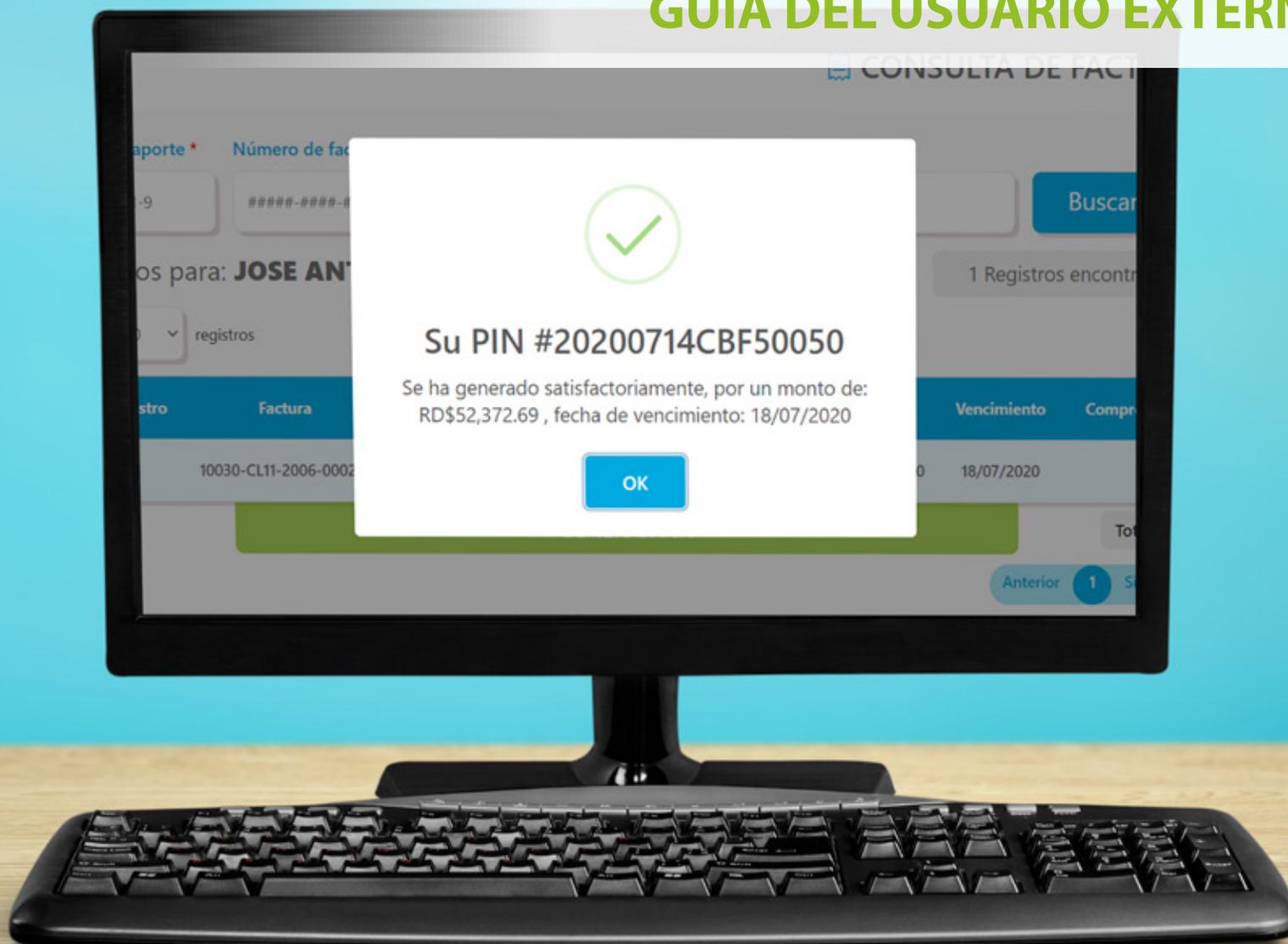


Autogestión de PIN

GUÍA DEL USUARIO EXTERNO



CONTENIDO

ICONOGRAFÍA

DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES COMUNES EN PANTALLAS.

1
P.3 ICONOGRAFÍA

2
P.5 INTRODUCCIÓN

3
P.6 CÓMO CONSULTAR LAS FACTURAS

4
CÓMO GENERAR UN PIN P.9

5
CÓMO VISUALIZAR EL COMPROBANTE DE PAGO P.12



Herramienta que sirve de **búsqueda**.



Se utiliza para generar el PIN.

Registro	Factura	Emisión	Término	Monto	Estado	PIN	Vencimiento	Comprobante
----------	---------	---------	---------	-------	--------	-----	-------------	-------------

Registro: indica el orden por la cantidad de facturas registradas.

Factura: corresponde al número de factura asignado por el SIGA.

Emisión: refiere la fecha en que fue emitida la factura.

Término: señala la fecha en que vence la factura.

Monto: indica el monto total de la factura.

Estado: muestra el estado en que se encuentra el PIN.

PIN: precisa el número de PIN generado.

Vencimiento: indica la fecha de vencimiento del PIN.

Comprobante: desde aquí puede visualizar el comprobante de pago, luego de haber efectuado el mismo.

A close-up, high-angle photograph of a white computer keyboard. The focus is on a prominent blue key in the foreground with the word "pago" written in white lowercase letters. Other keys visible include "backspace" at the top, "P" to the left, and "ret" (return) to the right. The lighting is soft, creating subtle shadows between the keys.

INTRODUCCIÓN

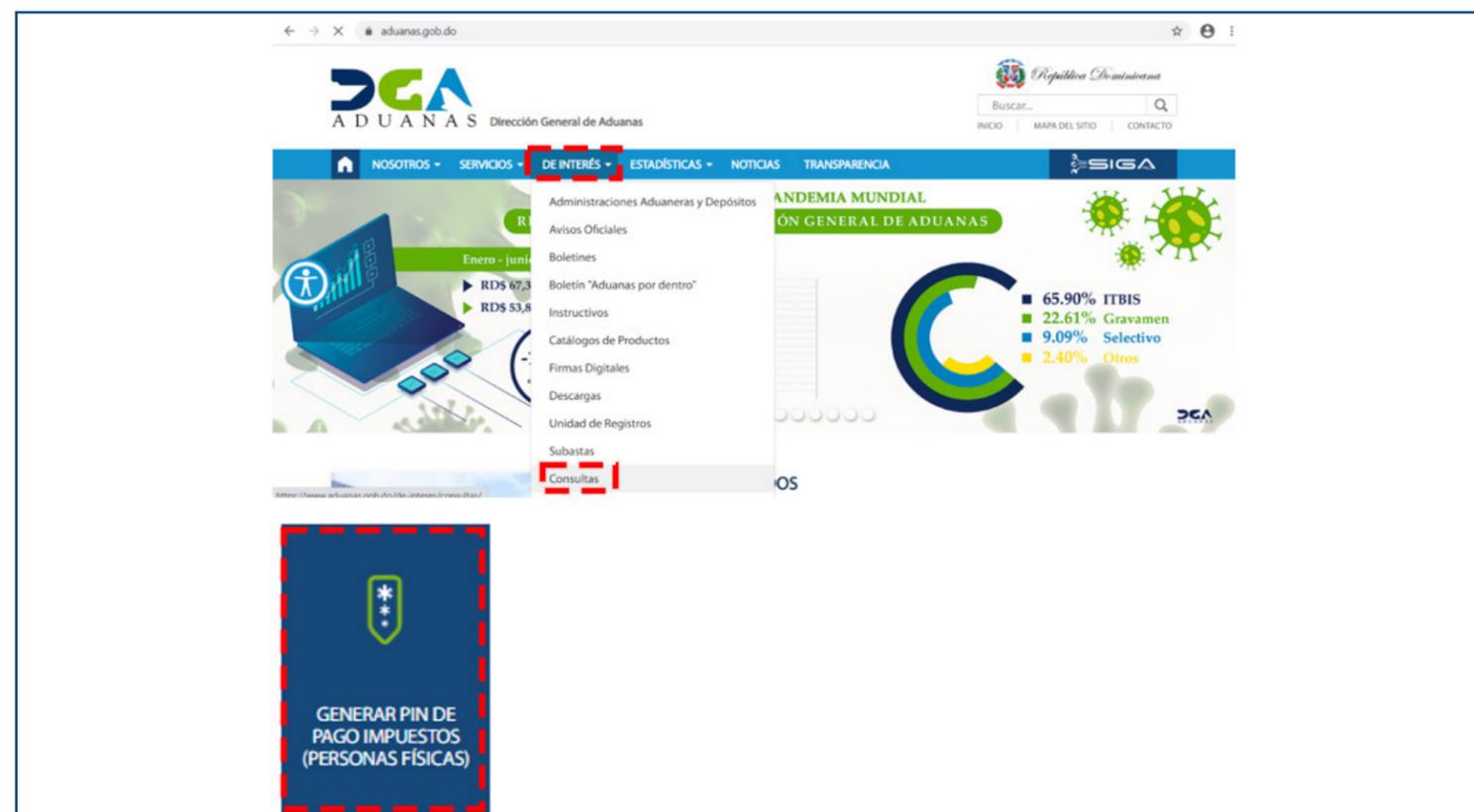
Nos complace comunicar que ponemos a disposición de los ciudadanos, personas físicas con cédula de identidad y electoral o pasaporte, una herramienta de autogestión del PIN de pago de facturas de impuestos o servicios, desde nuestro portal institucional.

Esta nueva facilidad, que forma parte de las mejoras alcanzadas por la DGA, significa ahorro de tiempo y comodidad en el pago electrónico para usuarios Courier, renovación de certificado digital, entre otros.

3

CÓMO CONSULTAR LAS FACTURAS

Acceda vía el portal institucional <https://www.aduanas.gob.do> pulse **DE INTERÉS**, seleccione **Consultas**; diríjase al ícono **GENERAR PIN DE PAGO IMPUESTOS (PERSONAS FÍSICAS)**:



Inmediatamente se mostrará la siguiente pantalla:

The screenshot shows the 'CONSULTA DE FACTURAS' form. The search criteria are as follows:

Cédula / Pasaporte *	Número de factura	Estado	Fecha
000-0000000-0	#####-#####-#####	Pendientes	Inicio: -- Fin: --

A 'Buscar' button with a magnifying glass icon is located to the right of the date fields. A large blue icon of a calendar with a magnifying glass is overlaid on the bottom right of the form area.

Digite la cédula/pasaporte que desea consultar, seleccione el **estado** (pendientes, pagadas o todas) y pulse sobre el botón **Buscar**. El sistema traerá todas las facturas correspondientes al documento, de acuerdo con el estado seleccionado:

 **CONSULTA DE FACTURAS**

Cédula / Pasaporte * Número de factura Estado Fecha

Resultados para: **FRANK ALBERTO MARTE** 6 Registros encontrados

Mostrar registros

Registro	Factura	Emisión	Término	Monto	Estado	PIN	Vencimiento	Comprobante
1	10000-CL11-1609-00076C	19/09/2016	21/09/2016	\$3,000.00	Pendiente			
2	10000-CL11-1609-00076D	19/09/2016	21/09/2016	\$1,500.00	Pendiente			
3	10000-CL11-1608-00084B	22/08/2016	24/08/2016	\$3,000.00	Pendiente			
4	10000-CL11-1605-000A93	30/05/2016	01/06/2016	\$3,000.00	Pendiente			

4

CÓMO GENERAR UN PIN

Luego de realizar la búsqueda de sus facturas pendientes de pago, seleccione la o las facturas a las que desea generarle el PIN pulsando el ícono de la

izquierda, el cual habilitará la factura para generarlo. A seguidas, pulse sobre el botón **Generar PIN**:

Resultados para: **FRANK ALBERTO MARTE** 6 Registros encontrados

Mostrar registros

Registro	Factura	Emisión	Término	Monto	Estado	PIN	Vencimiento	Comprobante
<input checked="" type="radio"/>	1	10000-CL11-1609-00076C	19/09/2016	21/09/2016	\$3,000.00	Pendiente		
<input type="radio"/>	2	10000-CL11-1609-00076D	19/09/2016	21/09/2016	\$1,500.00	Pendiente		
<input type="radio"/>	3	10000-CL11-1608-00084B	22/08/2016	24/08/2016	\$3,000.00	Pendiente		
<input type="radio"/>	4	10000-CL11-1605-000A93	30/05/2016	01/06/2016	\$3,000.00	Pendiente		
<input type="radio"/>	5	10000-CL11-1604-000493	12/04/2016	14/04/2016	\$3,000.00	Pendiente		
<input type="radio"/>	6	10030-CL11-1604-000F7E	09/04/2016	09/10/2016	\$300.00	Pendiente		

Total: \$3,000.00

De forma automática el sistema le mostrará un mensaje con el número de PIN generado. Pulse **OK** para cerrar la ventana:

The screenshot shows the 'CONSULTA DE FACTURAS' interface. A modal window is displayed in the center with a green checkmark icon and the text: 'Su PIN #20200714CBF50050. Se ha generado satisfactoriamente, por un monto de: RD\$52,372.69, fecha de vencimiento: 18/07/2020'. Below the text is an 'OK' button. The background interface shows search filters for 'Cédula / Pasaporte' (001-1124311-9) and 'Número de factura' (#####-#####-#####). The search results are for 'JOSE ANTONIO GARCIA CUELLO' with 1 record found. A table below shows the record details.

Registro	Factura	Emisión	Término	Monto	Estado	PIN	Vencimiento	Comprobante
1	10030-CL11-2006-00021C	02/06/2020	02/12/2020	\$52,372.69	Pendiente	20200714CBF50050	18/07/2020	

The screenshot shows the 'CONSULTA DE FACTURAS' interface. The search filters are the same as in the previous screenshot. The search results are for 'JOSE ANTONIO GARCIA CUELLO' with 1 record found. A table below shows the record details. Below the table is a green button labeled 'GENERAR PIN'.

Registro	Factura	Emisión	Término	Monto	Estado	PIN	Vencimiento	Comprobante
1	10030-CL11-2006-00021C	02/06/2020	02/12/2020	\$52,372.69	Pendiente	20200714CBF50050	18/07/2020	

NOTA: UNA VEZ GENERADO EL PIN EL MISMO TIENE CUATRO (4) DÍAS DE VIGENCIA.

5

CÓMO VISUALIZAR EL COMPROBANTE DE PAGO

Digite la cédula-/pasaporte, seleccione el estado **Pagadas** y pulse sobre el botón **Buscar**. Diríjase a la columna **Comprobante** y pulse sobre el ícono que corresponde a la factura cuyo comprobante desea visualizar:

CONSULTA DE FACTURAS

Cédula / Pasaporte * Número de factura Estado Fecha

054-0149494-2 #####-####-##### Pagadas Inicio -- Fin -- **Buscar**

Resultados para: **ROBERTO ABREU** 21 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Registro	Factura	Emisión	Término	Monto	Estado	PIN	Vencimiento	Comprobante
1	10000-CL11-2007-000023	14/07/2020	14/07/2020	\$500.00	Pagada			
2	10000-CL11-2006-0006A9	02/06/2020	02/06/2021	\$500.00	Pagada	20200714DA849D62		
3	20050-CL11-2005-003D6C	29/05/2020	29/11/2020	\$4,316.41	Pagada	20200714CED59344		

Verá una imagen similar a la siguiente, con las opciones disponibles (cerrar/close o imprimir).

Recibo No. : 20200714-0009 Usuario : ROBERTO ABREU
 Fecha : 14/07/2020 Fecha : 14/07/2020
 Hora : 04:55:05 Hora : 06:46:11

DGA
ADUANAS
COMPROBANTE DE PAGO

Administración DIRECCION GENERAL DE ADUANAS Documento No. 05401494942
 RECIBIDO DE ROBERTO ABREU \$: 500.00
 QUINIENTOS CON 0/100

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO	VALOR RD\$
Gastos Legales			500.00
TOTAL			500.00

FORMAS DE PAGO				
TIPO DE PAGO	NUMERO / PIN	BANCO	NO. TRANSACCION	MONTO
Efectivo				500.00
TOTAL				500.00

Balance \$: 0.00

FACTURAS PAGADAS
 10000-CL11-2007-000023

Close **Imprimir**

AUTOGESTIÓN DE PIN

GUÍA DEL USUARIO EXTERNO

