvarez Pina.



Protagonista DGA **CARLOS RIVERA**

En pleno desarrollo de su tesis de grado para optar por el título de ingeniero en Sistemas y guiado por la necesidad de emplearse, Carlos Rivera, oriundo de El Seibo, aplicó para laborar en la Administración de San Pedro de Macorís hace más de dos décadas.

Siendo el único de los solicitantes en obtener la calificación de 100 puntos en el examen teórico para ingresar como digitador, sus conocimientos, pero, sobre todo, su integridad y disposición de aprender las operaciones que iban más allá de sus funciones y responsabilidades, le permitieron escalar nuevos peldaños como colaborador ejemplar dentro de la Administración de



San Pedro de Macorís, testimonio que preserva hasta hoy.



De su trayectoria, construida con apego a la verdad y a sus valores como cristiano, atesora los logros alcanzados, pero también los retos y riesgos asumidos por amor a su trabajo. Muestra de ello es el hallazgo de gasoil y de más de 10 millones de cigarrillos ingresados de contrabando cuando ejercía como Administrador Interino a finales de 2018.

En Aduanas laboró como encargado de Cómputos durante siete años, subcolector técnico en la última década y ascendido recientemente a administrador aduanero II del Puerto La Cana, justamente por la suma de sus valores, integridad y desempeño, que hicieron fuera distinguido por el mismo director general, Enrique A. Ramírez Paniagua.