

MEMORIA DE GESTIÓN 2022

Informe de Gestión Anual de la
Dirección General de Aduanas





MEMORIA DE GESTIÓN
2022

PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL

Desde el mismo instante que fuimos designados en esta posición, asumimos el compromiso inquebrantable de tomar las sendas que nos llevarían a desarrollar un trabajo para y por el bienestar del país y de nuestra gente. Para ello nos hemos rodeado de un equipo de trabajo compuesto por hombres y mujeres con los ideales de asumir este mismo compromiso, con el propósito de convertir esta institución en la aduana más moderna y eficiente de la región.

Para lograr este cometido, nos hemos propuesto algunos objetivos en los que estamos trabajando arduamente, porque tenemos la convicción de que el trabajo eficiente, coordinado, dinámico y continuo, acompañado de nuestra visión de "promover el desarrollo económico de forma eficiente e integradora", nos puede llevar muy lejos.

Esta convicción nos encamina a lograr nuestra meta principal, de convertir a la República Dominicana en el *Hub* logístico más importante de la región. No en el *Hub* que ya somos, sino en el que queremos. Este propósito nos compromete, cada vez más, a realizar una gestión íntegra, transparente y con procesos ágiles y expeditos, facilitando el comercio y colaborando con actores importantes del Sector Privado y las instituciones paraaduaneras.

Saber que hacemos lo correcto nos da la satisfacción y el orgullo de compartir con ustedes, los logros institucionales que hemos alcanzado durante este año de gestión, lo que nos permiten evidenciar que vamos avanzando y estamos dando pasos firmes que nos llevarán a cumplir nuestro propósito.

Hemos logrado mucho en este camino intenso, a dos años de gestión podemos notar la diferencia y por esto no pretendemos resumirlo todo en estas memorias, sino, más bien, presentar un esbozo que nos permita identificar por dónde vamos, qué tenemos y dónde vamos a llegar.

Nuestras acciones se fundamentan en una visión renovada, en la capacitación y especialización de nuestros recursos, en el uso de la tecnología, en la gestión de riesgos, el servicio al cliente, la atención al contribuyente, la innovación, la integridad, la transparencia y la coordinación interinstitucional. Esta estrategia de visión renovada orientada a la eficiencia y el manejo adecuado de los recursos nos ayudará a mostrar resultados positivos en cada año de gestión y con ello el camino recorrido para hacer de esta institución una Aduana del siglo XXI, y convertir la República Dominicana en el principal *Hub* logístico y el más importante de la región.





MOTOR DE CRECIMIENTO ECONÓMICO

En el transcurrir de la historia, la República Dominicana ha sufrido transformaciones en su modelo económico desde una economía sustentada en las exportaciones de productos del agro, a una mezcla y consolidación de diferentes modelos económicos durante el siglo XX hacia un país sustentado en una economía de servicios, impulsada por los principales motores generadores de divisas como: turismo, zonas francas, remesas, inversión extranjera, entre otros.

La globalización, los cambios de patrones de consumo, las tensiones y los conflictos geopolíticos; sumado a la crisis que generó la pandemia del COVID-19, demandan de economías, cada vez, más solidificadas y diversificadas.

Los centros logísticos crean valor en el comercio internacional al reducir los costos asociados con el transporte, el almacenamiento y la distribución de bienes del productor al consumidor, mejoran la competitividad de las empresas, atraen inversión extranjera, generan crecimiento económico y empleos.

Estudios realizados por el Banco Mundial en 2007 y 2010 indican que países con el mismo nivel de ingreso per cápita, con centros logísticos más eficientes, experimentaron un crecimiento adicional del **1 % en el PIB.**

Las plataformas logísticas integrales son una forma eficiente de crear un nuevo sector económico y el Gobierno dominicano, encabezado por su presidente, Luis Abinader Corona, quien está comprometido en convertir al país en un *Hub* logístico de clase mundial.

INSTITUCIONALIDAD

Aduanas exhibe grandes avances que muestran los resultados y el esfuerzo de una gestión.

MARCO ESTRATÉGICO

El plan estratégico de la Dirección General de Aduanas es producto de un ejercicio integrador entre los principales colaboradores de la DGA y grupos de interés. Durante el proceso de formulación, fue considerado el marco general de la Estrategia Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030. Dando como resultado lo que, hoy, podemos definir como nuestro:



Valores

BIEN COMÚN

RENDICIÓN DE CUENTAS

INTEGRIDAD

IGUALDAD Y RESPETO

IMPARCIALIDAD

LIDERAZGO

TRANSPARENCIA

TRABAJO EN EQUIPO

Objetivos Estratégicos y Específicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Facilitación y Control

Impulsar el comercio lícito, contribuyendo a la protección de la sociedad mediante la implementación de una gestión integral de riesgo en todos los procesos aduaneros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.1 Impulsar el desarrollo de la Rep. Dom. como *Hub* Logístico de la Región.
- 1.2 Crear una gestión de riesgo transversal y sistémica vinculada a todos los procesos en los que interviene la autoridad aduanera.
- 1.3 Fortalecer las relaciones entre los usuarios y la DGA, fomentando el cumplimiento voluntario.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Institucionalidad y Estandarización

Contar con un sistema de gestión administrativa eficiente, una normativa adecuada y un equipo humano capaz e íntegro.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.1 Fomentar una cultura organizacional que estimule el desarrollo integral y el orgullo de pertenencia de los colaboradores.
- 2.2 Establecer un modelo de gestión orientada a resultados y calidad en los servicios.
- 2.3 Fortalecer el marco jurídico de la DGA.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Eficiencia e Innovación

Ser una Aduanas moderna, aplicando procesos simplificados y uniformes mediante la innovación y tecnología.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.1 Incorporar los últimos avances tecnológicos en la administración y gestión de la institución.
- 3.2 Optimizar las recaudaciones a través de una gestión eficiente de los recursos, promoviendo la equidad y el comercio legítimo.

GESTIÓN DE SERVICIO

MÁS CERCA DE NUESTROS USUARIOS

Otro de los pilares en los que se ha enfocado el director, Eduardo Sanz Lovatón, para la transformación de esta institución, es la gestión de servicios, por lo cual se han diseñado estrategias, para incrementar los índices de satisfacción de nuestros usuarios.

- Contacto a **+ 6,000** empresas importadoras, para atender sus solicitudes e identificar sus necesidades.
- Mejora y modernización de las **Centrales Telefónicas:**



NUEVAS LÍNEAS HABILITADAS



MONITOREO DEL TIEMPO Y CALIDAD

- A través de la **Atención a Grandes Contribuyentes**, se manejan:

+ 1,000
GRANDES CONTRIBUYENTES

dando seguimiento personalizado a las operaciones de sus empresas, enviando reportes semanales para resolver las situaciones y mejorar tiempos de despacho.

ENCUESTA SERVQUAL 2022

ELEMENTOS EVALUADOS



SERVICIOS PRESENCIALES
91.23 %

SERVICIOS VIRTUALES
90.73 %

SATISFACCIÓN GENERAL
91 %

Aplicación de encuestas donde, para el 2022, la institución presenta un incremento en sus resultados de satisfacción vs 2021, que el resultado fue de **84.6 %**.

RESULTADOS

- Resultados satisfacción general.
2021: 84.60 %
2022: 91%

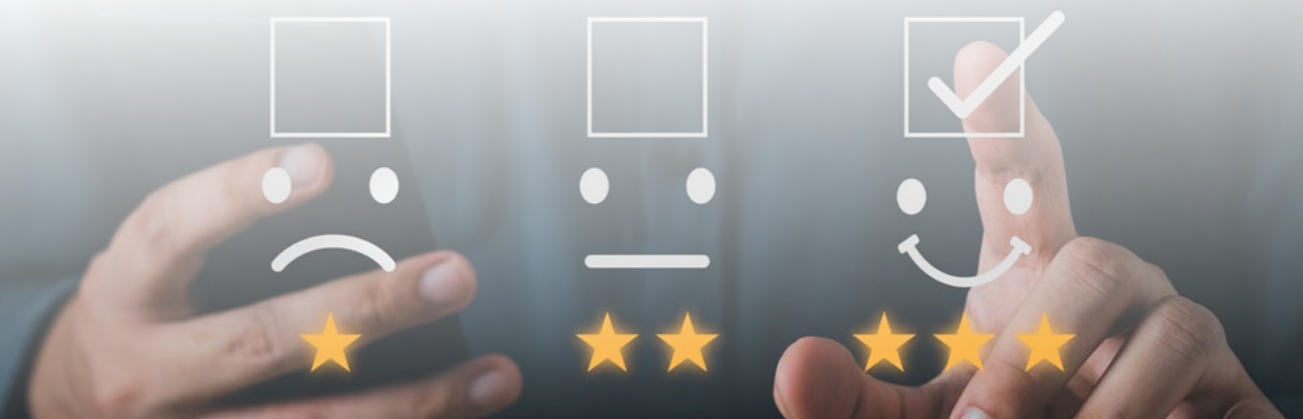
Índice de satisfacción se incrementó **6.40 %** en el 2022 vs 2021

Otras mediciones para resaltar:
Nivel reputacional de la DGA.

Acorde a los resultados de la encuesta, los contribuyentes entienden que el nivel reputacional de la institución es de un **92 %**.

ELEMENTOS EVALUADOS

- Fiabilidad
- Elementos tangibles: (limpieza, organización, otros.).
- Capacidad de respuesta.
- Seguridad.
- Empatía.





CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

La Dirección General de Aduanas está comprometida a promover el desarrollo económico de forma eficiente e integradora, tomando en consideración las necesidades de los/as ciudadanos/as.

SERVICIOS COMPROMETIDOS

- Registro de importador / exportador
- Solicitud de certificado de autenticación (firma digital)
- Registro de dédula de identidad en SIGA
- Exportación general
- Registro de pasaporte en SIGA
- Autorización de contingentes OMC (rectificación técnica)
- Exención de mercancías de uso exclusivo de aerolíneas y sector agropecuario
- Registro de enlace del agente aduanal en el SIGA como gestor de desaduanización

VENTAJAS



Servicio eficiente



Gestión eficaz de las quejas y sugerencias



Satisfacción ciudadana



Mejora continua

ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

En un esfuerzo para mejorar el funcionamiento de la institución y el servicio al ciudadano, se ha propuesto afianzar las relaciones con otras entidades.

En 2022 hemos firmado acuerdos con el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, la Junta Central Electoral, el Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre y el Centro Nacional de Ciberseguridad.

El gobierno de República Dominicana, representado por la Dirección General de Aduanas (DGA), suscribió un acuerdo de intercambio de información a través de un Memorando de Cooperación (MDC) con el Departamento de Seguridad Nacional del gobierno de los Estados Unidos de América (DHS, por sus siglas en inglés) representado por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los EE. UU. (CBP por sus siglas en inglés).

Mediante este acuerdo, los representantes de ambos gobiernos se beneficiarán de la capacidad mejorada para identificar y rastrear las cargas, los transportes, y las entidades que pueden representar un riesgo para las cadenas de suministro internacionales, incluyendo aquellas cargas, transportes, y entidades que pueden estar involucradas en delitos aduaneros, y otros delitos transnacionales.



PORQUE APOSTAMOS A LA TRANSPARENCIA Y A LA ESTANDARIZACIÓN

RECERTIFICAMOS EL LABORATORIO DE ADUANAS EN LA ISO 9001:2015

Que es el estándar internacional que regula los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC).

INICIO PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS ISO 37001 DE SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO ISO 37301 DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO

- Previenen incumplimientos regulatorios.
- Permiten la identificación de desviación en los procesos de cara al marco legal.
- Refuerzan el compromiso institucional con una gestión transparente y ética.
- Mejoran los controles existentes, previniendo la desviación de los recursos públicos.
- Generan confianza en grupos de interés y elevan su reputación.
- Previenen y protegen a la organización de sanciones por incumplimientos normativos.



DGA GANA MEDALLA DE PLATA EN EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

En la Dirección General de Aduanas (DGA), recibimos por primera vez, la medalla de plata del Premio Nacional a la Calidad y el Reconocimiento a las Prácticas Promisorias del Sector Público (PNC), evidenciando la eficacia en nuestros procesos, el compromiso con los contribuyentes y la excelencia en el servicio.

Este galardón, recibido por la DGA, es un reconocimiento al compromiso asumido por cada uno de sus colaboradores en ofrecer un servicio de calidad, con eficiencia y transparencia a la ciudadanía.

ACERCA DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

El Ministerio de Administración Pública (MAP) es la entidad que lidera y organiza el proceso de nominación, evaluación y entrega del galardón, acompañado de importantes funcionarios del Estado.

Este premio es el resultado de una intensa labor que se inició con la aplicación de la autoevaluación del Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés), el cual examina la organización desde distintos ángulos, con un enfoque holístico, y permite identificar las fortalezas y oportunidades de mejora con el objetivo de lograr una gestión de alta calidad para optimizar el servicio de todos los grupos de interés.



AIRD RECONOCIÓ EL APOYO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

La Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD), otorgó el galardón "Labor Institucional en Apoyo al Sector Industrial", a la Dirección General de Aduanas (DGA), en la persona de su director, Eduardo Sanz Lovatón.

El reconocimiento a la DGA tiene, entre los criterios tomados en cuenta, la contribución al desarrollo social, aportes innovadores al sector manufacturero, apoyo y defensa de la industria nacional, proyectos y estudios realizados, así como las iniciativas formuladas durante el año.

Al recibir el galardón en nombre de todos los hombres y mujeres que conforman Aduanas, Sanz Lovatón, agradeció al gremio industrial más importante del país por tomarlos en cuenta, para tan prestigioso premio.

Destacó que, Aduanas, no solo se ha enfocado en su rol de ente regulador, también está incursionando en nuevas formas de facilitar el comercio, incentivando a los sectores comerciales e industriales a formar parte de la dinámica del comercio internacional, tomando este, cada día, más presencia e importancia en la economía global.

"De manera mancomunada, estamos trabajando para convertir a nuestro país en un Hub Logístico de clase mundial, el cual, más que una amenaza, es una oportunidad para vincular y desarrollar a los sectores productivos y económicos de la nación. Por lo que, este reconocimiento es de todos, valoramos la entrega y compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, quienes han hecho un aporte importante que, a nosotros, nos llena de mucha satisfacción", expresó el funcionario.

Sanz Lovatón afirmó que, la DGA ha logrado iniciativas importantes alineadas a la visión de nuestro presidente, Luis Abinader, de convertir a la República Dominicana en el Hub Logístico y de transformar la sociedad dominicana, mediante la tecnología y el uso eficiente de los recursos. En el marco del Día de la Industria Nacional, la DGA fue elegida entre 19 instituciones nominadas, para las que se conformó y seleccionó una terna, quedando con el favor de la votación del Consejo Nacional.

Otros premios entregados fueron el Galardón a la Industria Dominicana, en honor a la Colchonería y Mueblería La Nacional, y al Mérito Industrial, en distinción al señor Héctor José Rizek Llably.

LOGROS EN ADUANAS

El reconocimiento entregado a la DGA se produce en el marco de la implementación de una serie de programas, y mejoras sustanciales de procesos logísticos y aduaneros, para facilitar el comercio y eficientizar la lucha contra el contrabando y los ilícitos.

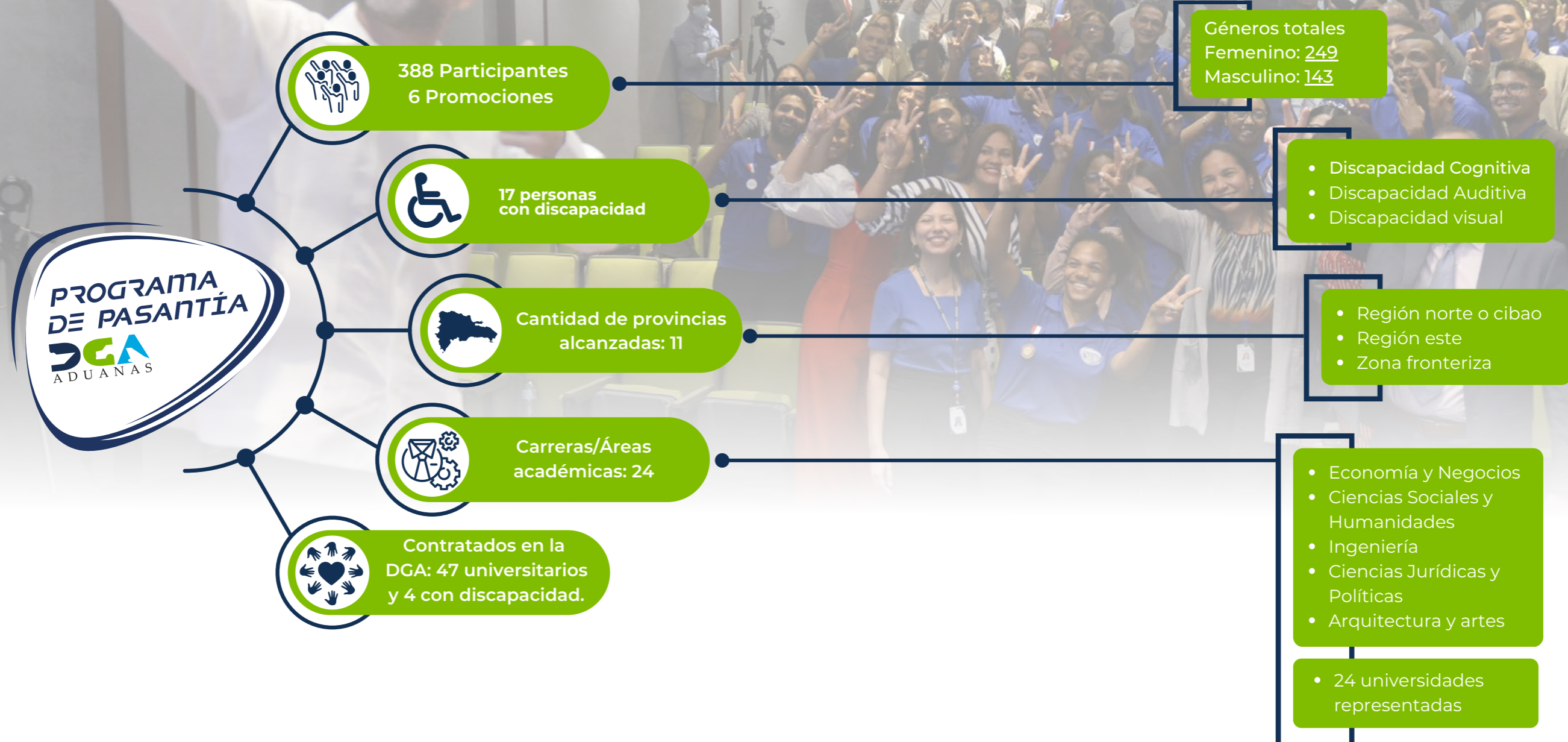
Como el programa Exporta+, implementado por la DGA, con el objetivo de impulsar el crecimiento de ese rubro, dándole más facilidades a los exportadores y manteniendo un acompañamiento cercano. Las inspecciones de carga de manera no intrusiva a nivel nacional han pasado de un 40 % a un 91 %, con la implementación de un moderno escáner de Rayos X en el Puerto Río Haina, el segundo más importante del país. También destaca la puesta en marcha del programa D24H (Despacho 24 horas), al cual se han acogido unas 105 empresas, la promulgación de una nueva Ley de Aduanas; la cual sustituyó a una legislación de 68 años de antigüedad, y el lanzamiento de la plataforma tecnológica de Motor de Riesgo "MOR". Mejoras en la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), y el aumento de las certificaciones para Operador Económico Autorizado (OEA).



DGA ABRE PUERTAS A 388 JOVENES AL PROGRAMA DE PASANTÍA

La Dirección General de Aduanas ha diseñado e implementado un exitoso programa de pasantías laborales, de modo que estudiantes puedan adaptarse paulatinamente al medio profesional ajustando sus aptitudes y desempeños en el desarrollo de actividades dentro de las diversas áreas de la organización.

En la actualidad, contamos con seis promociones de las cuales se han capacitado un total de 284 jóvenes, de los cuales 14 han sido egresados con discapacidad cognitiva, visual y auditiva. Estos pasantes provienen de 10 diferentes provincias, municipios y sectores del país desde la región norte o Cibao, región este, zona fronteriza, entre otras. Asimismo, estos jóvenes han participado activamente en el funcionamiento de diversas áreas de la institución y 44 universitarios fueron finalmente insertados como parte de la familia aduanera, entre ellos 4 con discapacidad debido al extraordinario desempeño mostrado durante la pasantía. Además de esto, el 80 % de estos jóvenes están insertados en el mercado laboral, tanto en instituciones públicas, como el sector privado.



BIENESTAR

INSTITUCIONAL

Por el bienestar de nuestros colaboradores, dentro de la DGA se han diseñado estrategias que buscan resguardar la **salud física y mental** de nuestros colaboradores, promoviendo el equilibrio físico, psíquico y económico, creando una cultura que favorece el rendimiento de nuestro personal y con ello el de la institución.

Durante este período, en la Dirección General de Aduanas se llevaron a cabo diversas jornadas enfocadas en mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores como son: programas de vacunación, charlas de diversos temas de salud, seguimiento a los colaboradores que fueron afectados por el COVID-19, donde a **674 colaboradores** se les brindó seguimiento telefónico y a **1,323** asistencia psicológica. También, desde el Departamento de Psicología, se brindó apoyo psicológico a **260** colaboradores, para ayudarlos a desarrollar estrategias que les permitan afrontar su presente y su futuro.



EFICIENCIA E INNOVACIÓN

Aduanas como institución innovadora
para la optimización de sus procesos.

NUEVAS

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ERP



Este sistema se encarga de la planificación de recursos, gestión y control de los gastos de la institución.

La implementación de este software permitirá automatizar 2,500 transacciones, logrando mayor agilidad dentro del sistema financiero de Aduanas.

Actualmente se presenta un avance de un 100%, donde el pase a producción será en Enero 2023.



IMPLEMENTACIÓN ESCÁNER RAYOS X EN EL PUERTO DE HAINA

En febrero de 2022 implementamos un moderno escáner de rayos x en el puerto de Haina, como un método de inspección no intrusiva, logrando disminuir las inspecciones físicas en **65.52 %** y agilizando los despachos de contenedores que, previamente, se tenía capacidad para despachar 160 contenedores y ahora se pueden despachar **1,000** diariamente.

Un logro más de la gestión de Sanz Lovatón, al frente de Aduanas, en conjunto con Haina International Terminal (HIT), luego de 17 años.

RESULTADOS:

255

HALLAZGOS DE DISTINTOS
LÍCITOS ADUANERO
EN EL 2022

80 %

DE LOS HALLAZGOS
ES CONSIDERADO DE
ALTO PERFIL.

254,982

MUNICIONES TRATANDO DE
INGRESAR AL PAÍS DE FORMA
IRREGULAR.

INSPECCIÓN NO INTRUSIVA

Gracias a la implementación de métodos de inspección no intrusivos, las inspecciones físicas han disminuido de 49.6 % en 2020 a **17.1% en 2022** y los despachos de contenedores se han agilizado.



MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

Implementación del nuevo Documento de Operación Logística (DOL) utilizado por las Empresas Operadoras Logísticas (EOL).

65 %
de la eficiencia de los
operadores logísticos mejorada.

Sector logístico dominicano creció
139 %
en los movimientos de mercancías,
el último año.

Aumento del recaudo por servicios de carga
destinada a los Centro Logísticos de DOP\$2.9M
a más de

DOP\$6M



CONSULTA *ONLINE* DE PAQUETES DE CORREO *COURIER*

Con este nuevo método de consulta el usuario podrá identificar y comparar el monto de servicio que es facturado por Aduanas, ver en detalle, el histórico de sus mercancías, e identificar cualquier situación con su usuario de Correo *Courier*.

111,000

Más de

consultas realizadas en los primeros cuatro
meses, accediendo a una aplicación a
través del portal web.



UN NUEVO DATA CENTER

Actualizamos el **Data Center de Aduanas**, ya que no se contaba un espacio digital controlado donde se almacenen todas las informaciones de la institución, este espacio será certificado con normas internacionales **TIA-942** y tendrá las siguientes características:

Tres niveles de seguridad de acceso físico, incluyendo acceso biométrico y tarjetas de aproximación.

Sistema de detección y alarma contra intrusos.

Video vigilancia 24 horas con capacidad para grabar 90 días.

Puertas de ingresos blindadas.

Resistente a desastres naturales y construcción realizada tipo albergue.

Dos (2) sistemas de distribución eléctrica interna.

Sistema Inteligente de detección de incendios "Very Early Smoke Detection Apparatus".

Monitoreo medio ambiental de temperatura, humedad, detección de liquido, humo y vibración.

Sistema de supresión de incendios sin causar daños en los equipos electrónicos y de cómputo.

Cableado estructurado inteligente Cat. 8.2 fibra óptica OM3 que permite transmitir hasta más de 40 *gigabits*.



DGA LANZA PLATAFORMA DE SERVICIO EN APOYO AL PROYECTO PRESIDENCIAL BUROCRACIA 0



En apoyo a la simplificación de trámites y mejoras de procesos, fue implementada la plataforma de servicios en línea de la DGA teniendo ya más de 260 clientes registrados. Este es un portal en el que los contribuyentes pueden visualizar, solicitar y pagar sus servicios.

Permitirá a la institución recoger y canalizar las quejas o reclamaciones de los contribuyentes. Con el mismo, se podrá llevar un control de todas las respuestas dadas a los contribuyentes, datos que pudieran ser manejados para mejorar el servicio brindado. Facilitará la interacción entre el contribuyente y la institución ya que permitirá tener la opinión directa de satisfacción obtenida al momento de entregarle el servicio brindado, pero también tendrá la funcionalidad de que los contribuyentes valoren el servicio entregado, utilizando el esquema estandarizado de las cinco (5) estrellas. Con estas funcionalidades se podrían elaborar reportes analíticos para mejorar los servicios brindados por la institución.

ACTUALMENTE YA HAN SIDO AUTOMATIZADOS LOS MENCIONADOS A CONTINUACIÓN:

- Certificación Operadores Económicos Autorizados
- Registro de pasaporte en SIGA
- Desvinculación de Certificados de Firma Digital
- Registro de Importador / Exportador
- Certificación de No Deuda
- Certificación Saldo Acuerdo de Pago
- Certificación Cheques No Utilizados
- Certificación de No Registro de Chasis
- Certificación Remolques Construidos en el País
- Certificación de Reliquidación de ITBIS

NUEVO SOFTWARE DE GESTIÓN ADUANERA

Como parte del proceso de transformación tecnológica, la Dirección General de Aduanas moderniza el corazón del sistema operativo que analiza todas las mercancías de importación y exportación del país.

Iniciamos el proceso de licitación para la compra del nuevo software de gestión aduanera que permitirá agilizar las operaciones de despacho de mercancías para la importación y exportación en los puertos y pasos fronterizos del país.

Esta plataforma será administrada de forma exclusiva por la DGA, un beneficio que permitirá dotar de mayor confidencialidad de la data crítica, lo que reducirá el riesgo de afrontar una fuga de información sensible. Esta nueva plataforma, además, dotará a la DGA de autonomía de gestión para controlar, desarrollar y configurar todos los cambios que se requieran en el sistema, sin la necesidad de intervención de un tercero.

se embarca en la
transformación tecnológica
de su historia.



FACILITACIÓN Y CONTROL

Aduanas como institución clave
para la reactivación económica.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

EN MENOS DE 1 AÑO

Con el nuevo **SISTEMA DE RIESGO** las declaraciones con inspección han disminuido significativamente.

**DECLARACIONES CON
INSPECCIÓN FÍSICA**

2020
49.6 %

VS

2022
17.1%





OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO

En este periodo se aumentaron las certificaciones del programa Operador Económico Autorizado (OEA) a un total de **549**, las cuales están orientadas a facilitar el comercio y la seguridad de la cadena logística.

354 EMPRESAS CERTIFICADAS
COMO **OEA-SS**

195 EMPRESAS CERTIFICADAS
COMO **OEA-S**

En mayo de 2022, se firmó un Acuerdo de reconocimiento mutuo con 10 países de la región: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Costa Rica, Guatemala, Paraguay, Perú y Uruguay, para reconocer a los Operadores Económicos Autorizados (OEA) acreditados por la Dirección General de Aduanas (DGA) de la República Dominicana y sus programas para la facilitación y seguridad del comercio.

El Programa C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), de la aduana de Estados Unidos/CBP (Customs and Border Protection), escogió al Programa OEA de la República Dominicana para ser el 1ero en el mundo en adecuarse a los nuevos requisitos de esa institución.



UNA ADUANAS MÁS CERCANA AL SECTOR EXPORTADOR

En septiembre de 2021 la Dirección General de Aduanas lanzó la iniciativa “**Exporta Más**”, con el objetivo de impulsar el crecimiento de las exportaciones, facilitar y eficientizar los procesos para que los empresarios dominicanos puedan exportar más fácil.



RESULTADOS:



ACCIONES EXPORTA MÁS

Como parte de las acciones de la iniciativa “Exporta Más”, se han realizado talleres para poner a la disposición de pequeños, medianos y grandes empresarios dominicanos las herramientas y facilidades para que puedan integrarse al comercio electrónico y exportar sus productos por estos canales.

TALLER CÓMO EXPORTAR VÍA AMAZON

20 DE ABRIL 2022

+600 EMPRESAS CAPACITADAS EN COMERCIO
ELECTRÓNICO Y EXPORTACIONES *ONLINE*.

- **Objetivo:** promover las exportaciones de comercio electrónico, utilizando las plataformas de Amazon, Ebay, y otros *Marketplaces* existentes.

CONTAMOS CON:



ÉXITO

EN LAS RECAUDACIONES

2021-2022

En tan solo 2 años de gestión, la DGA ha recaudado **RD\$481,250.98** millones, marcando un antes y un después en la historia de los tributos aduaneros.

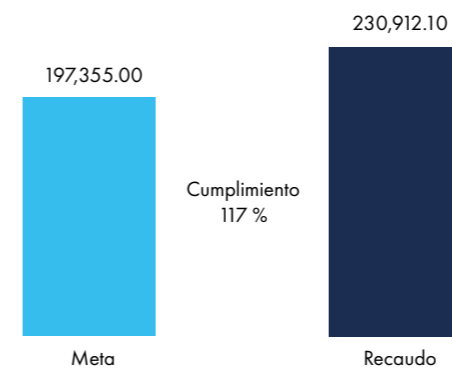
Este auge en las recaudaciones es notable a través de todo el trayecto de la DGA. Logramos cerrar el año 2021 con niveles históricos de recaudación, alcanzando los **RD\$191,181.07** millones, superando en **20.27 %** los niveles de 2019.

Solo dentro de esta gestión, superando la barrera de los RD\$21,000 millones mensuales, alcanzando el monto más elevado de recaudo en noviembre de 2021 con **RD\$21,162.31** millones.

Para el 2022, hemos conseguido un desempeño más allá del esperado, superando la barrera de los RD\$21,000 millones en 3 meses consecutivos: agosto (RD\$21,131.21), septiembre (RD\$21,067.00) y octubre (RD\$21,012.26).

Cumplimiento DGA

2022; valores en millones RD\$



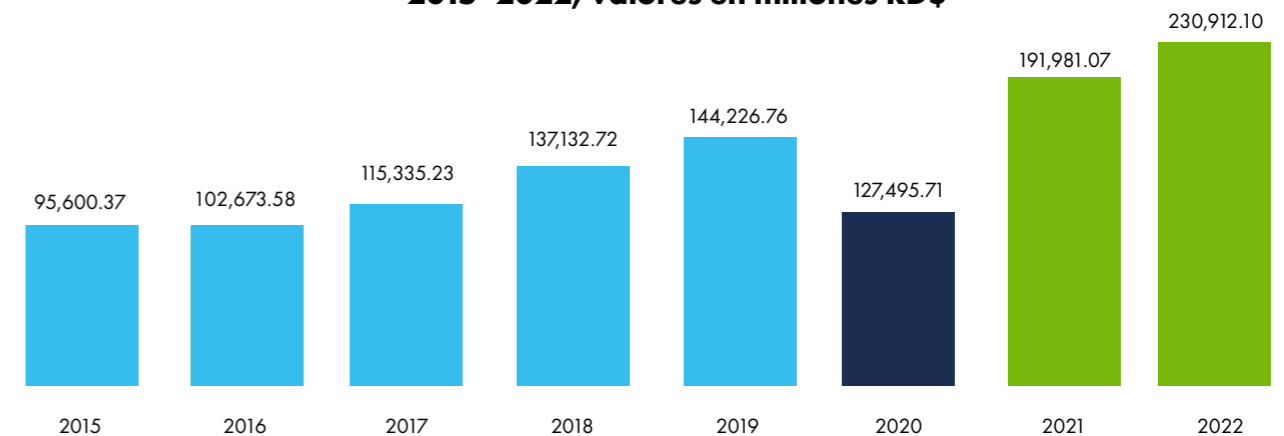
Este cumplimiento nos ha permitido superar la meta asignada por el Ministerio de Hacienda, resultando en un superávit de **RD\$33,557.10 millones**.

Las recaudaciones del 2022 (**RD\$230,912.10 millones**) superaron los ingresos de todo el 2021 (RD\$191,990.57 millones).

Hemos logrado un incremento de **RD\$38,921.53** millones adicionales, respecto al periodo ene.–dic. de 2021.

Montos recaudados por la DGA, según año

2015–2022; valores en millones RD\$



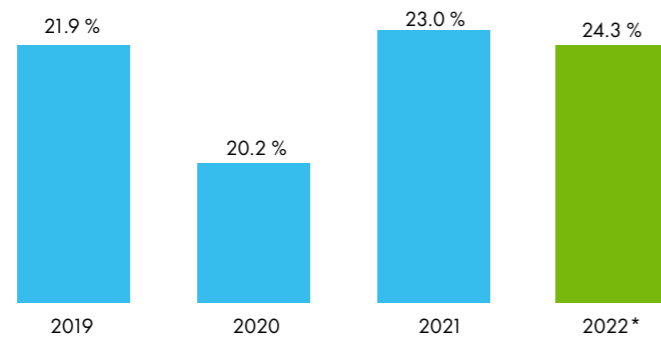
En dos años, la DGA aumenta en **4.12** puntos porcentuales, su participación dentro de los aportes tributarios del Estado, siendo la DGA:

La segunda institución de mayor aporte en las recaudaciones del Estado, pasando a representar el **24.28 %** al periodo enero-diciembre 2022.

La institución de mayor tasa de crecimiento al ser comparada con las demás instituciones recaudadoras, repercutiendo en que la participación de las demás, haya descendido de 79.8 % en el 2020 a **75.7 %** en el 2022.



Recaudaciones de la DGA dentro de los ingresos del Estado 2019–2022; valores en porcentajes



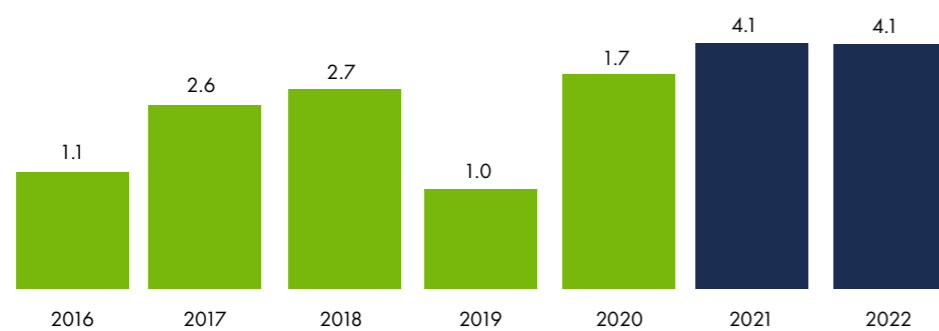
Fuente: Dirección General de Aduanas

Las recaudaciones de la DGA crecen 4 veces más que la economía dominicana.

Para el periodo enero-diciembre 2022, las recaudaciones de la DGA registraron un crecimiento de 20.27 %, mientras que la economía dominicana medida a través del IMAE computó una expansión de 5.0 %, lo que significa que los ingresos captados por nuestra institución crecieron en proporción 4.1 veces más que la economía nacional.

En cuanto al 2021, la relación entre ambas tasas de crecimiento (DGA/PIB) fue de un 4.1, siendo la del 2021 y 2022 la relación más alta computada en los últimos 15 años.

Cuantía de crecimiento de recaudaciones de la DGA por cada 1 % que crece la economía 2016–2022

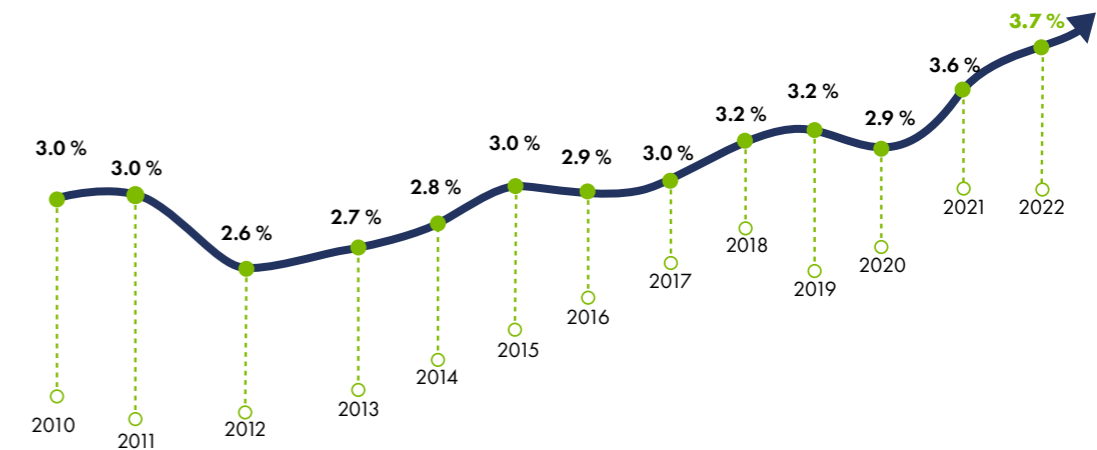


Fuente: Dirección General de Aduanas

Sin reforma tributaria, la DGA en dos años aumenta en 0.5 % del PIB sus recaudaciones.

En el 2019 la participación de las recaudaciones de la DGA con relación al PIB se situó en 3.2 %, mientras que la disrupción generada por el COVID-19 la contrajo a 2.9 % en 2020. Para el 2021 y 2022 esta relación aumentó a 3.6 % y 3.7 % respectivamente al ser comparado con los niveles prepandemia (2019), los ingresos de la DGA se han expandido en 0.5 puntos porcentuales dentro del PIB, esto sin ninguna reforma fiscal que aumentara las tasas impositivas o una ampliación de la base imponible.

Participación de las recaudaciones de la DGA con relación al PIB 2010–2022

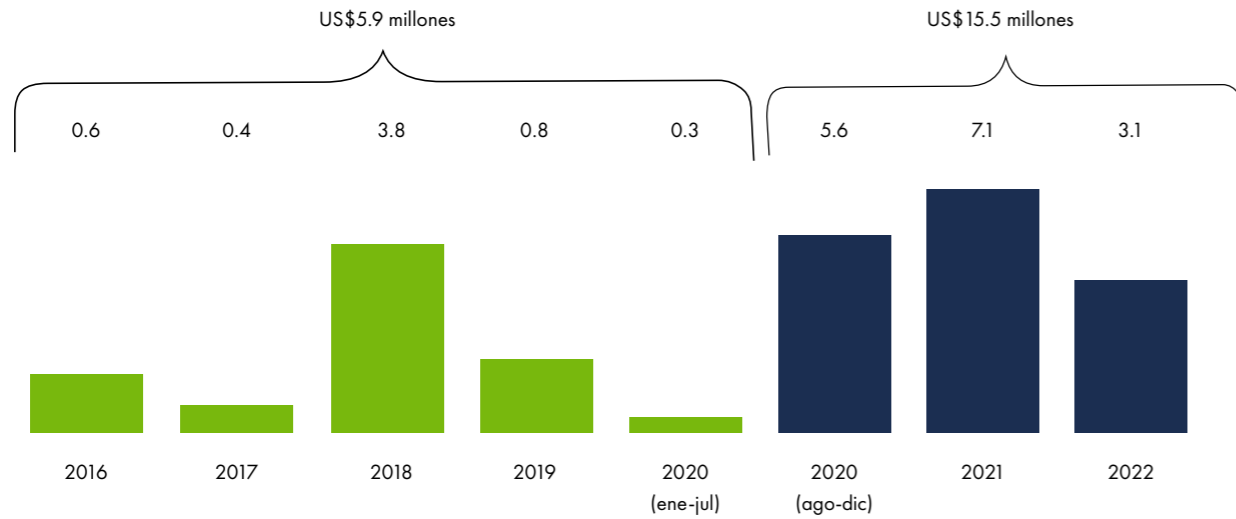


En el Proyecto de Ley de Presupuesto 2022, se contemplaba que la DGA aportará el 22.65 % de los ingresos tributarios para financiar el gasto del gobierno. Al cierre del 2022, la DGA terminó aportando el 26.50 % de los ingresos tributarios presupuestados en la Ley. Esto es, un excedente de ingresos equivalente a RD\$ 33,557.05 millones de pesos (un 0.57 % del PIB de 2022).

En la estimación del presupuesto se tenía contemplado que los gastos excedieran a los ingresos por RD\$172,577.84 millones (2.96 % del PIB). Con el excedente de ingresos aportados por Aduanas, cerca del 20 % de este déficit pudo ser cubierto, reduciendo la necesidad de financiamiento del gobierno central a través del uso de préstamos.

Con este aporte, el déficit fiscal se reduce en 0.57 puntos, pasando a ser 2.37 %.

Retenciones de divisas, según año 2016-2022; valores en millones de US\$



Resumen del comportamiento de los ilícitos enero 2021 – diciembre 2022

TIPO DE ILÍCITO	ENERO-DICIEMBRE 2021	ENERO-DICIEMBRE 2022
CONTRABANDO DE CIGARRILLOS	19.13 MILLONES DE UNIDADES	31.30 MILLONES DE UNIDADES
CONTRABANDO DE MUNICIONES Y ARMAS	300,728 MUNICIONES Y 63 ARMAS	598,179 MUNICIONES Y 177 ARMAS
RETENCIÓN DE MERCANCIAS INFRACTORAS DE DERECHOS MARCARIOS (PROPIEDAD INTELECTUAL)	560,613 UNIDADES	151,005 UNIDADES
RETENCIONES US\$ SIN DECLARAR	US\$ 7,102,513	US\$3,280,325.19
MONTO DETERMINADO POR FISCALIZACIÓN	RD\$ 6,065.24 MILLONES	RD\$ 9,318.93 MILLONES
COMISO Y DESTRUCCIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS	14,911 UNIDADES	14,373 UNIDADES
COMISO Y DESTRUCCIÓN DE MEDICAMENTOS	31,216 UNIDADES	82 UNIDADES
VEHÍCULOS	7 UNIDADES	130 UNIDADES

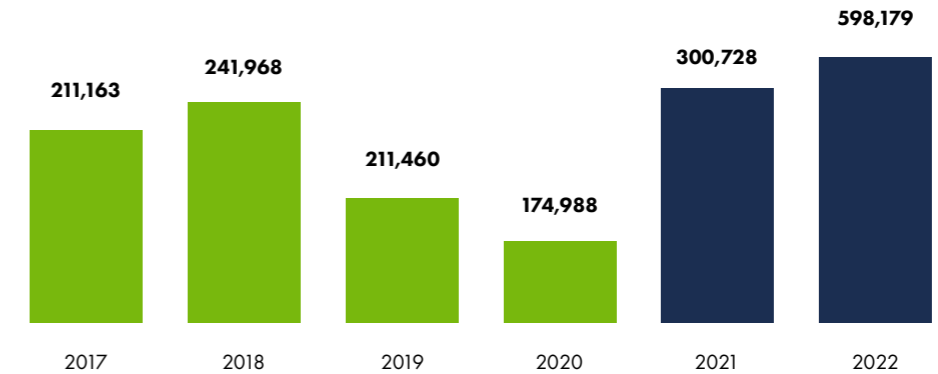
República Dominicana se convierte en el país con más unidades del Programa de Control de Contenedores (CCP) en la región del Caribe y la segunda nación en Latinoamérica con una unidad terrestre en Frontera:

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), en coordinación con las autoridades de la República Dominicana, han ampliado el alcance del Programa de Control de Contenedores en el país, ubicados actualmente en las Administraciones de Haina Oriental (1), Caucedo (1), incluyendo dos (2) unidades adicionales, Puerto Plata (1), Dajabón (1) y próximamente en manzanillo.

• Acciones contra el comercio ilícito

Esta gestión está comprometida en la lucha constante contra el contrabando de ilícitos aduaneros. A diciembre de 2022, la DGA ha logrado incautar **598,179** municiones, superior a las decomisadas en el **2021 (300,728)** y **2018 (241,968)**, siendo estos dos, los de mayores hallazgos antes de 2022.

Cantidad de municiones incautadas por la DGA, según años 2017-2022



• El decomiso de armas ilícitas ha crecido en un **180.95 %**, en comparación con el mismo periodo de 2021.

En dos años de gestión hemos casi triplicado (**US\$15.93 millones**) los montos retenidos de divisas de los cuatro años anteriores (**US\$5.9 millones**).



VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR

Según lo planificado por la DGA y la Presidencia se han alcanzado los siguientes logros:



ESTUDIO **HUB LOGÍSTICO**

Aduanas, junto a la Cámara Americana De Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR) está realizando un estudio de segmentos de mercado de *Hub* logístico, dividido en tres etapas:



LEGADO

| Hub logístico

Elaboración del primer proyecto de ley de logística, con el objetivo de crear el marco normativo que le ayude a ser impulsado, para hacer de la República Dominicana, el principal *Hub* Logístico de la región.





DEFINICIÓN


Programa de mejora continua que está desarrollándose en varias etapas, con el objetivo de lograr **simplificar, automatizar y optimizar el despacho de mercancías**, permitiendo así que nuestros contribuyentes puedan completar sus procesos de desaduanización en **24 horas o menos**, siempre y cuando cumplan con todas las formalidades.


MEJORAS IMPLEMENTADAS


Como parte del programa se han realizado **más de 40 mejoras** tecnológicas que han permitido optimizar el proceso de despacho, siendo las más relevantes:


- 

Implementación de autoaprobaciones, a través del SIGA, de los procesos de la carga (manifestos, entrada, corrección y declaraciones).
- 

Implementación del módulo de vigilancia de puesto (reporte de entrada de buque).
- 

Notificación de resultado de aforo vía correo a los contribuyentes.
- 

Enlace de los documentos de embarque a las declaraciones anticipadas por el contribuyente.
- 

Mejora del cierre de las alertas de riesgo.
- 

Cambio de la selectividad para su seguimiento.

IMPACTO DE MEJORAS

