



Informes de seguimiento a los programas y proyectos Enero –marzo 2019

DGA
ADUANAS

Gerencia de Planeación y Análisis Económico
Departamento de Monitoreo y Evaluación de
Programas y Proyectos





Seguimiento a proyectos y programas

* Avances de los proyectos al 31 de marzo 2019.



Plan de Carrera de RR. HH.

- ✓ Continúan los levantamientos de descripciones y perfiles de puestos .
- ✓ Continúan los talleres a los supervisores con relación a Evaluación por desempeño.



Aduanas Móvil

- ✓ Pruebas de aplicación móvil en tecnología.





Seguimiento a proyectos y programas

* Avances de los proyectos al 31 de marzo 2019.

Atención al Usuario



- ✓ Nueva herramienta implementada para gestión de solicitudes.
- ✓ En proceso remodelación de áreas de servicio.
- ✓ Propuesta y revisión formularios para sustituir carta al Director según el servicio solicitado.

3



D/O Wilbermina Gómez

Gerente de Planificación y Análisis Económico
Gerencia de Planificación y Análisis Económico
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de
Planes, Programas y Proyectos