

# BOLETÍN | ADUANAS POR DENTRO



**DCA**  
ADUANAS

**PORQUE DEBEMOS CONOCERNOS MEJOR...  
ESPÉRALO CADA JUEVES**

f t i y  
@aduanasrd

DCA

# ADUANAS por dentro

Volumen 1/ Número 3

Boletín institucional. 08 de junio, 2017

## LA NECESIDAD DE COMUNICARNOS

La Aduana la representamos todos los que, desde las distintas labores, rendimos una función que debe demostrar, con hechos, que servimos al país y, por otro lado, que nos hacemos responsables de una mejoría constante.

Y ese es el propósito de **Aduanas por Dentro**.

Saber más, conocernos mejor, servir con propiedad y pulcritud.

## NUESTROS CONTENIDOS

Lo que somos, lo que hacemos, los retos y los logros, los planes y todo cuanto se genera en la institución y desde ella, es parte de este boletín electrónico que circula una vez a la semana. Pero también está nuestra gente, esos que representan una inspiración para todos por sus valores, sus talentos y su entrega.

## LA INFORMACIÓN ES PODER

Quien se informa, sabe; quien sabe, se empodera; quien se empodera es capaz de crecer y eso es lo que debemos hacer junto a la institución, consolidándonos como gente comprometida con la eficiencia y el servicio. Después de todo, eso es lo que somos, servidores públicos.

### ¿Por qué debemos conocernos mejor?

Porque somos piezas de un gran engranaje; en la medida en que conocemos mejor la estructura de la DGA, nuestra gente, nuestras funciones y cómo optimizarlas, estamos en mejor condición de hacer lo que nos corresponde. Para que no sea simplemente hacer, queremos motivar a imprimir entusiasmo en cada acción, pulcritud en cada tarea y sobre todo, eficiencia, que no es más que hacer con excelencia lo que debemos y en el menor tiempo posible. ¿Listos?

---

*“El primer paso de la ignorancia es presumir de saber”.*

*Baltasar Gracián*

---

## LO QUE TRAEMOS ESTA VEZ

**Director General destaca condiciones del país ante panel de navieros** **Aduanas RD y Haití se reúnen en Jimaní** **Aduanas incinera cargamento ilegal de cigarrillos** **DGA capacita miembros de iglesias en VUCE** **Equipo sóftbol gana primer juego en cuartos de final** **Aduanas realizará estudio clima organizacional** **Inicia entusiasta campaña de motivación** **Nuestros ascensoristas uniformados** **División Salud DGA arrecia concienciación contra la conjuntivitis**

## FACILITAR EL COMERCIO

ES TRANSFORMAR LO QUE SOMOS  
MEJORANDO LO QUE HACEMOS,  
RESGUARDANDO AL PAÍS.



**DGA**  
ADUANAS  
IMÁS ABIERTA QUE NUNCA!



El director general de Aduanas, Enrique Ramírez Paniagua, al momento de su exposición en el desayuno conversatorio de la Asociación de Navieros.

## DIRECTOR DGA AFIRMA RD TIENE CONDICIONES PARA CONVERTIRSE EN “HUB” LOGÍSTICO DEL CARIBE

El director general de Aduanas, Enrique Ramírez Paniagua, afirmó que la República Dominicana tiene las condiciones para convertirse en un centro regional de distribución o “hub” logístico del Caribe, debido a su ubicación geográfica, su conectividad marítima y el tamaño de su población.

Ramírez Paniagua dijo que desde Aduanas, conjuntamente con el sector privado, se trabaja para aprovechar esta importante generación de nuevos negocios que nos puede dar la ubicación del país dentro del mapa logístico de la región del Caribe”.

El Director General dijo que esto se hará “cumpliendo con la meta transversal planteada por nuestra gestión, que es facilitar el comercio, reduciendo los costos asociados al movimiento de carga y abriendo nuevas oportunidades de negocios y empleos para la nación”.

---

*“Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad”.*

*Albert Einstein*

---

## DIRECTORES ADUANAS REPÚBLICA DOMINICANA Y HAITÍ SE REÚNEN EN JIMAMÍ



Los directores generales de las aduanas de República Dominicana y de Haití: Enrique Ramírez Paniagua y Jean Jorel Janvier, respectivamente, durante un encuentro en Jimaní.

Las Aduanas dominicana y haitiana acordaron establecer mayor coordinación para que el gobierno de la vecina nación pueda cobrar los impuestos a los artículos dominicanos que entran a su territorio, de forma que fluya un intercambio y se regularice la situación del comercio en la frontera.

“De hecho nos hemos comprometido a dar la información de aduana a aduana de manera electrónica en torno a las empresas que exportan de República Dominicana hacia Haití, lo cual les va a dar a ellos más claridad y más transparencia en el volumen de artículos que ingresan a su país”, aseveró el director de Aduanas.

Así mismo el titular de la DGA dijo que “lo que se busca es que haya coordinación a nivel de aduanas para que el comercio de ambos países sea efectivo, transparente y dinámico”.

## PARTE DE LO QUE SOMOS...



## ADUANAS INCINERA CARGAMENTO ILEGAL CIGARRILLOS

La Dirección General de Aduanas incineró 21 millones 680 mil 265 unidades de cigarrillos que entraron de manera ilegal a la República Dominicana por la frontera, los puertos de Haina Oriental y Multimodal Caucedo, dando un duro golpe al comercio ilícito.

El acto se produjo en presencia de los miembros de la Asociación de la Industria del Cigarrillo, ASOCIGAR, quienes destacaron las acciones de la DGA en defensa del comercio legal.



El director general de Aduanas, Enrique Ramírez Paniagua, participa en la destrucción de cigarrillos que entraron al país ilegalmente.



Representantes de iglesias miembros del SSDI reciben entrenamiento sobre uso VUCE por parte del personal de la sección Documentación TI de la DGA.

## MIEMBROS DE IGLESIAS SE CAPACITAN EN USO VUCE

Dando pasos firmes en la aplicación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), la DGA impartió una capacitación a 16 representantes del Servicio Social de Iglesias Dominicanas (SSID).

La jornada se realizó con el objetivo de entrenar a los usuarios en el uso del módulo VUCE para el proceso electrónico de solicitud y posterior aplicación de las exoneraciones amparadas en la Resolución 5941 del SSDI.



Nuestra gente es la protagonista de la campaña, porque todos somos la DGA.

## POR PRIMERA VEZ EN LA INSTITUCIÓN, RR. HH. APLICARÁ ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Por primera vez en Aduanas, la Gerencia de Recursos Humanos encargó a una firma externa un estudio para medir el clima organizacional de la empresa. El mismo se refiere a la percepción individual de cada colaborador, considerando el entorno y el ambiente que envuelve la dinámica diaria de la institución.

En los próximos días nos estará llegando un enlace digital por correo electrónico desde la firma contratada, que nos redirigirá a la encuesta, una oportunidad única para aportar nuestro parecer. Las respuestas serán anónimas y confidenciales; significa que no se nos solicitarán nuestros datos personales.

¡Aprovechemos esta oportunidad! Participar y llenar la encuesta es hacernos parte de la nueva DGA. ¡Vamos, participa, tu opinión cuenta!!



## “SOY PARTE DE LA NUEVA DGA” ENTUSIASTA CAMPAÑA DE MOTIVACIÓN

Bajo el lema “Soy parte de la nueva DGA” hemos iniciado una amena campaña en la que nuestra gente es la protagonista.

La campaña de motivación interna busca conocer las opiniones y requerimientos esenciales de los empleados de nuestra institución, para corresponder a las necesidades reales de sus integrantes y crear un ambiente laboral armonioso, productivo y de crecimiento individual que, a su vez, se traducirá en eficiencia, satisfacción y liderazgo en el servicio.

Todos somos parte de la nueva DGA.

Recuerda que juntos podemos lograr más.

“Estudia el pasado si quieres predecir el futuro”:  
Confucio



Personal de la División de Salud entrega folletos con información preventiva sobre la conjuntivitis a empleados y visitantes a la DGA.

## DIVISIÓN DE SALUD COMPARTE IMPORTANTE INFORMACIÓN SOBRE LA CONJUTIVIS

Para concientizar sobre las medidas contra la propagación del brote de conjuntivitis que afecta el país, la División de Salud de la Dirección General de Aduanas distribuyó entre los empleados de la institución un folleto o *brochure* con informaciones sobre la enfermedad que puede degenerar en infección.

Descripción general de la alteración en los ojos, síntomas, tratamiento, duración y causas son algunas de las informaciones importantes que trae el folleto.

Medidas preventivas contra conjuntivitis:

- ✓ Evite tocarse los ojos directamente.
- ✓ Usar pañuelos desechables.
- ✓ Evitar contacto con personas infectadas
- ✓ Evita compartir maquillaje, anteojos y estuches.

## EQUIPO SÓFTBOL ADUANAS GANA PRIMER JUEGO EN CUARTOS DE FINAL



Equipo de Sóftbol de la Dirección General de Aduanas.

El combinado de Aduanas continúa alzándose victorioso en el III Torneo Intergubernamental de Sóftbol, logrando ganar su primer encuentro de cuartos de final al vencer 7-0 al combinado de la Presidencia de la República.

De seguir vencedor, en el próximo encuentro, el equipo de sóftbol de la DGA pasaría a las finales del torneo. El equipo está motivado y enfocado en traer la corona a nuestra DGA. ¡Vamos ADUANAS!

---

*La confianza en sí mismo es el primer secreto del éxito.*  
**Emerson**

---

## UNIFORMADOS NUESTROS ASCENSORISTAS

Para mejorar la identidad institucional y la imagen de sus colaboradores, Aduanas uniformó a los ascensoristas de la sede central como primera fase de un proceso de cambio interno que continuará por las áreas claves de la institución. La imagen impecable es parte del mensaje.

Chacabana blanca con el logo de la DGA y pantalón azul visten ahora los operadores de los ascensores, sumando representación y pulcritud al servicio amable y dispuesto que realizan.

---

*Para lograr los cambios, hay que comenzar con el más importante: uno mismo*

---



Frank Peña Javier y Argelio Martínez Caridad, ascensoristas en horario de la mañana, en la sede central de la DGA. Ambos llevan 13 años laborando en Aduanas.

## Protagonista **DGA**

### César Zorrilla

DECIDIDO Y PERSEVERANTE

El deseo de ser alguien en la vida fue mucho más fuerte que la insistencia de los suyos por persuadir la tajante decisión de abandonar el pueblo natal, El Seibo, para lograr uno de sus sueños, estudiar Ingeniería. A la edad de 21 años ingresó en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, donde cambió de carrera por conveniencia y oportunidades.

Sacrificios, esfuerzos y perseverancia son los valores que definen a César Enrique Zorrilla Zorrilla, en su trayecto por alcanzar una mejor vida que lo obligó a trabajar doble tiempo hasta llegar a la Dirección General de Aduanas 38 años atrás. Pasando por diferentes áreas, en la DGA se hizo profesional y formó familia. Actualmente, don César es encargado y presidente de la Comisión Técnica Deliberativa de la institución.

“Me siento orgulloso de pertenecer a la nueva DGA, moderna y diferente; si me dieran la oportunidad de elegir, volvería a ser aduanero”, afirma Zorrilla.



Con humildad y dedicación, César Zorrilla, encargado y presidente de la Comisión Técnica Deliberativa de la DGA, ha consagrado casi cuatro décadas de su vida a Aduanas.

Eres parte de esta iniciativa.  
Si quieres comentarnos, sugerirnos o solicitar temas específicos, escríbenos a [ger.comunicaciones@dga.gov.do](mailto:ger.comunicaciones@dga.gov.do)