

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	03
2. ¿CÓMO INGRESAR AL PORTAL INSTITUCIONAL?	04
3. ¿CÓMO VISUALIZAR LA DECLARACIÓN Y EL PRINTER?	11
4. MOTIVOS DE RETENCIÓN	13



INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Aduanas, en miras de ofrecer un servicio rápido, efectivo y transparente, ha colocado a disposición la consulta de los paquetes arribados al país vía Courier. A través de esta herramienta, podrá visualizar los datos relacionados a su mercancía mediante su cédula/pasaporte o número de guía aérea*.

Al acceder, podrá filtrar los datos de su paquete por: categoría, estatus, descripción, *Courier*, peso, si aplica o no el pago de impuestos, y/o motivo de retención.

Está disponible vía portal institucional.

*Este es asignado por la empresa transportista (*Courier*) cuando su paquete arriba a Miami, en caso de no tenerlo, puede contactarlos.



9

¿CÓMO INGRESAR AL PORTAL INSTITUCIONAL?

Para ingresar al portal institucional, digite en su navegador (Google Chrome, Microsoft Edge, u otro) la siguiente dirección web: https://www.aduanas.gob.do/.





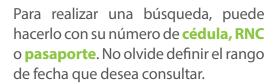
Diríjase al menú De Interés - Consultas.



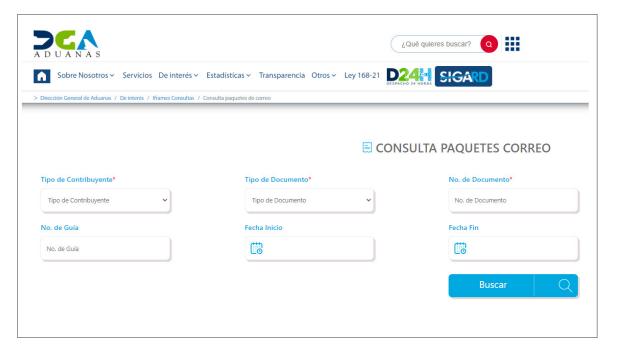
Una vez allí, diríjase al ícono **Consulta Paquetes de Correo**, y púlselo (*imagen de la derecha*).



Le mostrará la siguiente pantalla:





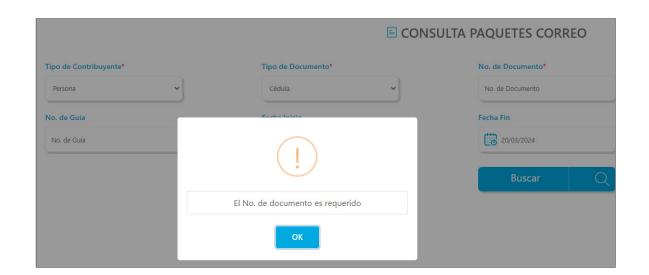


Para realizar una búsqueda, puede hacerlo con su número de **cédula, RNC** o **pasaporte**. No olvide definir el rango de fecha que desea consultar.

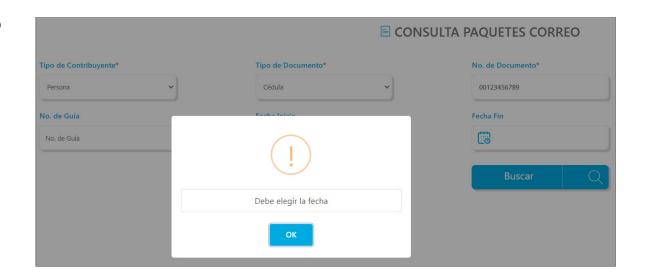


En caso de que intente realizar la búsqueda con un número incorrecto de **cédula**, **RNC** o pasaporte, o le falte algún número, le arrojará este error:

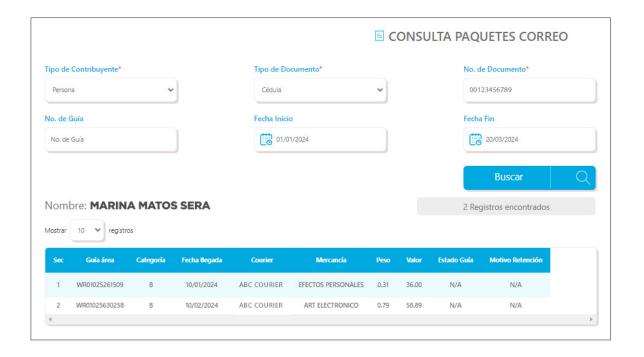
Nota: el campo **Tipo de Contribuyente** es un
campo obligatorio.



Si realiza la búsqueda sin llenar el campo de fecha, le mostrará el error siguiente:



Le mostrará todos los resultados disponibles en el rango de fecha seleccionado:



Detalle de la información que se muestra en cada columna:

GUÍA ÁREA

Es el número de guía proporcionado por el usuario.

CATEGORÍA

Categoría de correo a la cual corresponde la guía consultada. (Categoría A, B, C, o D).

FECHA LLEGADA

Fecha de llegada del manifiesto (día, mes y año).

COURIER

Nombre de la compañía de Courier a la cual corresponde la guía.

MERCANCÍA

Descripción correspondiente a la mercancía manifestada de la guía aérea.

En caso de que posea el número de guía, puede digitarla en el campo **Número** de Guía:

PESO

Peso en libras de la mercancía.

VALOR

Monto manifestado relacionado a la guía áerea consultada.

DECLARACIÓN

Cuando la mercancía sea de tipo C o D, y se le haya generado una declaración. De lo contrario, el campo se mostrará vacío.

ESTADO GUÍA

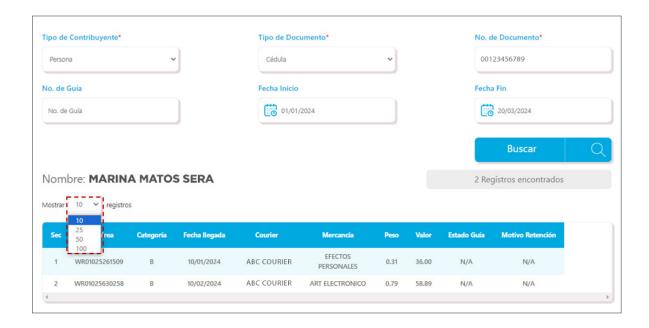
Indica el estado actual de la guía.

MOTIVO RETENCIÓN

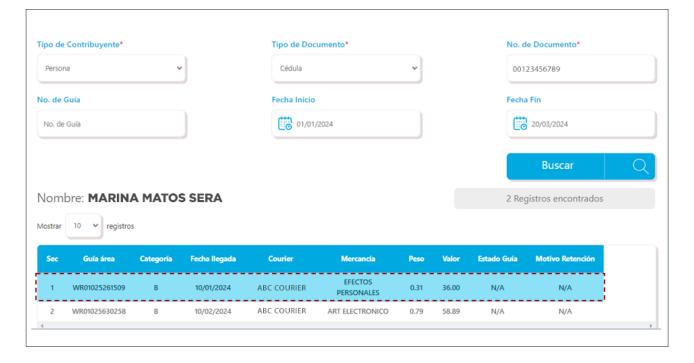
Indica el motivo por el cual se realizó la retención.



Nota: puede consultar de 10 a 100 registros en una misma página



Al pulsar sobre un registro con el cursor, este se visualiza en un tono de azul más oscuro.





¿CÓMO VISUALIZAR LA DECLARACIÓN Y EL PRINTER?

En caso de que la guía sea Categoría C o D y por ende tenga que ser declarada, se mostrará el número de declaración en el campo Declaración, y en la columna Motivo Retención el Printer o Liquidación.



Para visualizar el *printer* de pago, pulse sobre el botón de la impresora, ubicado en el campo **Motivo de Retención.**

Le mostrará el documento de la derecha.

Usted tiene la opción de imprimirlo si lo desea, pulsando el botón **Imprimir**. Para salir, pulse el botón **Close** (*Cerrar*).

Recibo No. : 20210514-1611 Fecha : 14/05/2021 Hora : 02:31:22



Usuario : MARINA MATOS SERA Fecha : 09/11/2021 Hora : 07:58:40

COMPROBANTE DE PAGO

Administracion Virtual Bank Documento No. 40220711804

RECIBIDO DE MARINA MATOS SERA \$: 8,260.57

OCHO MIL DOSCIENTOS SESENTA CON 57/100

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO	VALOR RD\$
Tasa por Servicio Aduanero			58.15
Impuestos Arancelarios			0.00
Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)			6,859.22
Declaración del Valor			0.00
Recargos por Declaración Tardia			1,143.20
Declaración Unica Aduanera (DUA)-D			200.00
			TOTAL 8,260.57

FORMAS DE PAGO				
TIPO DE PAGO	NUMERO / PIN	BANCO	NO. TRANSACCION	MONTO
Banca Electrónica	20210514E8DF8961	BANCO BHD S A	117417343741	8,260.57
TOTAL		-		8,260.57

Balance \$: 0.00

FACTURAS PAGADAS

20050-CL11-2105-002B3D

Close

Imprimir

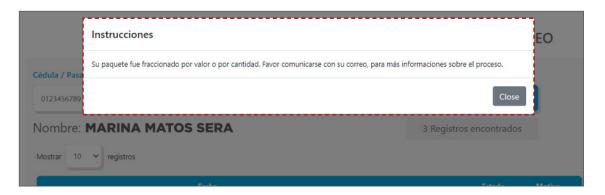


MOTIVOS DE RETENCIÓN

Existen varios motivos para retener la mercancía y por los cuales le mostrará diferentes mensajes para cada uno. Veámoslos:

FRACCIONAMIENTO:





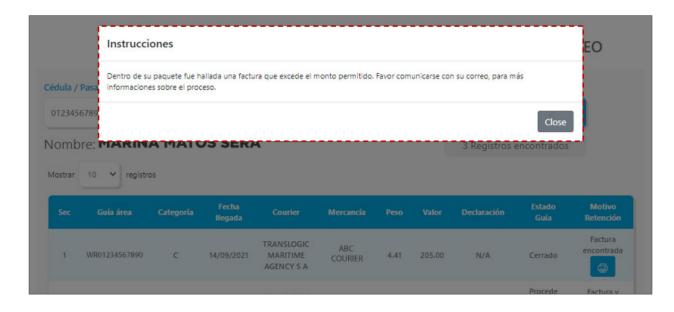
FACTURA Y FORMA DE PAGO:





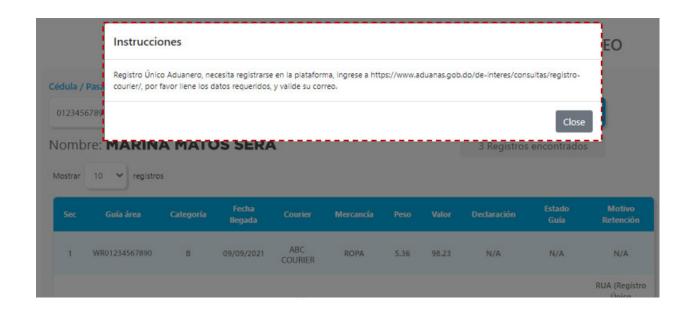
FACTURA ENCONTRADA



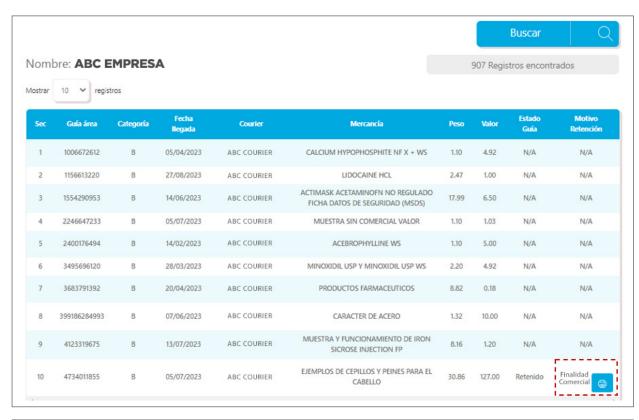


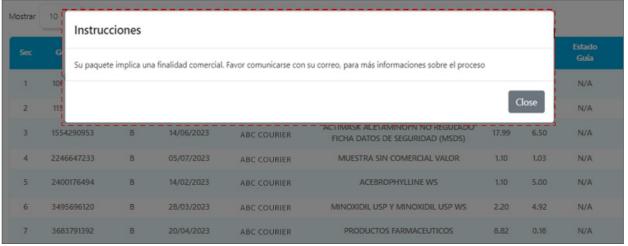
RUA (REGISTRO ÚNICO ADUANERO):





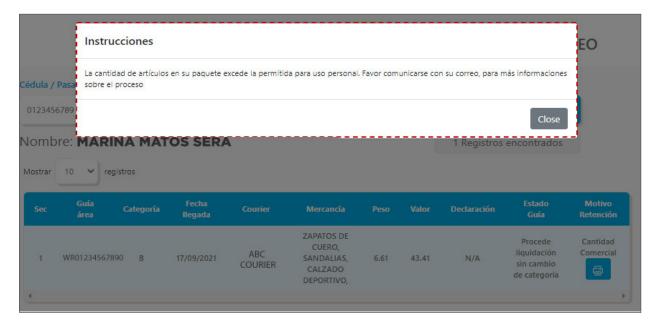
FINALIDAD COMERCIAL:



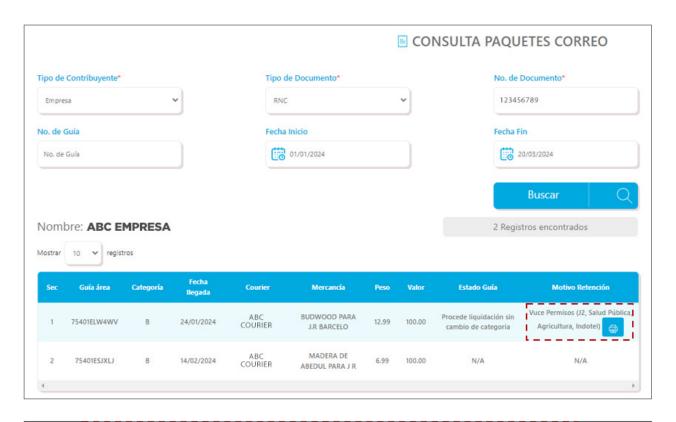


CANTIDAD COMERCIAL:





VUCE PERMISOS: (J2, SALUD PÚBLICA, AGRICULTURA, INDOTEL)





RECURRENTE:





Es importante destacar que hay ocasiones en las que las guías ameritan cambio de categoría, y otras no.

Ejemplos:







CONSULTA COURIER VÍA PORTAL INSTITUCIONAL

USUARIOS EXTERNOS

SANTO DOMINGO, ABRIL 2024

EN COORDINACIÓN CON LA

GERENCIA DE COMUNICACIONES